

Dossierbeheerders & ondersteuners voor diverse diensten (startbaan < 26 jaar)

Functieomschrijving

Je versterkt één team binnen het RIZIV als dossierbeheerder of als ondersteuner.

Je beheert dossiers van A tot Z en voert diverse administratieve taken afhankelijk van het team waar je terecht komt. Tevens behoren onderstaande taken tot jouw takenpakket.

- Je werkt samen met de teamleden en beheert ook autonoom dossiers binnen een specifiek kennisgebied rekening houdend met een strikte reglementering (o.a. informatie verzamelen, documenten invullen, afgewerkte dossiers controleren, klasseren en/of archiveren en beantwoorden van interne en externe vragen)
- Je draagt bij tot de goede werking van een dienst of een secretariaat door het instaan voor de administratieve en organisatorische opvolging (o.a. binnenkomende en uitgaande post, opstellen van verslagen, beantwoorden van telefoons, plaatsen van reserveringen, opstellen van tabellen/planningen, praktische organisatie van de vergaderingen,...).
- Je staat in voor het bijhouden van databanken (o.a. coderen en invoeren van gegevens in geautomatiseerde bestanden, opstellen van statistieken over de behandelde dossiers en correct klasseren van de papieren dossiers).

Werkgever

Je komt terecht in één van de teams van het Rijksinstituut voor ziekte en invaliditeitsverzekering (RIZIV) die op zoek is naar een Dossierbeheerder of een Ondersteuner.

RIZIV

Het [RIZIV](#) is een openbare instelling van sociale zekerheid (OISZ) die belast is met het administratieve en financiële beheer van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, de uitkeringsverzekering en de moederschapsverzekering.

Profiel

Je beschikt over een getuigschrift van hoger secundair onderwijs of bekwaamheidsdiploma dat toegang verleent tot het hoger onderwijs. Eind 2020 ben je ofwel nog 26 jaar ofwel jonger dan 26 jaar.

- Affiniteit met administratieve taken is een must.
- Je hebt respect voor procedures toch ben je creatief en in staat snel in te schakelen wanneer nodig.
- Je bent dynamisch, professioneel en integer.

Jobgerelateerde competenties

- MS Office (Outlook, Word, Excel)

Persoonsgebonden competenties

- Je handelt integer, in overeenstemming met de verwachtingen van de organisatie, respecteert vertrouwelijkheid, komt verbintenissen na en vermijdt elke vorm van partijdigheid.
- Je beschikt over de inzet, de wil en de ambitie om resultaten te boeken en de verantwoordelijkheid op te nemen voor de correctheid van ondernomen acties.
- Je analyseert gegevens gericht en beoordeelt informatie kritisch.
- Je gaat zelfstandig om met en lost problemen op, zoekt alternatieven en voert de oplossing uit.
- Je kan zonder fouten schrijven en gemakkelijk mondeling communiceren.

Talenkennis

- Kennis van het Frans is een pluspunt, gezien de tweetalige werkomgeving.

Werkervaring

Geen specifieke ervaring vereist. Motivatie en affiniteit met administratieve taken is een must.

Aanbod

We bieden je een contract (startbaanovereenkomst) tot je 26 jaar bent (met een positieve jaarlijkse evaluatie).

Je dient jonger dan 26 jaar te zijn om in aanmerking te komen voor een startbaanovereenkomst.

Werken bij het RIZIV wil zeggen:

1. Een job met impact en een belangrijke maatschappelijke missie
2. Een werkomgeving waar het accent ligt op de ontwikkeling van competenties, gelijke kansen en diversiteit
3. Opleidingsmogelijkheden tijdens de werkuren
4. Een evenwicht tussen werk en privé dankzij glijdende werkuren, mogelijkheid tot telewerk en opnemen van overuren
5. 26 dagen verlof per jaar en dienstvrijstelling tussen Kerst en Nieuwjaar
6. Gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer (nabij metrohalte Montgomery – in 2020 zal het RIZIV verhuizen naar het Galilei-gebouw nabij Brussel Noord)
7. Een bedrijfsrestaurant met een gezond, duurzaam én lekker aanbod tegen democratische prijzen

Loonpakket

1. Een marktconform loon volgens de federale loonschalen (zie [Fedweb](#))
2. Valorisatie van nuttige ervaring voor de functie
3. Kosteloos woon-werkverkeer met het openbaar vervoer
4. Mogelijkheid tot fietsvergoeding
5. Mogelijkheid tot hospitalisatieverzekering
6. Tweektaligheidspremie (na slagen voor Selor-taalexamens)
7. Voordelen en voordelige aanbiedingen via de [fed+kaart](#)
8. Verschillende sociale voordelen (via de sociale dienst)

Hoe solliciteren?

Via e-mail: HRTalent@riziv-inami.fgov.be

Contact: Mevr. Aline Van Snick

Solliciteren met CV en motivatiebrief

Vermeld de referentie: selectie dossierbeheerders en ondersteuners starbaan

Sollicitaties tot en met 31/05/2019