

RIJKSINSTITUUT VOOR ZIEKTE- EN INVALIDITEITSVERZEKERING

Openbare instelling opgericht bij de wet van 9 augustus 1963
Galileelaan 5/01 - 1210 Brussel

Dienst Geneeskundige Verzorging

VERZEKERINGSCOMITE

Referentie: Nota CGV 2021/122

Brussel, 07-05-2021

BETREFT: communicatie via eHealthbox aan apothekers over dematerialisatie

Beste apotheker,

Vanaf 1/06/2021 wordt het mogelijk voor een patiënt om zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift (en dus op een gedematerialiseerde wijze) een geneesmiddel af te halen in de apotheek.

Vanaf 15/09/2021 zal de voorschrijver niet meer verplicht zijn om telkens een papieren bewijs van elektronisch voorschrift uit te printen en mee te geven aan de patiënt. Vanaf dan bestaat namelijk de optie om als patiënt zelf te beslissen om zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift, het kabinet van de voorschrijver te verlaten.

Met deze communicatie wensen wij (RIZIV, Recip-e en de betrokken stakeholders) u te informeren over wat er precies voor u als apotheker verandert.

Vanaf september worden ook de patiënten (voornamelijk via hun ziekenfonds) op de hoogte gebracht van deze veranderingen.

Met vriendelijke groeten,

Directie farmaceutisch beleid
Dienst Geneeskundige Verzorging
RIZIV



1. Definitie Dematerialisatie

In normale omstandigheden zijn vandaag de processen van het elektronisch voorschrijven en afleveren digitaal. Tot op heden is de voorschrijver verplicht om telkens een bewijs van elektronisch voorschrift uit te printen en mee te geven aan de patiënt.

Vanaf 15/09/2021 bestaat de optie om als patiënt zelf te beslissen om zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift, het kabinet van de voorschrijver te verlaten. Dat is de keuze van de patiënt zelf en hij/zij zal dat telkens aangeven aan de voorschrijver. Het is de taak van de voorschrijver om de patiënt goed en volledig te informeren over zijn rechten en mogelijkheden.

In afwachting van de datum van 15/09/2021, zal een gedematerialiseerde aflevering bij de apotheker al mogelijk zijn vanaf 01/06/2021. Daarnaast zal de patiënt vanaf 1/6/2021 de mogelijkheid hebben om privacy (via een VISI-vlag) te activeren of een reservatie te doen van zijn voorschrift. Een brede communicatie aan de patiënt / burger over deze mogelijkheden, zal echter pas in september 2021 plaats vinden.

Met “dematerialisatie” bedoelen we de volledige digitalisering van het proces van het voorschrift zelf. De aflevering gebeurt wel nog steeds in de apotheek in aanwezigheid van de patiënt of een gemachtigde van die patiënt. Technisch werden een aantal sterke verbeteringen uitgevoerd bij de leveranciers in de keten, wat ervoor zorgt dat de continuïteit van deze diensten maximaal gegarandeerd wordt. In overmachtssituaties kan men terugvallen op een papieren voorschrift. Bij de apotheker zijn er een aantal extra mogelijkheden voor het leveren van de zorgcontinuïteit in geval van technische problemen, namelijk een digitale versie van het voorschrift, naast het papieren bewijs.

2. Waarom dematerialiseren ?

Doelstelling

De doelstelling van dematerialisatie is:

- meer tijd vrij te maken voor de zorg van de patiënt door administratieve processen te digitaliseren.
- Daarnaast wordt ook een verdere ‘empowerment’ van de patiënt mogelijk dankzij de extra mogelijkheden om zijn/haar voorschriften te beheren. Dit zal zorgen voor nog meer kwaliteit in de zorg en een nog betere vertrouwensrelatie tussen de patiënt en de zorgverstrekkers.
- Tegelijk wordt er meer efficiëntie gecreëerd en wordt de zorginformatie toegankelijker.

Het is daarnaast ook de bedoeling dat elke patiënt in de toekomst een actueel **medicatieschema** heeft. Om dit efficiënt en overzichtelijk te kunnen realiseren, is het nodig om zoveel mogelijk **1 geneesmiddel per voorschrift** voor te schrijven. Hierdoor zal er ook een beter beheer per geneesmiddel mogelijk zijn, zowel voor de voorschrijver, apotheker als patiënt. Deze aanpassing stuurt aan op verdere digitalisering van het proces van het voorschrift.

