

# Concerto - manuel d'utilisation



# **Table des matières**

2.	HIST	OIRE	3
3.	INTR	ODUCTION	3
4.	GÉNI	ÉRALITÉS	4
4	4.1.	Accès	4
4	4.2.	S'identifier	
4	4.3.	Navigation	6
4	4.4.	Barre d'actions	7
4	4.5.	Profil	8
5.	VUE	D'ENSEMBLE DES ORGANES	10
į	5.1.	Généralités	10
į	5.2.	Ouvrir	11
į	5.3.	Modifier	11
į	5.4.	Chercher	12
6.	RÉUI	NIONS	13
(	6.1.	Vue d'ensemble des réunions	13
(	6.2.	L'agenda de la réunion	14
7.	DOC	UMENTS	21
-	7.1.	Généralités	21
	7.2.	Aperçu des documents	21
-	7.3.	Filtre	22
-	7.4.	Télécharger le fichier	26
_			•



# 2. Histoire

Version	Auteur	Date de création	Modifications
1.0	Serge Miceli	08/09/2025	Version initiale

# 3. Introduction

Ce document décrit comment utiliser le système de consultation de Concerto et explique les sujets suivants :

- Accès : comment accéder au système de gestion
- Navigation : comment naviguer dans l'application
- Réunions: comment puis-je consulter les informations relatives aux réunions (agenda, documents liés, etc.)
- Documents: comment puis-je consulter des informations sur les documents (nom, fichiers, réunions liées, etc.)



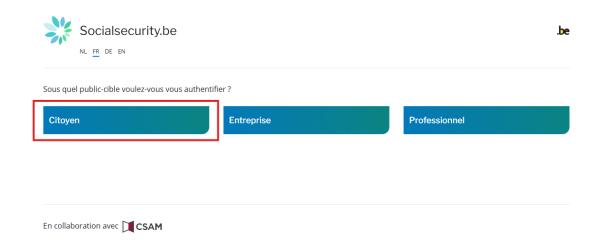
# 4. Généralités

#### 4.1. Accès

Pour accéder au système de consultation, le secrétariat de votre établissement doit vous y donner accès. Si vous n'y avez pas accès, il est préférable de contacter le secrétariat.

# 4.2. S'identifier

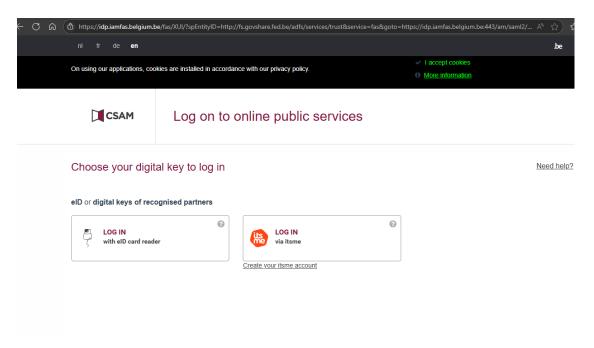
Avant de pouvoir accéder à l'application, vous devrez d'abord vous connecter. Lorsque vous commencerez l'application, vous serez redirigé vers la page suivante :



Sur cette page, vous pouvez choisir Citoyen.

Ensuite, vous vous retrouverez sur la page suivante :





Ici vous pouvez choisir l'une des options d'identification suivantes :

- E-ID
- Itsme
- •

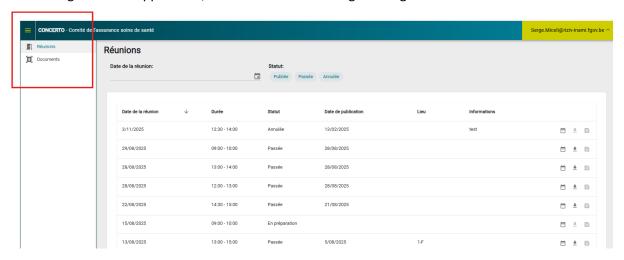
Une fois que vous aurez été identifié, vous serez redirigé vers le site Web de Concerto.



