

Dépouillement du questionnaire de la campagne d'information aux médecins généralistes – Juin 2008

Résumé

Suite au travail de la commission des profils « médecins généralistes » et après avis de la commission médico-mutualiste du 9 juin 2008, 11.000 médecins généralistes actifs (>500 contacts, non stagiaires) ont reçu un rapport personnalisé en juin 2008 sur leur activité 2005. Un questionnaire de validation et de satisfaction était annexé. Le remplissage de celui-ci était volontaire et anonyme.

Répondants

Au 5/9/2008, 1012 médecins ont renvoyé le questionnaire. Une analyse a été faite sur 968 questionnaires encodés le 19/8/2008

Le taux de réponse est de 10%. Les répondants sont représentatifs des médecins généralistes (96% agréés, 77% hommes, 57% néerlandophones, classes d'âge <=40 :15%; >60: 15 %)

Appréciation globale

L'appréciation globale est de 90%. Le score dans chaque catégorie est supérieure à 85 % hormis pour les pratiques de groupe (83%) et les médecins en institution (79%). Le % de répondants très insatisfait est infime (<0,5%).

En particulier, 91 % trouvent le rapport agréable à très agréable, 89% trouvent le rapport compréhensible à très compréhensible, 87% trouvent le rapport intéressant à très intéressant.

93 % souhaitent encore recevoir un tel rapport. 68% souhaitent le recevoir régulièrement et 41 % souhaitent même le recevoir chaque année.

58 % trouvent judicieux d'en discuter en GLEM. Parmi ceux-ci, comme support, 65% souhaitent disposer d'une synthèse pour l'ensemble des médecins du cercle ou de l'arrondissement.

Analyse des commentaires

La méthodologie n'a pas fait l'objet de critiques précises et les données recueillies sur les temps réellement prestés permettront de l'affiner.

Quelques améliorations suggérées retiennent l'attention : raccourcir les délais de publications, améliorer et simplifier la présentation.

Certains proposent également de compléter le rapport avec d'autres indicateurs, voire d'intégrer d'autres rapports de ce type à la campagne d'information (ex : médicaments génériques)

Certains médecins demandent d'affiner les groupes de pairs en tenant compte des pratiques de groupes, des maîtres de stage, des pratiques en institutions et des pratiques particulières (homéopathie, médecine sportive).

Actions mises en place

La commission de profils en sa séance du 4/9/2008 a décidé d'envoyer un rapport de synthèse spécifique aux maîtres de stage. Cependant, le rapport qui était à l'étude pour les maisons médicales ne verra pas le jour dans l'immédiat compte tenu des informations incomplètes les concernant à disposition de la commission de profils.

Prochaine campagne

Compte tenu de ces résultats, la commission des profils adoptera la même méthodologie pour les campagnes futures. La prochaine campagne est prévue au 1^{er} trimestre 2010 sur les données 2008. Le rapport reprendra le même contenu mais la commission des profils espère que ce rapport d'activité pourra aussi récapituler les résultats individuels d'autres feedbacks (antibiotiques, médicaments bons marchés, ..).

Compte tenu des réponses positives des médecins, la commission des profils invite également le GDA (Groupe de direction de l'accréditation) à analyser la possibilité de discuter des rapports d'activité en GLEM.

Compte tenu de l'intérêt de la méthodologie, la commission de profils « médecins généralistes », invite également les autres commissions de profils à en prendre connaissance.

Enfin, considérant le large intérêt de ces rapports sur la connaissance de la pratique de médecine générale, la commission des profils invite le conseil national pour la promotion de la qualité (CNPQ) à en prendre connaissance.