In normale omstandigheden gebeuren vandaag de administratieve processen van het elektronisch voorschrijven en afleveren digitaal. Dit proces kan dus nog verder gedigitaliseerd worden, als de patiënt dat wenst. Met “dematerialisatie” bedoelen we de volledige digitalisering van dat proces.

Deze verdere digitalisering kan tal van extra voordelen met zich meebrengen, zowel voor de voorschrijver, de apotheker als de patiënt.



Voordelen voor de verschillende doelgroepen (Voorschrijver /apotheker /patiënt)

Voorschrijver :

- Meer tijd voor de zorg van de patiënt;
- Zorg op afstand wordt gemakkelijker; wat opportuniteiten biedt
- Herhalingsvoorschriften kunnen sneller worden verwerkt;
- Makkelijker opvolgen van de therapietrouw (nakijken of een geneesmiddel effectief wordt afgehaald; op de meeste voorschriften zal slechts 1 geneesmiddel staan);
- Patiënten die kiezen voor een digitalisering zullen hun voorschriften zelf kunnen beheren en een goed overzicht hebben om met de voorschrijver te bespreken;
- Minder printen, voor patiënten die hier voor kiezen.

Apotheker:

- Minder papieren bewijzen van elektronische voorschriften te bewaren;
- Elk voorschrift kan apart worden afgehandeld omdat er meestal maar 1 product zal op staan. Hierdoor is er een eenduidig beeld op voorschriftniveau.
- Veel minder nood om met uitgestelde aflevering te werken omdat er meestal 1 product op een voorschrift staat
- Gemakkelijker opvolgen van de status van het voorschrift en dus een globaal beeld.

Patiënt:

- Er komen meer mogelijkheden om je geneesmiddelen en gezondheidsproducten in de apotheek af te halen: alle bestaande opties blijven bestaan, er komen extra digitale opties bij;
- Altijd je voorschrift bij de hand (via smartphone, toegang webapplicaties, ...);
- Zelf voorschriften beheren en zicht op de openstaande voorschriften;
- Elk voorschrift kan apart behandeld worden waardoor elk geneesmiddel gemakkelijk apart afgehaald kan worden bij de apotheek naar keuze;
- Onafhankelijk van waar de patiënt is, kan hij/ zij of zijn gemachtigde de producten bij de apotheek gaan halen.

3. Wettelijk kader

Het **elektronisch voorschrift** is het meest gebruikte voorschrift voor geneesmiddelen. Het klassieke papieren voorschrift kan ook nog in overmachtssituaties of bij uitzondering gebruikt worden en is in die specifieke gevallen ook een wettelijk geldig voorschrift (bijvoorbeeld, voorschrijven buiten het artsenkabinet, artsen > 64 jaar op 1/1/2020, in geval van technische problemen, ...).

Het **papieren bewijs van elektronisch voorschrift** is daarentegen geen wettelijk geldig voorschrift maar dient als middel om de juiste geneesmiddelen te kunnen afleveren. Vandaag is de voorschrijver wettelijk verplicht om dit papieren bewijs van elektronisch voorschrift in alle gevallen uit te printen en mee te geven aan de patiënt.

Vanaf **15/09/2021** wordt het mogelijk om ook **zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift geneesmiddelen voor te schrijven** door de voorschrijver en af te leveren in de apotheek. Bij de apotheker kan een gedematerialiseerde aflevering al vanaf 01/06/2021. In een eerste fase zal standaard een papieren bewijs worden meegegeven, tenzij de patiënt expliciet aangeeft dat hij/ zij het beheer van het voorschrift digitaal zal opnemen (via een app, een webtoepassing, een digitaal document). De patiënt heeft dus de vrije keuze om al dan niet met een papieren bewijs van elektronisch voorschrift het kabinet van de voorschrijver te verlaten en al dan niet het papieren bewijs te gebruiken bij de apotheker.

Het klassieke papieren voorschrift blijft bestaan in overmachtssituaties of kan bij uitzondering gebruikt worden en blijft ook een wettelijk geldig voorschrift.

U kan bovenstaande informatie ook nalezen op de [website](#) van het RIZIV.