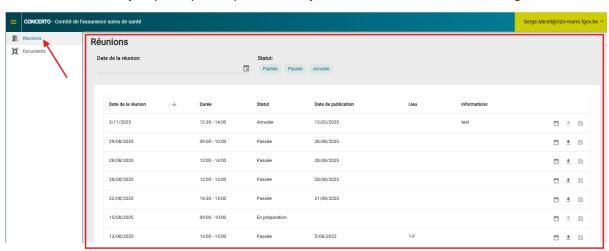
# 4.3. Navigation

#### 4.3.1. Généralités

Pour naviguer dans l'application, utilisez le menu de navigation à gauche :



Pour accéder à un sujet spécifique, cliquez sur le sujet concerné dans le menu de navigation :





#### 4.3.2. Sous-menu

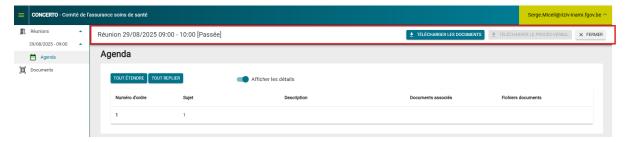
Dans certains cas (par exemple lors de l'ouverture d'une réunion), un sous-menu apparaîtra également ici :



#### 4.4. Barre d'actions

#### 4.4.1. Généralités

Dans certains cas (par exemple, lors de l'ouverture d'une réunion), vous verrez une barre d'action en haut. Cette barre d'action vous permet d'effectuer certaines actions (ex : télécharger les documents d'une réunion) :





# 4.5. Profil

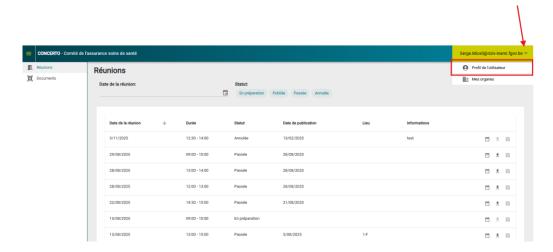
#### 4.5.1. Généralités

Dans le profil utilisateur, vous pouvez modifier certains paramètres qui s'appliquent à votre profil :

- Langue : langue dans laquelle l'application est affichée.
- Organe: Organe sélectionné par défaut à l'ouverture de l'application. Si vous n'avez pas sélectionné d'organe par défaut, vous devrez en sélectionner un à chaque fois que vous ouvrirez l'application.

#### 4.5.2. Ouvrir

Pour ouvrir le profil utilisateur, cliquez sur votre adresse e-mail dans le coin supérieur droit. Cliquez ensuite sur le *profil de l'utilisateur* :



Enfin, vous verrez votre profil d'utilisateur dans une fenêtre contextuelle :





#### 4.5.3. Modifier

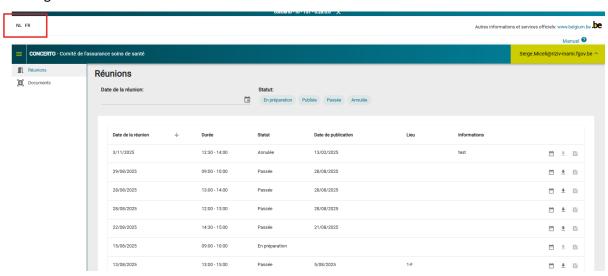
#### 4.5.3.1. Langue

Pour changer de langue, cliquez sur cette langue. Cliquez ensuite sur OK:



La prochaine fois que vous ouvrirez l'application, elle s'affichera dans l'autre langue.

**Remarque :** il s'agit du paramètre de langue par défaut, si vous souhaitez afficher l'instance actuelle de l'application dans une autre langue, vous pouvez le faire en cliquant sur la langue appropriée en haut à gauche :



À partir de ce moment, l'application s'affichera dans cette langue jusqu'au prochain démarrage de l'application (après quoi l'application s'affichera à nouveau dans la langue par défaut).



