



INAMI

QUALITY AWARD 2009 - Abstract

« Soins diabétiques :
guideline traduit en recommandation au niveau de la pratique »

Pratique de groupe à Hoboken

Situation

Comment accorder l'ensemble des médecins de notre pratique de groupe composée de 6 médecins permanents, de 2 médecins généralistes en formation (HAIO) et d'un diététicien sur la politique du diabète sucré type 2 (DS2)? C'était là notre défi de septembre 2003. Trois des médecins, enseignant à « l'Interuniversitair Centrum voor de Huisartsen Opleiding ICHO » (Centre interuniversitaire pour la formation des médecins généralistes), avaient en effet pour mission d'élaborer un « plan d'apprentissage ». Après une analyse des besoins, l'actualisation de la politique en matière de DS2 était au centre des priorités.

Méthode

Nous sommes partis d'une analyse des forces et faiblesses. Nous avons évalué nos atouts en tant que pratique ainsi que les obstacles présents et futurs. C'est sur cette base que nous avons élaboré un plan divisé en plusieurs étapes et comprenant un timing et différentes parties.

Résultats

- Nous sommes parvenus à une politique en matière de DS2 de qualité, mise à jour et basée sur l'EBM, adoptée par toute l'équipe et réalisée de manière standardisée et uniforme sur la base des recommandations au niveau de la pratique. Nous avons également tenu à jour les nouvelles évolutions.
- Nous disposons à présent d'une liste de patients DS2 centrée sur les points qui posent problèmes. Nous avons aussi appris à introduire des données de qualité relatives aux patients (POMR) dans le DMI, qui peuvent être appliquées à d'autres syndromes.
- La collaboration avec d'autres spécialistes ainsi qu'avec les praticiens de l'art infirmier spécialisés en diabétologie de l'hôpital local, s'est améliorée.
- Le passeport du diabète est géré à partir du DMI et imprimé pour le patient.
- Le projet a fortement contribué à notre mission de formation (tant des étudiants que des médecins généralistes en formation).
- Le projet a sans aucun doute renforcé l'esprit d'équipe !

Bilan

Passer des conseils à leur implémentation dans la pratique demandera encore un certain temps. La conversion en une recommandation au niveau de la pratique constitue une condition pour agir ensemble dans une pratique de groupe. Une amélioration du traitement du diabète demande énormément de temps et de ressources humaines. Qu'attend donc le gouvernement pour soutenir les délégations des tâches, les pratiques, l'approche des groupes cibles (allochtones, défavorisés), ... ? Notre projet implique un suivi et une évaluation continus de notre politique en matière de DS2. Nos expériences seront sans aucun doute également utiles dans d'autres pratiques de médecine générale.