Vanaf 15/09/21, en eigenlijk al vanaf 01/06/2021 zal de patiënt over bijkomende mogelijkheden beschikken om bij de apotheker zijn medicatie af te halen. Dit zal onder andere het geval zijn door gebruik te maken van een app om zo zijn digitaal voorschrift te tonen (dit gebeurt vandaag al meer en meer), of door middel van een identificatiemiddel zoals de e-ID kaart, en dus zonder voorschrift.

Deze laatste verandering brengt ook enkele bijkomende functies met zich mee waar de apotheker gebruik van zal kunnen maken om gedematerialiseerd af te leveren.

De bestaande functies – die uitgaan van het scannen van een barcode (RID) op het papieren of digitaal voorschrift – blijven behouden. Ze worden zelfs verder uitgebreid doordat er veel meer (web)apps op het terrein aanwezig zullen zijn die zullen toelaten om een digitaal bewijs te laten scannen.

BESTAANDE FUNCTIES

1. Opvragen van de inhoud van het voorschrift samen met de bewijslast voor de tarificatie
2. Het voorschrift aanduiden als afgeleverd
3. Het voorschrift aanduiden als gearchiveerd - *naar Recip-e toe is dit een notificatie van archivering (dit wordt door de software geregeld).*
4. Het voorschrift aanduiden als niet-afgeleverd
5. Het voorschrift annuleren
6. Een opmerking noteren bij een voorschrift als de voorschrijver de optie van feedback geactiveerd heeft²
7. Het oplijsten van de vragen voor feedback van de voorschrijver voor bepaalde voorschriften³

De geldigheidsduur van het voorschrift wordt vandaag door Recip-e gecheckt. Enkel geldige voorschriften worden nog getoond. Sedert 01/02/2021 zijn ook alle V2 voorschriften vervallen, en kan Recip-e dus 100 % de geldigheid van het voorschrift (op basis van de creatiedatum van het voorschrift) garanderen.

Deze functie zorgt ervoor dat de apotheker meer tijd heeft voor de zorg van de patiënt.

NIEUWE BIJKOMENDE FUNCTIES

Deze functies betreffen vooral de gedematerialiseerde aflevering, dit wil zeggen, afleveren op basis van een identificatiemiddel zoals de e-ID kaart of het rijksregisternummer (of INSZ-nummer).

Een groot voordeel bij deze aflevering is dat alle voorschriften zichtbaar zijn voor de apotheker waardoor hij/ zij ook advies kan geven in verband met de geldigheid van nog openstaande voorschriften aan de patiënt.

1. Afleveren met behulp van een identificatiemiddel, zoals de e-ID kaart of het rijksregisternummer (of INSZ-nummer).
 - a. Voorschriften allemaal oplijsten, en aanduiden welke zullen worden afgeleverd.
 - b. Voor het gedematerialiseerd afleveren, is de creatie/ consultatie van een therapeutische relatie met de patiënt noodzakelijk. De aangemaakte therapeutische relatie is 15 maanden geldig. Dit systeem is enkel van toepassing voor officina-apotheken.
 - c. VISI-vlag kan "Open", "Toe", of op 1 apotheek (NIHII⁴) staan.
 - d. Reservatie vlag kan slechts op 1 apotheek staan (NIHII)
 - e. VISI-vlag kan in combinatie met reservatie-vlag voorkomen in 1 apotheek (NIHII)
2. Status van het voorschrift (afgeleverd/ niet afgeleverd)
3. Historiek van de voorschriften
4. Oplijsten van mandaten

¹ Betreft enkel ambulante afleveringen

² Indien de software dit ontwikkeld heeft

³ Indien de software dit ontwikkeld heeft

⁴ NIHII = RIZIV nummer van de apotheek



De Officina-apotheek maakt expliciet **de therapeutische relaties** aan. Deze therapeutische relatie aanmaken en consulteren is enkel nodig bij gedematerialiseerd afleveren. Globaal wordt geen rekening gehouden met de functie van de VISI-vlag "Toe" bij afleveren op basis van een RID (barcode). In dat geval kan immers elke apotheker de barcode scannen, wat automatisch een mandaat is voor de apotheker om het voorschrift te mogen uitvoeren.