#### 4.5.3.2. Organe

Pour changer l'organe par défaut, sélectionnez un organe dans la liste. Cliquez ensuite sur OK:



La prochaine fois que vous ouvrirez l'application, cet organisme sera sélectionné par défaut et vous verrez les réunions et les documents de cet organisme.

# 5. Vue d'ensemble des organes

#### 5.1. Généralités

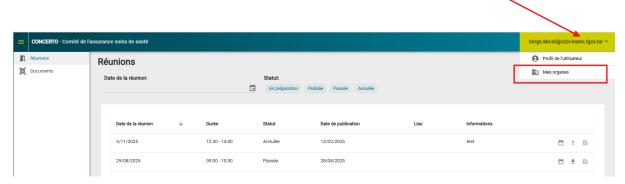
Dans l'aperçu des organes, vous verrez tous les organes auxquels vous avez accès. Dans cet aperçu, vous pouvez sélectionner un organe particulier qui vous permettra de voir les données (réunions, documents, etc.) de cet organe.

**Remarque :** vous pouvez travailler dans plusieurs organes en même temps en ouvrant l'application dans différents onglets, puis en sélectionnant un autre organe.

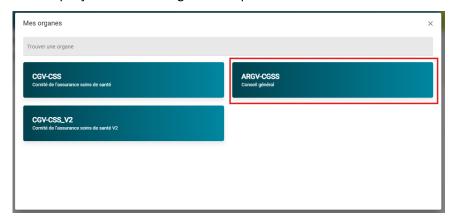


# 5.2. Ouvrir

Pour ouvrir l'aperçu, cliquez sur votre adresse e-mail en haut à droite puis sur mes organes :

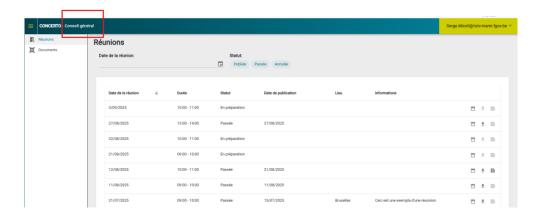


Vous verrez alors un aperçu de tous les organes auxquels vous avez accès :



# 5.3. Modifier

Pour changer l'organe actif, sélectionnez un organe dans la liste. Vous verrez alors les données de cet organe:





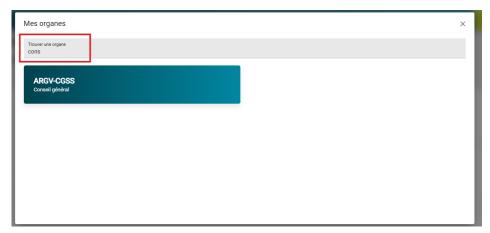
#### 5.4. Chercher

Il y a plusieurs façons de rechercher un organe particulier dans l'aperçu :

- Par nom
- Par acronyme
- Par numéro

#### 5.4.1. Nom

Pour effectuer une recherche par nom, entrez (partiellement) le nom de l'organe et vous verrez alors tous les organes dont le nom contient la valeur spécifiée :



#### 5.4.2. Acronyme

Pour effectuer une recherche par acronyme, entrez une partie ou la totalité de l'acronyme. Ensuite, vous verrez tous les organes dont il contient la valeur spécifiée.

#### 5.4.3. Numéro

Pour effectuer une recherche par numéro, entrez un numéro. Vous verrez alors tous les organes dont le numéro contient la valeur spécifiée.



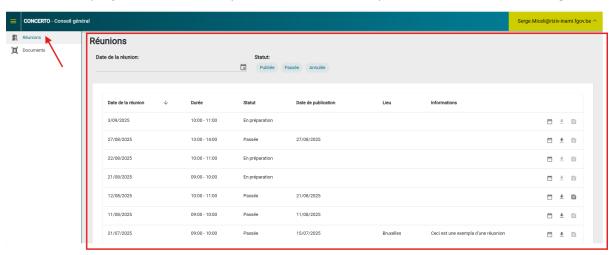
#### 6. Réunions

Dans ce chapitre, nous expliquons les sujets suivants :

