



RIZIV

Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

Exp./Afd. : RIZIV (DGV), Tervurenlaan 211, 1150 Brussel

Mevr. Ulrike PYPOPS; Voorzitter

Mevr. Karen Mullié, Voorzitter

Observatorium voor de Chronische ziekten

Raadgevende afdeling

Correspondent: Dr. A. Wyffels

Uw referte: 2019-02 (revalidatie)overeenkomsten

Tel.: 02 739 77 02

E-mail: Antonine.Wyffels@riziv-inami.fgov.be

Onze referte: 1830/GV/2019

Brussel,

Informeren van de patiënten in het kader van de revalidatieovereenkomsten

Mevrouw de Voorzitter,

Het College van artsen-directeurs (CAD) bedankt het Observatorium Chronische Ziekten voor zijn brief van 10 mei 2019. De leden van het CAD realiseren zich hierdoor dat de informatie die gegeven wordt aan de patiënten wat betreft hun rechten en plichten bij het verkrijgen van zorg binnen een (revalidatie)overeenkomst, als onvoldoende wordt ervaren.

Het CAD heeft verschillende mogelijkheden onderzocht om deze informatie te verbeteren. Enkele mogelijkheden werden trouwens reeds door het Observatorium zelf geopperd. Er zal dan ook in de nabije toekomst gewerkt worden aan een oplossing die voor alle overeenkomsten geldig is en door allen kan toegepast worden.

Het opnemen van specifieke maatregelen in elke overeenkomst is een werk van jaren indien alle afgesloten overeenkomsten moeten aangepast worden. Maar er zal wel aandacht aan besteed worden in de toekomstige overeenkomsten zodat de "nieuwe" of "herziene" overeenkomsten duidelijke stipulaties hierover zullen bevatten. Dit is echter alleen mogelijk als er consensus bereikt is met de zorgverstrekkers. Zonder consensus is er geen draagvlak en worden nieuwe bepalingen als "extra administratie" ervaren zonder meer.

Ondertussen zal het CAD werk maken van een aanpassing van het algemeen formulier ("bijlage 1"), namelijk de "informed consent" die elke patiënt moet tekenen om in een overeenkomst te worden opgenomen. De verplichting voor de patiënt om een dergelijk formulier te tekenen staat in artikel 139 van het gecoördineerd koninklijk besluit van 3 juli 1996 *tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*. Op dit document zal er meer bepaald een verwijzing komen naar drie punten waardoor de patiënt een duidelijk beeld moet krijgen van zijn/haar rechten/plichten in het kader van een overeenkomst :

- De informatie die de patiënt kan vinden in een brochure of op de website van het ziekenhuis of het centrum
- De folder (opgemaakt in "mensentaal") die voor de patiënt moet beschikbaar zijn
- Een exemplaar van de volledige overeenkomst (of de concrete verwijzing naar de website van het RIZIV waar deze tekst kan geraadpleegd worden)

...

Het tweede en derde punt werd door het Observatorium gesuggereerd in de brief van 10 mei 2019. Het moet ook duidelijk zijn dat het de zorgverstreker (of een ervaren medewerker) is die al deze informatie moet geven via het "informed consent".

Om te vermijden dat deze aanpassing van het aanvraagformulier door de ziekenhuizen en de centra als een bijkomende administratieve belasting wordt ervaren, zal ook over deze aanpassing moeten overlegd worden met de diverse betrokkenen. Het kan dan ook nog even duren alvorens het nieuwe formulier in voege kan treden.

Het CAD wenst toch ook nog eens te verwijzen naar de algemene wet betreffende de rechten van de patiënt, en de mogelijkheid om bij ernstige specifieke problemen een brief te richten aan het CAD, dat dan de problemen kan onderzoeken.

Met de meeste hoogachting,



Dr. A. WYFFELS
Voorzitter van het College
van artsen-directeurs