



QUAND LE MÉDECIN GÉNÉRALISTE ET LE PHARMACIEN SE RENCONTRENT ...



## KIT D'ANIMATION THEMATIQUE

### Disponibilité, communication et prescription : accords généraux, DCI, substitution, e-prescriptions

#### GUIDE METHODOLOGIQUE

Vous venez de recevoir votre kit pour l'animation d'une séance de concertation médico-pharmaceutique sur le thème de **la communication et des prescriptions**. Nous vous proposons quelques pistes et informations pour faciliter l'utilisation des outils.

#### CONTENU DU KIT D'ANIMATION

1. **Un guide de concertation thématique (pdf)** : pour animer une concertation structurée et efficace, avec la conclusion d'accords de collaboration. Celui-ci contient des informations, des suggestions de questions ainsi qu'un résumé de la législation en vigueur.
2. **Une présentation (powerpoint)** : basée sur le guide de concertation thématique et servant de support à l'animation de la rencontre, elle se compose de 4 parties :
  - **Tour de table** : présentation des participants
  - **Introduction** : propositions de questions à évoquer avec le groupe et à garder en tête lors des échanges. Les éléments de réponses seront donnés tout au long de la présentation.
  - **Informations spécifiques** : Chaque sujet est expliqué sous forme de question/réponse (principes de base, législation...). Certains d'entre eux prévoient un pop-up de questions plus spécifiques permettant de lancer la discussion afin de faire émerger d'éventuels accords de collaboration.
  - **Conclusion** : synthèse des bonnes pratiques échangées et des accords établis.
3. **Une méthode d'évaluation** : à réaliser avant et après la rencontre afin d'en évaluer l'impact sur la pratique des participants
4. **Une carte de contact** : qui permet d'inviter les pharmaciens ou les médecins, exerçant dans la même zone géographique, lors d'une première réunion ou concertation.



## FORMULE D'ANIMATION PERSONNALISABLE

Sur demande, un soutien méthodologique et organisationnel est prévu au bénéfice des médecins généralistes et pharmaciens actifs à Bruxelles :

- **Introduction du projet** : soutien dans l'introduction et la mise en place d'un projet local.
- **Accréditation** : soutien dans les démarches liées à la demande d'accréditation de la concertation.
- **Identification** : soutien dans l'identification des pharmaciens et médecins généralistes pratiquant dans un même quartier.
- **Invitations** : soutien dans les aspects organisationnels (invitations, diffusion, gestion des inscriptions, identification d'un lieu de rencontre...).
- **Modération** : soutien dans la modération et/ou l'animation des concertations
- **Rapport** : soutien dans le reporting, la réalisation et la diffusion des rapports de la concertation.

## AUTRES THEMATIQUES DISPONIBLES

- Abus et dépendance
- Préparations magistrales
- Trajets de soins
- Rôle de garde (hors programme de promotion de la qualité de l'INAMI)

## CONTACT

Si vous avez des questions ou des commentaires, nous sommes à votre disposition :

Brusano	Aline Godart <a href="mailto:aline.godart@brusano.brussels">aline.godart@brusano.brussels</a> • 02 880 29 80 <a href="http://www.brusano.brussels">www.brusano.brussels</a>
Union des Pharmaciens de Bruxelles (UPB/AVB)	Stefaan Timperman <a href="mailto:stefaan.timperman@upb-avb.be">stefaan.timperman@upb-avb.be</a> • 02 219 40 56 <a href="http://www.upb-avb.be">www.upb-avb.be</a>
Huis Voor Gezondheid	Dorien Pepermans <a href="mailto:dorien@bruzel.be">dorien@bruzel.be</a> • 02 412 31 63 <a href="http://www.huisvoorgezondheid.be">www.huisvoorgezondheid.be</a>

*Tous les outils ont été développés dans les deux langues (NL/Fr) et sont mis à disposition des médecins généralistes et pharmaciens bruxellois. L'ensemble du matériel est également disponible sur les sites Internet de nos trois organisations.*