- Vue d'ensemble des réunions
- Agenda de la réunion
- Télécharger tous les documents d'une réunion
- Téléchargement du compte rendu d'une réunion

#### 6.1. Vue d'ensemble des réunions

Pour ouvrir l'aperçu de la réunion, cliquez sur le bouton correspondant dans le menu de navigation :



Pour chaque réunion, vous verrez les informations suivantes :

Date : Date à laquelle la réunion a lieu

• **Durée** : heure de début et de fin de la réunion

Statut : Indique si la réunion est en préparation, passée ou annulée

• Date de publication : date à laquelle la réunion a été publiée

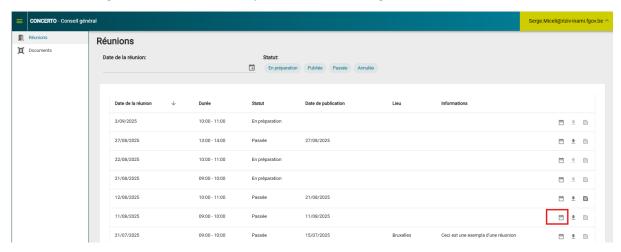
• Lieu : lieu où aura lieu la réunion

• Informations : descriptif de la réunion



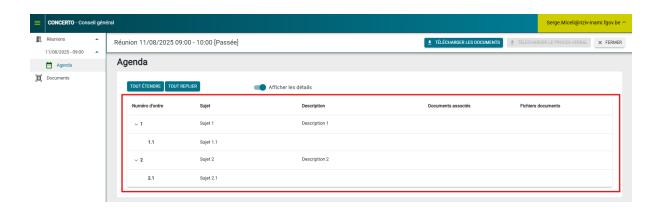
#### 6.2. L'agenda de la réunion

Pour afficher l'agenda d'une réunion, cliquez sur l'icône de l'agenda à côté de la réunion:



Pour chaque point d'agenda, vous verrez les informations suivantes :

- Numéro de séquence : ordre dans lequel le point d'agenda sera discuté
- Sujet: sujet du point d'agenda
- Description : une description plus détaillée du point d'agenda
- Documents associés : nombre et version des documents liés
- Fichiers documents : Les fichiers des documents liés



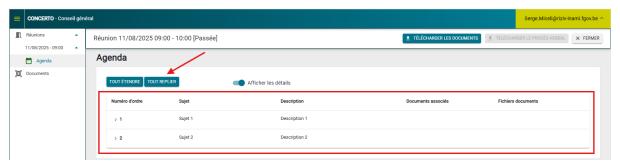
#### 6.2.1. Points subsidiaires de l'agenda

Lorsque vous ouvrez l'agenda, les éléments du sous-agenda son tous affichés.



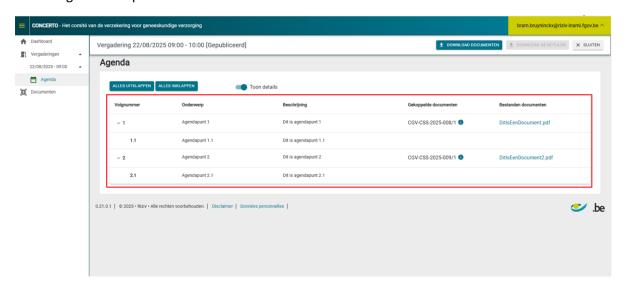
#### 6.2.1.1. Masquer tous les sous-points de l'agenda

Pour masquer tous les sous-points de l'agenda, cliquez sur le bouton *Tout Replier*. Et ensuite, vous verrez l'agenda replier :



#### 6.2.1.2. Afficher tous les sous-points de l'agenda

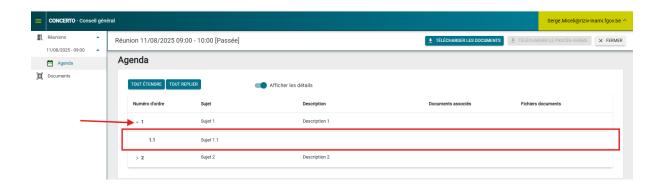
Pour afficher tous les sous-points de l'agenda, cliquez sur le bouton *Tout Étendre*. Et ensuite, vous verrez l'agenda complet :