1. Met voorschrift/ zonder voorschrift

Vanaf 01/06/2021 heeft de patiënt de mogelijkheid om naar de apotheek gaan:

- MET een geprinte papieren versie van het bewijs van elektronisch voorschrift⁵ (met de barcode), zoals vandaag al kan.
- MET een digitale versie van het bewijs van elektronisch voorschrift (met de barcode), via een app, een webtoepassing of een ander digitaal document, wat vandaag al meer en meer het geval is.
- ZONDER voorschrift, maar met een identificatiemiddel namelijk, zijn/ haar e-ID kaart (rijksregisternummer, als de patiënt in de laatste 15 maanden al met zijn e-ID kaart naar de apotheek kwam) = NIEUW



Sensibiliseren van de patiënt is van uiterst belang bij deze verandering:

- Digitale visualisatie en beheer van de openstaande voorschriften voorstellen aan de patiënt;
- Mogelijkheden aanhalen van de tools en apps die gebruikt kunnen worden door de patiënt;
- Aanraden om altijd e-ID mee te nemen wanneer de patiënt naar de apotheker gaat, wat sowieso als fall-back scenario kan dienen.

In geval van wachtdienst, zal de voorschrijver steeds een print voorzien zodat de apotheker zonder problemen kan afleveren.

Digitale patiënt

De digitale patiënt heeft vanaf 01/06/2021 dus verschillende mogelijkheden om zijn producten af te halen bij de apotheker:

- A) De patiënt komt zijn producten afhalen met een digitaal bewijs van elektronisch voorschrift*
- De patiënt opent het voorschrift op zijn smartphone via patiëntenplatform/app
 - De apotheker scant de barcode (RID) en ziet de inhoud op zijn scherm. Dit is ook het geval als de VISI-vlag op "Toe" staat.

⁵ Een klassiek papieren voorschrift is ook nog steeds geldig (bij overmachtssituaties)

- B) *De patiënt komt zijn producten afhalen zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift met zijn identificatiemiddel, e-ID kaart*
- De patiënt geeft zijn e-ID kaart aan de apotheker om een therapeutische relatie aan te maken, die 15 maanden geldig blijft. De volgende keer (binnen de periode van 15 maanden) kan hij bv. alleen met zijn rijksregisternummer terecht.
 - De apotheker kan dan al zijn openstaande voorschriften raadplegen, indien de VISI-vlag op "Open" staat (of op "NIHII").
 - De patiënt zegt welke voorgeschreven medicatie hij komt halen: dankzij de app, het scherm van de apotheker, voorselectie, ... kan hij/ zij zich hier ook op voorbereiden.
 - De apotheker levert de producten af.
 - Niet afgeleverde voorschriften blijven beschikbaar totdat ze niet meer geldig zijn. Dan ziet de apotheker ze niet meer.
- C) *De patiënt komt zijn producten afhalen zonder papieren bewijs van elektronisch voorschrift met rijksregisternummer.*
- Patiënt dicteert zijn /haar rijksregisternummer (of toont zijn e-ID kaart/ geeft ziekenfondsbriefje/ ...). De apotheker kan ook dit rijksregisternummer manueel inbrengen via zijn farmaceutisch dossier.
 - Hiermee kan de apotheker zien dat er al een bestaande therapeutische relatie is tussen de apotheek en de patiënt, tenminste als de apotheek minder dan 15 maanden geleden de e-ID heeft ingelezen en dus een therapeutische relatie heeft aangemaakt (die 15 maanden geldig blijft).
- D) *De patiënt komt zijn producten afhalen met papieren bewijs van elektronisch voorschrift van voorschrijver*
- De apotheker scant de barcode (RID) en ziet de inhoud op zijn scherm. Dit is ook het geval als de VISI-vlag op "Toe" staat.
- E) *De patiënt komt zijn producten afhalen en drukt zelf bewijs van elektronisch voorschrift af – papieren bewijs van elektronisch voorschrift*
- De patiënt drukt thuis het bewijs van elektronisch voorschrift af via een patiëntenplatform, bijvoorbeeld www.mijngezondheid.be
 - De apotheker scant de barcode (RID) en ziet de inhoud op zijn scherm. Dit is ook het geval als de VISI-vlag op "Toe" staat.

Niet-digitale patiënt

De bestaande opties om het voorschrift af te leveren, blijven bestaan. De apotheker zal op basis van het bewijs van elektronisch voorschrift (papieren of digitaal) kunnen blijven afleveren.

