

FAQ – verplichte elektronische facturatie voor artsen

Dit document bevat een lijst met meest gestelde vragen en de antwoorden daarop.

A. De verplichting tot elektronische facturatie

➤ **Is deze verplichting op alle patiënten van toepassing?**

De verplichting tot elektronische facturatie geldt voor alle rechthebbenden van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (voor andere situaties, zie punt C).

➤ **Ik factureer amper. Is deze verplichting op mij van toepassing?**

Ja, tenzij u onder een van de uitzonderingen onder punt B valt.

➤ **Ik werk in een ziekenhuis met centrale inning. Is deze verplichting op mij van toepassing?**

De facturatedienst van het ziekenhuis factureert elektronisch in uw naam.

➤ **Ik ben adviserend arts / arts bij Kind & Gezin / ... Is deze verplichting op mij van toepassing?**

Nee, aangezien uw activiteit buiten de verplichte ziekteverzekering valt.

➤ **Ik begrijp niet hoe ik de software voor elektronische facturatie moet gebruiken. Bestaat er een handleiding? Ik ervaar technische problemen, wat moet ik doen?**

1. Check op MyCarenet of de software erkend is. De lijst van erkende software is beschikbaar op de website van MyCarenet: [Nationaal Intermutualistisch College \(NIC\) - Erkende softwarepakketten](#).

2. Kies in functie van uw behoeften welke software u wil gebruiken, als dit nog niet gebeurd is.

3. Contacteer de helpdesk van de betreffende software indien er een probleem zou optreden na ingebruikname.

➤ **Is er gratis software voorzien om elektronisch te factureren?**

Ja, er bestaat minstens één softwareprogramma dat de mogelijkheid biedt om elektronisch te factureren: FreeMedispring. Als we op de hoogte gebracht worden van andere gratis softwareprogramma's vullen we deze lijst aan. Gelieve contact op te nemen met MyCarenet voor bijkomende informatie. De lijst van erkende software is beschikbaar op de website van MyCarenet: [Nationaal Intermutualistisch College \(NIC\) - Erkende softwarepakketten](#).

➤ **Ben ik verplicht om een identiteitskaart elektronisch in te lezen om te factureren via eFact/eAttest?**

Op dit moment is het niet noodzakelijk dat een arts een identiteitsbewijs elektronisch inleest om eFact/eAttest te kunnen toepassen. De informatie over de verzekeraar is toegankelijk door het INSZ manueel in te typen.

➤ **Wat moet ik doen als mijn verzekerde patiënt geen elektronische identiteitskaart heeft, bijvoorbeeld een kind?**

Het INSZ staat op de ISI+ kaart die de ziekenfondsen uitreiken aan personen die geen elektronisch identiteitsbewijs hebben, maar wel genieten van de Belgische sociale zekerheid.

B. Uitzonderingen op de verplichting tot elektronische facturatie

- **Ik val net niet onder de leeftijdsuitzondering, kan ik een individuele uitzondering krijgen op de verplichting tot elektronische facturatie?**

Nee. Enkel de artsen die 67 jaar oud of ouder waren op 1 januari 2023 zijn vrijgesteld van de verplichting tot elektronische facturatie. Dit betekent dat artsen die tussen 1 januari 2023 en 1 september 2025 67 jaar worden eveneens onder de verplichting vallen. Individuele uitzonderingen worden niet toegestaan.

- **Ik bevind me buiten mijn kabinet. Hoe moet ik de woorden “en de elektronische facturatie technisch onmogelijk is” begrijpen?**

Deze uitzondering is van toepassing als u bijvoorbeeld een huisbezoek uitvoert bij een patiënt en u op geen enkele manier verbinding kan maken met de facturatietoepassing. Het feit dat u zorg verleent buiten uw kabinet ontslaat u niet van de verplichting om over de benodigde apparatuur te beschikken om op structurele wijze elektronisch te factureren.