# 6.2.1.3. Afficher/masquer les sous-éléments de l'agenda d'un élément d'agenda particulier

Pour afficher uniquement les sous-points de l'agenda d'un point particulier de l'agenda, cliquez sur la flèche à côté du numéro de séquence. Vous ne verrez alors que les sous-points de l'agenda de ce point d'agenda :





Vous pouvez masquer les sous-points de l'agenda d'un certain point d'agenda en cliquant à nouveau sur la flèche à côté du numéro de séquence.

#### 6.2.2. Masquer/Afficher les détails

Par défaut, le sujet complet et la description des points de l'agenda sont affichés, ainsi que le nom des documents et fichiers liés. Si vous le souhaitez, vous pouvez masquer ces détails en limitant le nombre de caractères de l'objet et de la description et en n'affichant pas le nom des fichiers et du document liés, mais le numéro. Vous pouvez masquer les détails en cliquant sur le curseur afficher les détails :

@@À COMPLÉTER

## 6.2.3. Documents liés

Si l'un des points de l'agenda est lié, vous trouverez ces informations dans la colonne des *documents* associés :

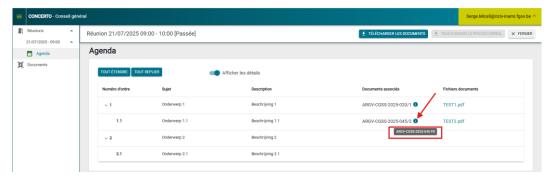


**Remarque :** il est possible qu'il y ait plusieurs documents associés à un certain point d'agenda.



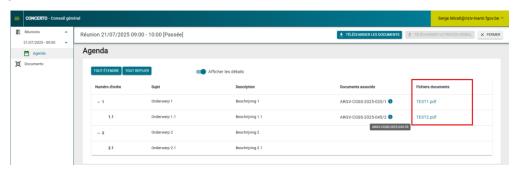
#### 6.2.3.1. Icône d'information

Si vous souhaitez afficher plus d'informations sur le document lié, vous pouvez placer le curseur sur l'icône d'information en regard du numéro du document. Cela garantira que le nom du document est affiché :



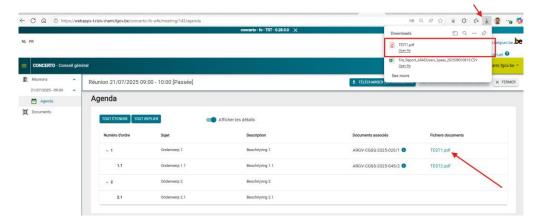
#### 6.2.4. Fichiers

Si un document est lié à un point d'agenda, vous trouverez les fichiers liés au document dans la colonne fichiers documents :



Remarque : il est possible qu'il y ait plusieurs fichiers liés à un document particulier.

Vous pouvez télécharger le fichier du document en cliquant sur le nom du fichier et le fichier sera ensuite téléchargé :





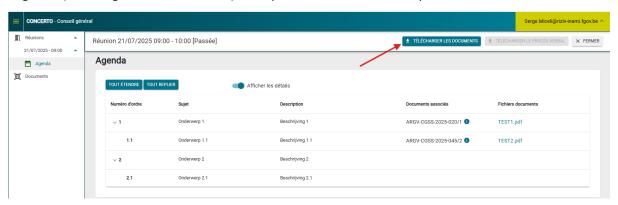
#### 6.2.5. Télécharger tous les documents

Au lieu de télécharger des documents par point d'agenda, vous pouvez également télécharger tous les documents liés à l'agenda d'une réunion. Il y a deux façons de procéder :

