MyCareNet-informatie voor artsen

Inhoud:

Wat is MyCareNet en het GSZV? 1

Onder welke voorwaarden kunnen mijn GSZV-patiënten profiteren van MyCareNet? 1

Wie zijn aangesloten bij het GSZV? 2

Hoe gaat het in zijn werk? 2

Welke GSZV-verzekerden kunnen van deze nieuwe mogelijkheid profiteren? 2

Wie valt niet onder MyCareNet? 2

Welke prestaties zijn uitgesloten van het MyCareNet-systeem voor aangeslotenen bij het GSZV? 3

Wat moet ik doen als mijn patiënt mij raadpleegt in verband met een ongeval, ernstige ziekte of beroepsziekte? 3

Biedt MyCareNet mijn GSZV-patiënt de mogelijkheid om gebruik te maken van de derdebetalersregeling? 3

Met wie kunt u contact opnemen in geval van een technische vraag? 3

Wat is MyCareNet en het GSZV?

Alle informatie over MyCareNet is te vinden op de RIZIV-website: MyCareNet: een centraal dienstenplatform op het web | RIZIV

Het Gemeenschappelijk stelsel van ziektekostenverzekering (GSZV) is onder bepaalde voorwaarden de ziektekostenverzekering van de ambtenaren en andere personeelsleden van de Europese instellingen en hun gezinsleden. Het wordt beheerd door het “Paymaster Office” (PMO) binnen de Europese Commissie. Dankzij een partnerschap tussen het PMO en het Nationaal Intermutualistisch College (NIC) kon het GSZV worden geïntegreerd in het digitale platform *MyCareNet*.

Onder welke voorwaarden kunnen mijn GSZV-patiënten profiteren van MyCareNet?

- U moet huisarts of specialist zijn. De andere disciplines zullen geleidelijk in het project worden geïntegreerd.
- Alvorens MyCareNet te gebruiken, moet de patiënt zich registreren in het systeem van het PMO (MyPMO of RCAM en ligne/JSIS Online).
- Er moet gebruik worden gemaakt van de door MyCareNet goedgekeurde software. In juli 2025 waren dat de volgende softwareprogramma’s: Care Connect, Corilus, HealthOne, Cegedim Group, Medispring, Mederis, Mediportal, Daktari, CGM CompuGroup Medical, Octopus, AMS-Solutions. Let op: als u Corilus CareConnect-software gebruikt, moet u momenteel het vakje “GSZV-patiënt” aanvinken.

Als u MyCareNet niet gebruikt voor medische attesten of nog geen van de bovengenoemde programma's gebruikt, kunt u uw GSZV-patiënt meedelen dat hij zijn ziektekosten zoals voorheen moet declareren en moet u hem **een getuigschrift voor verstrekte hulp verstrekken**.

Wie zijn aangesloten bij het GSZV?

Dit zijn personeelsleden en voormalige personeelsleden van de instellingen, organen en agentschappen van de Europese Unie die krachtens het Statuut van de ambtenaren van de Europese Unie en de Regeling die van toepassing is op de andere personeelsleden, bij het GSZV zijn aangesloten. Voor deze verzekerden is het GSZV hun hoofdverzekering.

Hoe gaat het in zijn werk?

Aan het begin van de raadpleging moet uw patiënt u meedelen dat hij een elektronisch certificaat (eAttest) wenst. Er bestaan verschillende softwareprogramma's naast elkaar: Care Connect, Corilus; HealthOne, Cegedim Group, Medispring, Mederis, Mediportal, Daktari, CGM CompuGroup Medical, Octopus, AMS-Solutions.

Als u MyCareNet niet gebruikt voor medische attesten of nog geen van de bovengenoemde programma's gebruikt, moet uw GSZV-patiënt zijn ziektekosten zoals voorheen declareren en moet u hem **een getuigschrift voor verstrekte hulp verstrekken**.