Maar het is wel belangrijk dat de niet-digitale patiënt ook de nodige informatie ontvangt over de digitale mogelijkheden en de voordelen ervan vanaf 01/06/2021. Vooral de 'usecase' waarbij hij/ zij gewoon met zijn/ haar e-ID kaart terecht kan bij het vergeten van een voorschrift, kan een hulp zijn in nood.

De patiënt kan bij de apotheker terecht voor het afhalen van zijn producten aan de hand van de volgende verschillende opties:

- A) *De patiënt komt de producten halen met papieren bewijs van elektronisch voorschrift (voorschrijver of digi-kennis print voor patiënt)*
- B) *De patiënt komt zijn producten afhalen zonder bewijs van elektronisch voorschrift, met een identificatiemiddel (met e-ID kaart)*



- De patiënt geeft zijn e-ID kaart aan de apotheker om een therapeutische relatie aan te maken die 15 maanden geldig blijft. De volgende keer (binnen de periode van 15 maanden) kan hij bv. alleen met zijn rijksregisternummer terecht.
- De apotheker kan dan al zijn openstaande voorschriften raadplegen.

C) De patiënt komt zijn producten afhalen zonder bewijs van elektronisch voorschrift, met een identificatiemiddel (met rijksregisternummer)

- De patiënt gaat best naar de apotheker waar hij normaal gezien gaat.
- Patiënt dicteert rijksregisternummer (of toont zijn e-ID kaart/ geeft ziekenfondsbriefje/ ...)
- Hiermee zorgt de apotheker voor de consultatie van een therapeutische relatie tussen de apotheek en de patiënt, tenminste als de apotheker minder dan 15 maanden geleden zijn e-ID heeft ingelezen en dus een therapeutische relatie heeft aangemaakt (die 15 maanden geldig blijft).
- De apotheker kan vervolgens de voorschriften raadplegen en afleveren wat de patiënt verkiest.

2. VISI-vlag

De patiënt kan **vanaf 01/06/ 2021 zijn voorschriften zelf beheren via de patiëntenplatformen/ apps**. Er zullen nog meer patiëntenplatformen ter beschikking zijn vanaf 15/09/2021. We communiceren dat actief in de aanloop van de volledige dematerialisatie van elektronische voorschriften tegen 15/9/2021. De VISI-vlag is een functie waarmee de digitale patiënt kan bepalen of alle apotheken de inhoud van het voorschrift kunnen consulteren, één bepaalde apotheek naar keuze of geen enkele apotheek. De patiënt zou immers kunnen beslissen om bepaalde voorschriften niet te tonen aan zijn gebruikelijke apotheker, en toch voor het gebruiksgemak kiezen van gedematerialiseerd afleveren.

VISI - Flag

Optie 1: OPEN



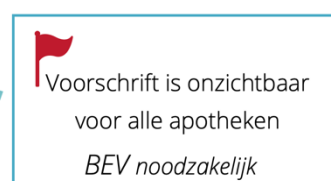
of

Optie 2: 1 APOTHEEK (Gereserveerd)



of

Optie 3: TOE



Het scannen van de RID via een bewijs van elektronisch voorschrift (papier en/of digitaal) heft de privacy op.



<u>VISI flag</u>	<u>Activatie door</u>	<u>Hoe activeren</u>	<u>Zichtbaar voor apotheek bij gedematerialiseerd afleveren</u>	<u>Afleveringsmogelijkheden door apotheek</u>	<u>Use case</u>
Open	Voorschrijver/patiënt	Software/(web)app	alle	Alle opties	Voorschrijver op huisbezoek - Patiënt kan de ene keer een voorschrift afhalen met smartphone (digitaal voorschrift) en de andere keer zijn e-ID geven aan de apotheker.
Toe	Voorschrijver/patiënt	Software/(web)app	geen	Scanbare RID (papieren of digitaal voorschrift)	Voorschrijver schrijft Viagra voor in zijn kabinet.
1 apotheek	Patiënt	(web)app	1 apotheek	Alle opties in 1 apotheek – Andere apotheken alleen scanbare RID	De patiënt kiest zelf zijn gebruikelijke apotheker. Patiënt kan dit via (web)app aanpassen, bv. mijngezondheid.be
Patiënt kan op elk moment de VISI-vlag aanpassen (en dat geldt ook voor de reservatievlag).					