- À partir de l'agenda d'une réunion
- À partir de l'aperçu des réunions

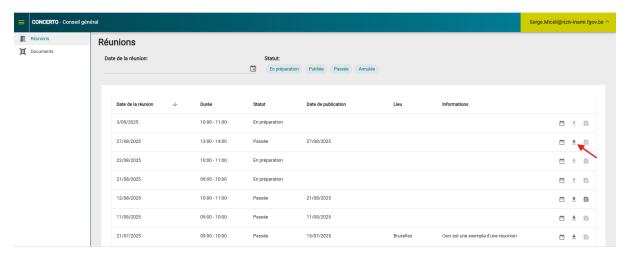
#### 6.2.5.1. À partir de l'agenda

Pour télécharger tous les documents associés à l'agenda d'une réunion á partir de l'agenda, ouvrez l'agenda (voir 0 Agenda de la réunion) et cliquez sur le bouton correspondant :



#### 6.2.5.2. À partir de l'aperçu de la réunion

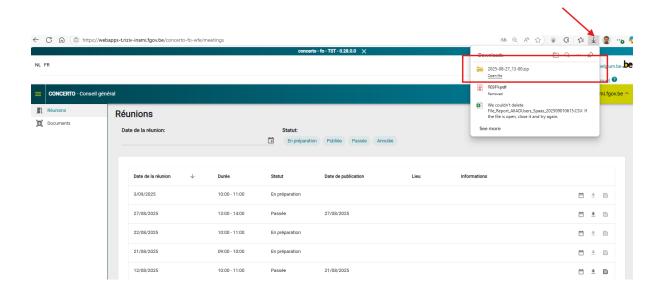
Pour télécharger tous les documents associés à l'agenda d'une réunion, cliquez sur le bouton à côté de la réunion :



#### **6.2.5.3.** Fichier zip

Dans les deux cas, un fichier zip contenant tous les documents et fichiers liés est téléchargé :





# 6.2.6. Télécharger le procès-verbal

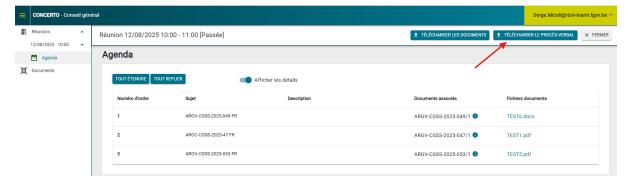
Il existe deux façons de télécharger le procès-verbal d'une réunion :

- À partir l'agenda de la réunion
- À partir de l'aperçu des réunions

**Attention :** il n'est possible de télécharger le procès-verbal que lorsqu'il a été ajouté par le secrétariat

# 6.2.6.1. À partir de l'agenda

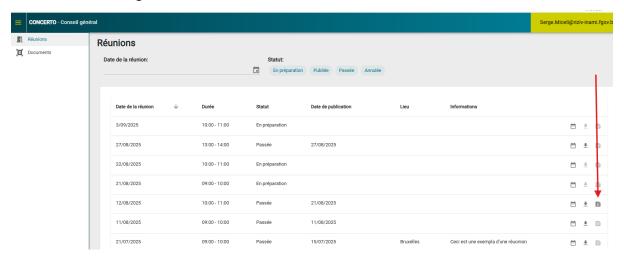
Pour télécharger le procès-verbal à partir de l'agenda, ouvrez l'agenda (voir 0 agenda de la réunion), cliquez sur le bouton correspondant :





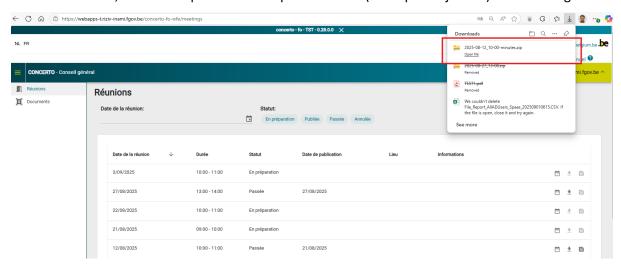
# 6.2.6.2. À partir de l'aperçu de réunions

Pour télécharger le procès-verbal de la réunion à partir de l'aperçu de réunions, cliquez sur le dernier bouton en regard de la réunion :



#### **6.2.6.3.** Fichier zip

Dans les deux cas, un fichier zip contenant le procès-verbal (et les pièces jointes) est téléchargé :





