

Veelgestelde vragen

Wie heeft allemaal toegang tot de aanvraag?

- **[Ziekenfonds]** De toegangsbeheerder van de landsbond kan toegang verlenen tot Colindos. Deze toegevoegde gebruikers krijgen een algemene toegang tot Colindos. De aanvragen worden verder met niemand gedeeld.
- **[Ziekenhuis]** De arts-specialist heeft altijd een volledige toegang tot de aanvragen waarvoor de arts verantwoordelijk is. Daarnaast heeft de ziekenhuisapotheker en de landsbond (van het ziekenfonds) toegang tot de beslissing (en bijhorende informatie). De patiënt krijgt geen toegang tot de aanvraag zelf. Deze persoon kan wel gebruik maken van de AVG-rechten om de informatie die het RIZIV bijhoudt, op te vragen.

Een belangrijke voorwaarde om toegang te krijgen tot de toepassing is de toegangsverlening tot Colindos door de toegangsbeheerder van het ziekenhuis. Een medewerker moet daarnaast over de juiste rol te beschikken (toegekend door de toegangsbeheerder). Een medewerker arts-specialist moet gemachtigd zijn door de arts-specialist om aanvragen in zijn naam te beheren. Een medewerker ziekenhuisapotheker moet gemachtigd zijn door de ziekenhuisapotheker om de beslissingen te consulteren en, indien van toepassing, gemachtigd zijn door de arts-specialist om aanvragen in zijn naam in te dienen.

Welke informatie is zichtbaar voor mij? Welke acties kan ik ondernemen?	Arts-specialist <i>Toegang beperkt tot eigen aanvragen omwille van grote verscheidenheid in prestaties waarvoor de verschillende diensten van het ziekenhuis aanvragen kunnen indienen (proportionaliteitsprincipe van de AVG-wetgeving).</i>	Ziekenhuisapotheker <i>Toegang kadert in het recht om alle beslissingen voor het ziekenhuis te ontvangen.</i>
Zelf ingediende aanvraag (arts-specialist)	Toegang (enkel arts heeft toegang tot bewijsstukken).	Ja, maar geen toegang tot bewijsstukken.
Aanvraag waarvoor ik als verantwoordelijke arts-specialist werd aangeduid	De arts-specialist krijgt ook toegang tot dossiers ingediend door een collega, maar onder verantwoordelijkheid van de arts.	Ja, maar geen toegang tot bewijsstukken.
Aanvraag ingediend door collega arts-specialist	Geanonimiseerde toegang, mogelijkheid om documenten en/of mailadres toe te voegen aan de aanvraag.	Ja, maar geen toegang tot bewijsstukken.
Aanvraag ingediend door de ziekenhuisapotheker	Geanonimiseerde toegang, mogelijkheid om documenten en/of mailadres toe te voegen aan de aanvraag	Ja, maar geen toegang tot bewijsstukken.

Waar kan ik wetteksten en voorwaarden terugvinden?

Gebruikers kunnen wetteksten en voorwaarden op de website van het RIZIV terugvinden via de toepassingen [SIMPL](#) en [Nomensoft](#). Deze toepassingen bieden

een overzicht van alle relevante wetgeving en voorwaarden rond de terugbetalingsaanvragen. Merk op dat de exacte voorwaarden en relevante wetgeving kunnen verschillen in functie van de datum van de ingreep of de datum van indiening.

Welk emailadres laat ik best achter?

Het mailadres dient om u te informeren als de administratie meent dat er informatie ontbreekt, een beslissing bekend is of indien de administratie de aanvraag (op uw vraag) annuleert. De boodschap naar dit mailadres zal geen persoonlijke of medische gegevens bevatten maar is slechts een notificatie. In de boodschap vindt u een link naar de aanvraag. Het toevoegen van een mailadres geeft geen toegang tot de aanvraag. De toegang wordt verleend door de toegangsbeheerder van uw organisatie. Daarnaast kan het mailadres ook gebruikt worden door de administratie om contact op te nemen in geval van extra vragen.

U kan kiezen hoeveel en welke adressen u meegEEft. Ook anderen binnen de organisatie kunnen mailadressen toevoegen om op de hoogte te blijven van belangrijke wijzigingen bijvoorbeeld in geval van afwezigheid van een collega.

Waarom kan ik geen document meer opladen?

U kan slechts documenten toevoegen tot het moment waarop de controle door de administratie aanvangt. Indien u niet akkoord gaat met de beslissing van het College, kan u nadien nog steeds een herzieningsaanvraag indienen of een beslissing ‘verdaagd’ beantwoorden.

Waar kan ik een extra document opladen (status ‘onvolledig’)?

Binnen de aanvraag zijn er verschillende tabs. U komt altijd eerst op de tab ‘Informatie’. Als u naar de volgende tab ‘Documenten’ navigeert, kan u hier een extra document opladen indien de administratie u hierom vraagt.

Waar kan ik mijn geannuleerde aanvraag hernemen?

Bij een annulering werd de aanvraag eerst ingediend en vervolgens geannuleerd. Het is niet mogelijk om een geannuleerde aanvraag te hernemen. Men dient een nieuwe aanvraag aan te maken.

Hoe lang duurt het vooraleer ik een beslissing ontvang?

De verwerkingstijd hangt af van de complexiteit van de aanvraag en de benodigde goedkeuringen. De minimale doorlooptijd is twee weken.

Als ik het niet eens ben met de genomen beslissing, kan ik dan een herzieningsaanvraag indienen en zo ja op welke manier?

Ja, via de initiële aanvraag heeft u de mogelijkheid om een herzieningsaanvraag op te starten. U krijgt de mogelijkheid om een document toe te voegen.

Wat betekent de beslissing “niet bevoegd”?

Een aanvraag met de beslissing 'Niet bevoegd' wil zeggen dat het College van artsen-directeuren oordeelt dat het niet gemachtigd is om een beslissing te formuleren voor deze aanvraag. Het kan zijn dat de wetgeving voor dezelfde prestatie veranderde en niet langer onder de verantwoordelijkheid van het College valt. De aanvraag kan ook thuishoren onder een andere prestatie waarvoor het College nooit bevoegd is geweest.

Wat betekent de beslissing “onontvankelijk”?

Indien de aanvraag niet aan de formele vereisten voldoet, dan is de aanvraag onontvankelijk. Dit is het geval indien het aanvraagformulier werd ondertekend door een persoon die niet bevoegd is om dat type aanvraag in te dienen of indien het College is niet (meer) bevoegd op de datum waarop de verstrekking wordt uitgevoerd.

Waarom kan ik de beslissing niet raadplegen? Waar kan ik de beslissing terugvinden? (enkel ziekenhuizen)

Op basis van de wetgeving in verband met gegevensbescherming, kan enkel de ziekenhuisapotheker en de verantwoordelijke arts-specialist toegang krijgen tot de beslissing. Bepaalde personen in een administratief ondersteunende rol krijgen ook toegang zoals de persoon die de aanvraag indiende in naam van de arts. De toepassing houdt echter geen interne verbanden bij binnen het ziekenhuis.