Ook niet-digitale patiënten hebben recht op privacy, om die reden kunnen zij hulp vragen aan hun voorschrijver. De voorschrijver kan enkel de VISI-vlag open/ toe zetten, en kan niet reserveren bij een bepaalde apotheek in de plaats van een patiënt. Indien de voorschrijver het voorschrift op “Toe” zet en de patiënt de technische kennis niet heeft om het voorschrift zelf op “Open” te zetten of op 1 apotheek (NIHII) voor één specifieke apotheek (=reserveren), dan zal een gedematerialiseerde aflevering niet mogelijk zijn. In dat geval kan de patiënt gebruik maken van het papieren bewijs van elektronisch voorschrift dat de voorschrijver automatisch zal afdrukken wanneer hij voor een patiënt de VISI-vlag op “Toe” zet.

Het tonen van het bewijs van elektronisch voorschrift (papier en/of digitaal) heft de privacy op. De apotheker kan immers de barcode scannen en zo de inhoud toch zien, en het product afleveren. Een papieren of digitaal voorschrift is immers een mandaat voor de apotheker.

Als er tegelijk een privacy- en een reservatievlag is, dan worden de regels van de reservatie gevolgd (voor die apotheek). De digitale flow om een reservatie aan te maken, begeleidt de patiënt hierin.

3. Reservaties

De patiënt zal ook de mogelijkheid hebben om producten te reserveren bij een bepaalde apotheek via de patiëntenplatformen/ apps. Alleen de apotheek waarvoor de patiënt kiest (via reservatie) ziet deze reservaties.

De apotheker zal een melding van de reservatie krijgen via het softwarepakket⁶. Een reservatie door de patiënt houdt geen verplichting tot aankoop in voor de patiënt. De apotheker kan ook beslissen om een duur product of een magistrale bereiding niet klaar te zetten.

⁶ Een aantal keren per dag kan er een bevraging zijn om de load op het Recip-e systeem te beperken.

De patiënt kan zijn reservaties komen afhalen bij de apotheek waar hij het geneesmiddel gereserveerd heeft aan de hand van zijn e-ID kaart/rijksregisternummer. Als hij toch naar een andere apotheek wil gaan, dan kan dat met een geprinte of digitale versie van het bewijs van elektronisch voorschrift. In dat geval zal de apotheker immers de barcode scannen, en wordt de beperkte toegang opgeheven. In een andere apotheek is het niet mogelijk om gedematerialiseerd af te leveren aan de hand van een identificatiemiddel, namelijk, e-ID/ rijksregisternummer.

Afhankelijk van het type software van patiëntenplatformen/ apps:

Patiënten kunnen via bepaalde patiëntenplatformen/ apps ook de mogelijkheid krijgen om berichten mee te sturen met hun reservatie. De apotheker kan dan ook de patiënt verwittigen wanneer de reservatie klaarligt.

De voorrangsregels VISI-vlag - Reservatie:

Als er tegelijk een reservatievlag en een privacyvlag van toepassing is op een elektronisch voorschrift, dan worden de regels van de reservatie gevolgd (voor die apotheek).