#### 7. Documents

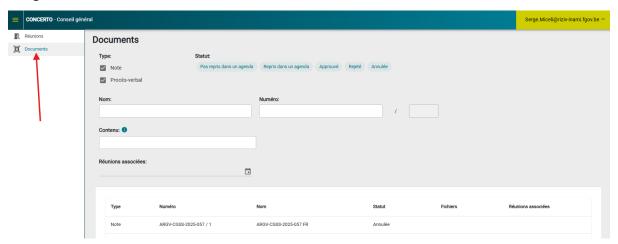
#### 7.1. Généralités

Dans ce chapitre, nous vous expliquons comment vous pouvez prendre les mesures suivantes :

- Consulter l'aperçu des documents
- Filtrer les documents
- Télécharger des fichiers

# 7.2. Aperçu des documents

Pour consulter l'aperçu des documents, cliquez sur le bouton correspondant dans le menu de navigation :



Pour chaque document, vous verrez les informations suivantes :

- Type: Le type de document (note/procès-verbal).
- Numéro : le numéro du document + le numéro de version
- Nom: nom du document.
- Statut: le statut de la version du document
  - o **Rejeté:** la version du document n'est pas (encore) liée à une réunion
  - o **Repris dans un agenda:** La version du document est liée à une réunion.
  - o **Approuvé :** La version du document a été approuvée.
  - o **Annulé:** la version du document a été annulée.
- Fichiers : fichiers liés à cette version du document.
- Réunions associées: aperçu des réunions auxquelles la version du document est liée.



#### 7.2.1. Trier

Vous pouvez trier les documents en fonction des données suivantes :

- Nombre
- Nom
- Statut

Par défaut, les documents sont triés par numéro (décroissant) et par version (croissante).

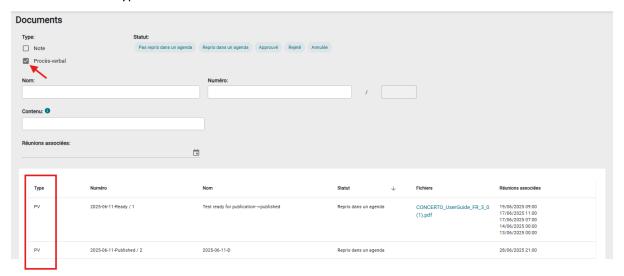
#### 7.3. Filtre

Vous pouvez filtrer les documents en fonction des données suivantes :

- Type
- Statut
- Nom
- Numéro (version +)
- Contenu
- Réunions associées

## 7.3.1. Type

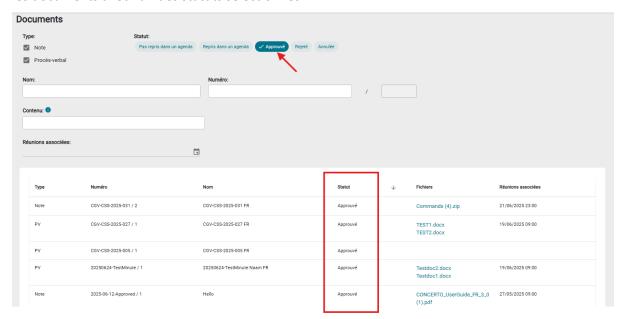
Pour filtrer par *type*, sélectionnez l'un des deux types suivants. Vous ne verrez alors que les documents de ce type :





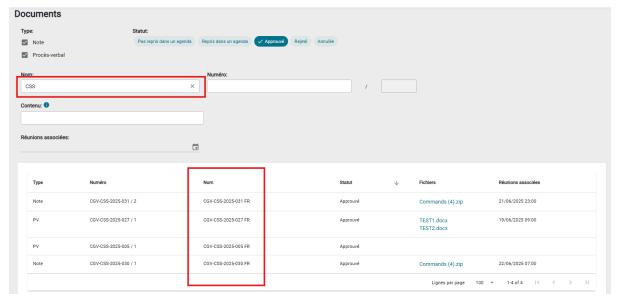
#### 7.3.2. Statut

Pour filtrer les documents par statut, sélectionnez un ou plusieurs statuts. Vous ne verrez alors que les documents avec l'un des statuts sélectionnés :



