

Mijnheer de Voorzitter,
Dames en Heren Juryleden,
Geachte Laureaten,

In het maatschappelijk debat over de gezondheidszorg wordt met meer en meer nadruk gesproken over kwaliteit.

Kwaliteit neemt stilaan een prominente plaats in op de strategische agenda.

Wat kwaliteit is, is niet gemakkelijk te definiëren.

Een ding is echter zeker. Kwaliteit is geen gegeven, geen vanzelfsprekendheid. Kwaliteit is een gebeuren, een permanent proces.

Kwaliteit wordt niet langer verondersteld, maar moet zichtbaar worden gemaakt. Kwaliteit moet in toenemende mate worden verdiend door te laten zien wat men doet en vooral dat men het goed doet.

Uit allerlei internationale studies is naar voor gekomen dat patiënten soms niet de (goede) zorg krijgen die ze verdienen/verwachten. Er is dus noodzaak aan initiatieven die veranderingen in gang zetten en de zorg kwalitatief verbeteren.

Les dernières années des initiatives ont déjà été prises à cet égard. Mentionnons seulement le développement du système d'accréditation, l'installation des collèges des médecins hospitaliers au sein du SPF Santé Public, l'élaboration des filières de soins qui se mettent tout document en route, la création de ce conseil CNPQ sans oublier des mesures spécifiques prises par les communautés.

Néanmoins dans une étude récente sur les indicateurs de qualité le KCE insistait auprès du monde politique « de formuler une vision claire relative au développement d'une stratégie pour une politique de qualité dans les soins de santé. La manque actuel de coordination entre les différentes institutions et autorités a comme principale conséquence qu'un système de qualité généralisé est inexistant.

Une lacune complémentaire est le manque d'information au niveau international au sujet de la qualité des soins de santé belges. »

We moeten die oproep in concreto vertalen. Dit geldt zowel voor de extra- als de intramurale zorg.

Meer en meer zullen we een kwaliteitsbeleid moeten uitbouwen met een geïntegreerde aanpak, met een continue toetsing van en informatie over de kwaliteit van de zorg.

Stemmen gaan terecht op om kwaliteit als een factor in de financiering te betrekken.

Bij het ontwikkelen van deze kwaliteitsinitiatieven is het van essentieel belang dat de zorgverleners meezeggen, meedenken en meedoen – mee verantwoordelijkheid – dragen.

Een initiatief als deze kwaliteitsaward is dan ook van groot belang. Ik wens alle genomineerden uitdrukkelijk te feliciteren en te danken.

Aan diegenen die vragen hebben gesteld bij de gevolgde procedures kan ik alleen zeggen dat deze nog meer expliciet en transparanter zullen verlopen. Ondanks die kritische noten mogen we de essentie van dit initiatief niet uit het oog verliezen. Dit initiatief heeft tot doel creativiteit, initiatief en innovatie in de zorg los te weken en een dynamiek op gang te brengen.

Het is de ambitie er een bron van inspiratie en motivering naar andere gezondheidswerkers van te maken . Op termijn vormen al deze projecten een schatkamer van ideeën.

Dit is geen RIZIV-award, maar een Oscar voor gedreven huisartsen, waaraan we in de toekomst grote nood zullen hebben.

Het is de eerste award in de rij, maar ik ben ervan overtuigd dat we op dit pad kunnen en moeten verdergaan.

Ik dank U.