4. Therapeutische relatie

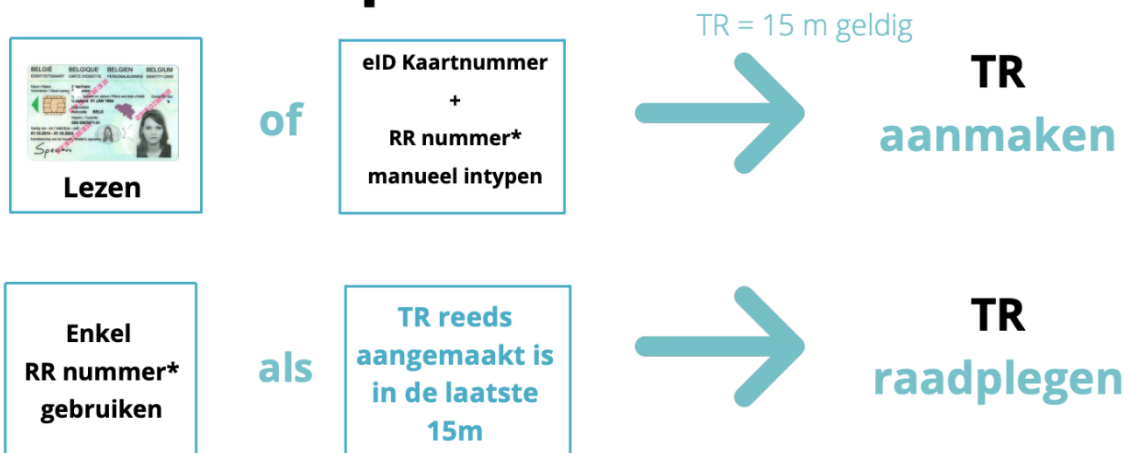
Wanneer de patiënt voor de eerste keer naar de apotheek gaat met zijn e-ID kaart, dan kan de apotheker aan de hand van een scan van de e-ID of het handmatig invoeren van het e-ID kaartnummer en het rijksregisternummer een therapeutische relatie aanmaken die 15 maanden geldig blijft. De apotheek maakt de therapeutische relatie aan.

Als de apotheker al eerder een elektronisch voorschrift voor die patiënt heeft uitgevoerd met de e-ID kaart, kan hij of zij met behulp van het rijksregisternummer⁷ (bijvoorbeeld via de gegevens in het farmaceutisch dossier van de patiënt of via elk ander document waarop het rijksregisternummer staat) de openstaande elektronische voorschriften bij Recip-e raadplegen en eventueel uitvoeren.

Dat is dus een nieuwe manier om de medicatie in de apotheek te gaan afhalen, en dit op een volledig gedematerialiseerde manier. De apotheek heeft in dat geval een therapeutische relatie nodig met de patiënt om onderstaande functies te kunnen uitvoeren:

- Lijst van openstaande voorschriften
- Historiek voorschriften tonen
- Relaties van de gemandateerde (met de patiënt)

Therapeutische Relatie



*Of INSZ, inschrijvingsnummer sociale zekerheid

⁷ Of INSZ, inschrijvingsnummer sociale zekerheid

5. 1-item voorschriften

De voorschriften zullen telkens 1 product bevatten (mits enkele uitzonderingen).

Beide situaties zullen blijven voorkomen: zowel 1 product als verschillende producten op 1 voorschrift.

Vanaf het moment van de dematerialisatie, zullen voorschrijvers verplicht zijn om in de meeste gevallen 1 product per voorschrift voor te schrijven. Alle geldige voorschriften die voor deze datum werden aangemaakt kunnen nog meerdere producten per voorschrift bevatten (buiten de uitzonderingslijst).

Op vraag van de patiënt kan een deel van de voorschriften afgeleverd worden of alle voorschriften tegelijk.

De privacy en reservatie kan per voorschrift ingesteld worden door de patiënt.

Met 1-item per voorschrift wordt het voorschrift gelinkt aan 1 product. De status is dan duidelijk. Op die manier zullen alle voorschriften telkens kunnen worden afgehandeld en is het niet meer mogelijk om een voorschrift af te sluiten dat maar gedeeltelijk afgeleverd werd. Er is dan ook nog weinig nood aan een “document uitgestelde aflevering” vanuit de apotheek.

De mogelijkheid bestaat dat de voorschrijver meerdere voorschriften op één A4-pagina heeft afgedrukt. Indien niet alle voorschriften op de pagina afgeleverd werden, dan zal de apotheker het voorschrift dat wel afgeleverd werd, aanduiden door hier een stempel op te zetten. De patiënt krijgt in dat geval zijn A4-blad weer opnieuw mee naar huis.

Nota

De ziekenhuisapotheken vallen onder een ander systeem dan de publieke apotheken.

Zij werken onder de bevoegdheid van het ziekenhuis, en werken met een COT, Circle of Trust. Hierdoor is de therapeutische relatie anders geïmplementeerd dan bij de publieke apotheken.

De patiënt zal er ook terecht kunnen voor een gedematerialiseerde aflevering via zijn/ haar identificatiemiddel e-ID kaart/ rijksregisternummer.

Mandaten

Dit deelaspect zal later gecommuniceerd worden.

Communicatie naar de patiënten/ burgers

September 2021 (15/09/2021)

IN SAMENWERKING MET