#### 7.3.3. Nom

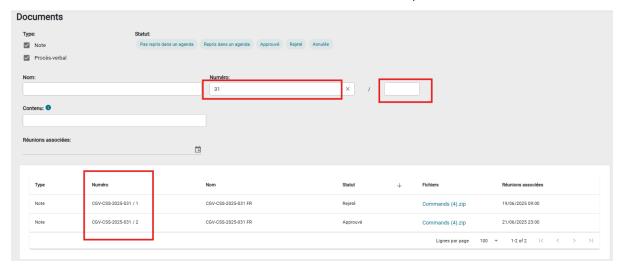
Pour filtrer les documents par nom, entrez un nom (partiel ou complet). Vous verrez alors tous les documents dont le nom contient la valeur spécifiée :





#### 7.3.4. Numéro et version

Pour filtrer les documents par numéro, entrez (partiellement ou complètement) le numéro. Vous verrez alors tous les documents dont le numéro contient la valeur spécifiée :



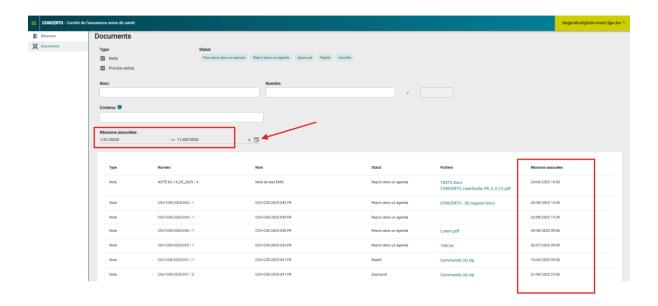
En outre, vous pouvez également saisir un numéro de version afin de ne voir que la version correspondante.

**Remarque :** il n'est pas possible de filtrer uniquement par numéro de version, cela ne peut être fait qu'en combinaison avec un numéro.

#### 7.3.5. Réunions associées

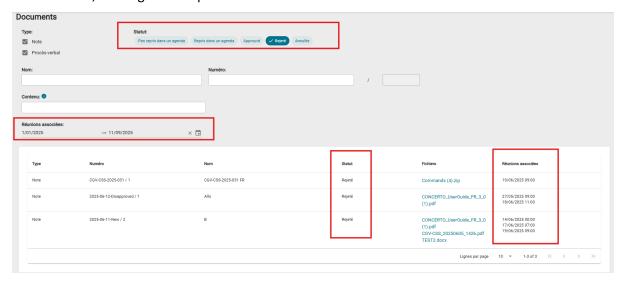
Pour filtrer les documents en fonction des réunions associées, cliquez sur l'icône du agenda et spécifiez une période en sélectionnant une date de début et de fin. Vous ne verrez alors que les documents liés à une réunion dont la date tombe dans les dates de début et de fin spécifiées :





#### 7.3.6. Combinaison

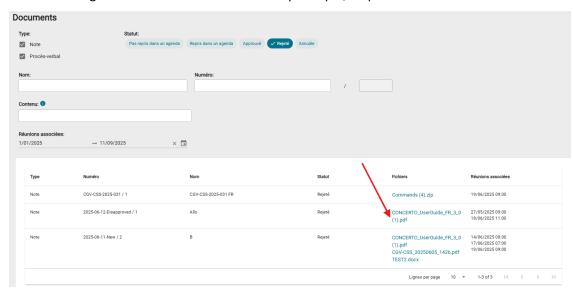
Bien entendu, il est également possible d'utiliser une combinaison des différents filtres:





# 7.4. Télécharger le fichier

Pour télécharger un fichier lié à un document spécifique, cliquez sur le nom du fichier:



Ensuite, le fichier est téléchargé.

# 8. FAQ

Dans ce chapitre, nous expliquons des situations sur lesquelles nous recevons souvent des questions