- **Wat houdt “overmacht” in?**

Overmacht is een plotse, onvoorspelbare en onvermijdbare gebeurtenis die niet wordt veroorzaakt door de eigen fout van een persoon. Deze gebeurtenis mag niet gewild noch veroorzaakt zijn door die persoon, ook niet onrechtstreeks.

- **Bestaan er bijkomende situaties van overmacht waarvoor een papieren getuigschrift voor verstrekte hulp wordt toegelaten?**

Het gebruik van papieren getuigschriften wordt enkel toegelaten in volgende gevallen:

➤ Bij de pasgeborenen
➤ Bij de patiënten die ingeschreven zijn bij een Medisch Huis, maar een arts raadplegen buiten het Medisch Huis
➤ Bij een consultatie voor een kind door de gescheiden ouder die geen titularis is en die wenst dat de verstrekte zorg persoonlijk wordt terugbetaald
➤ Bij een consultatie voor een patiënt die in het bezit is van een requisitorium van het OCMW, zodat het OCMW zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze patiënt

- | |
|--|
| ➤ Bij een consultatie voor een jongere die geplaatst is bij de diensten van jeugdhulp zodat die instelling zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze jongere |
| ➤ Bij een consultatie voor een jongere die verblijft in een instelling voor personen met een handicap, zodat die instelling zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze jongere |

C. Mijn patiënt is geen rechthebbende van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (ZIV) en is niet verzekerd in het kader van de ZIV

De verplichting tot elektronische facturatie geldt enkel voor de rechthebbenden van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering. Wat moet er gebeuren in andere gevallen?

- **Mijn patiënt beschikt niet over een INSZ of is aangesloten bij een buitenlands ziekenfonds. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

In dit geval mag een papieren getuigschrift voor verstrekte hulp uitgereikt worden aan de patiënt.

- **Mijn patiënt is een Europees ambtenaar. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Deze patiënt valt onder het Gemeenschappelijk Stelsel van Ziektekostenverzekering (GSZV). Gelieve deze instantie te contacteren als u een vraag heeft over de facturatie.

- **Een OCMW staat in voor de betaling van de verstrekte zorgen aan mijn patiënt (buiten de ZIV). Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Als u huisarts bent, moet u vanaf 1 september 2025 de kosten die het OCMW voor zijn rekening neemt elektronisch factureren aan de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) via Mediprima. De facturatie aan de HZIV wordt voor de publieke overheidsdienst maatschappelijke integratie uitgevoerd.

Als u arts-specialist bent in een ziekenhuis is Mediprima eveneens verplicht voor alle verstrekkingen in het ziekenhuis.

Als u arts-specialist bent in een privé-kabinet moedigen we u aan om de kosten waarvoor het OCMW instaat rechtstreeks aan het OCMW te factureren. Het deel waarvoor het OCMW eventueel niet zou instaan, moet gefactureerd worden aan de patiënt.

Contact met de HZIV: mediprima@caami-hziv.fgov.be

➤ **Mijn patiënt verzoekt om internationale bescherming. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Op dit moment is in dit geval de elektronische facturatie enkel van toepassing op ziekenhuizen en publieke apotheken binnen de derdebetalersregeling.

Als u huisarts bent of als arts-specialist in een privé-kabinet werkt, moet u uw papieren getuigschrift richten aan Fedasil: [Facturering Fedasil | HZIV](#).

Voor vragen in verband met de facturatie door huisartsen kan u contact opnemen met de helpdesk van Fedasil: [Toegang tot gezondheidszorg voor asielzoekers | Fedasil](#).

Voor vragen in verband met de facturatie in ziekenhuizen, kan u contact opnemen met de helpdesk van de HZIV: efac4fedasil@caami-hziv.fgov.be.

➤ **Aan wie kan ik mijn overige vragen over de verplichting tot elektronische facturatie richten?**

U kan contact opnemen met het secretariaat van de Medicomut: medicomut@riziv-inami.fgov.be.