Als u MyCareNet gebruikt, betaalt uw patiënt voor de verstrekte zorg, maar het getuigschrift voor verstrekte hulp (gedigitaliseerd — eAttest) wordt rechtstreeks naar het GSZV gestuurd via het MyCareNet-platform voor verwerking en terugbetaling. Daarom hoeft de patiënt voor deze prestaties geen verzoeken om terugbetaling meer via *MyPMO* of *RCAM en ligne/JSIS Online* in te dienen.

Zodra het verschuldigde bedrag is voldaan, kunt u een betaalbewijs voor elke prestatie verstrekken met het bedrag van de honoraria en eventuele supplementen. Dit document geldt als bewijs van betaling (kassabon) dat ter informatie aan de patiënt wordt verstrekt.

Zodra het eAttest het terugbetalingssysteem van de instellingen heeft bereikt, ontvangt uw patiënt een kennisgeving en kan hij de terugbetalingsprocedure online volgen via MyPMO of RCAM en ligne/JSIS Online.

Welke GSZV-verzekerden kunnen van deze nieuwe mogelijkheid profiteren?

MyCareNet zal toegankelijk zijn voor alle personen die zijn aangesloten bij het GSZV en hun gezinsleden en die een Belgisch nationaal nummer (INSZ of BIS) en voor wie **het GSZV de hoofdverzekering is**.
De huidige testfase omvat een beperkt aantal deelnemers van de Europese Commissie. Het project zal in het najaar van 2025 worden uitgebreid tot alle instellingen en gepensioneerden.

Wie valt niet onder MyCareNet?

Gezinsleden ten laste van de aangeslotenen die onder een ander primair socialezekerheidsstelsel (bv. RIZIV of een ziekenfonds) vallen, met inbegrip van degenen voor wie het GSZV een aanvullende verzekering vormt. Voor deze categorie blijft de aanvullende terugbetalingsprocedure ongewijzigd: u verstrekt een **getuigschrift voor verstrekte hulp** aan de patiënt die dan zijn verzoek om terugbetaling bij het GSZV moet indienen.

Welke prestaties zijn uitgesloten van het MyCareNet-systeem voor aangeslotenen bij het GSZV?

In dit stadium zijn de kosten in verband met screening en de jaarlijkse medische controle uitgesloten van MyCareNet. De procedure voor terugbetaling daarvan blijft ongewijzigd: de patiënten betalen de totale som voordat zij om terugbetaling bij het GSZV verzoeken.

Wat moet ik doen als mijn patiënt mij raadpleegt in verband met een ongeval, ernstige ziekte of beroepsziekte?

Als de raadpleging plaatsvindt in verband met een ongeval, een beroepsziekte of een ernstige ziekte die door het GSZV is erkend, moet uw patiënt u hiervan op de hoogte brengen, zodat u in het eAttest de reden voor de behandeling en de specifieke code kunt aangeven.
Zo wordt in het IT-systeem van het GSZV code 0050 omgezet in "*terugbetaling ingeval van ernstige ziekte*" (code 0050 komt in de Belgische ziekteverzekering overeen met "*ambulante chemotherapeutische behandeling*").

Overeenstemming van RIZIV-GSZV-codes:

Code	**Benaming RIZIV**	**Benaming GSZV**
0050	ambulante chemotherapeutische behandeling	erkende ernstige ziekte
0060	beroepsziekten	beroepsziekte
0070	arbeidsongevallen	ongeval
0080	ongevallen – gemeen recht (aansprakelijkheid van een derde)	ongeval
0090	andere ongevallen	ongeval
0000	andere of niet meegedeeld	andere of niet meegedeeld

Biedt MyCareNet mijn GSZV-patiënt de mogelijkheid om gebruik te maken van de derdebetalersregeling?

Neen, aangeslotenen bij het GSZV moeten alle facturen (consultaties en gezondheidszorg) voorschieten en daarna terugbetaling aanvragen.

Met wie kunt u contact opnemen in geval van een technische vraag?

U kunt contact opnemen met MyCareNet op→ helpdesk NIC