

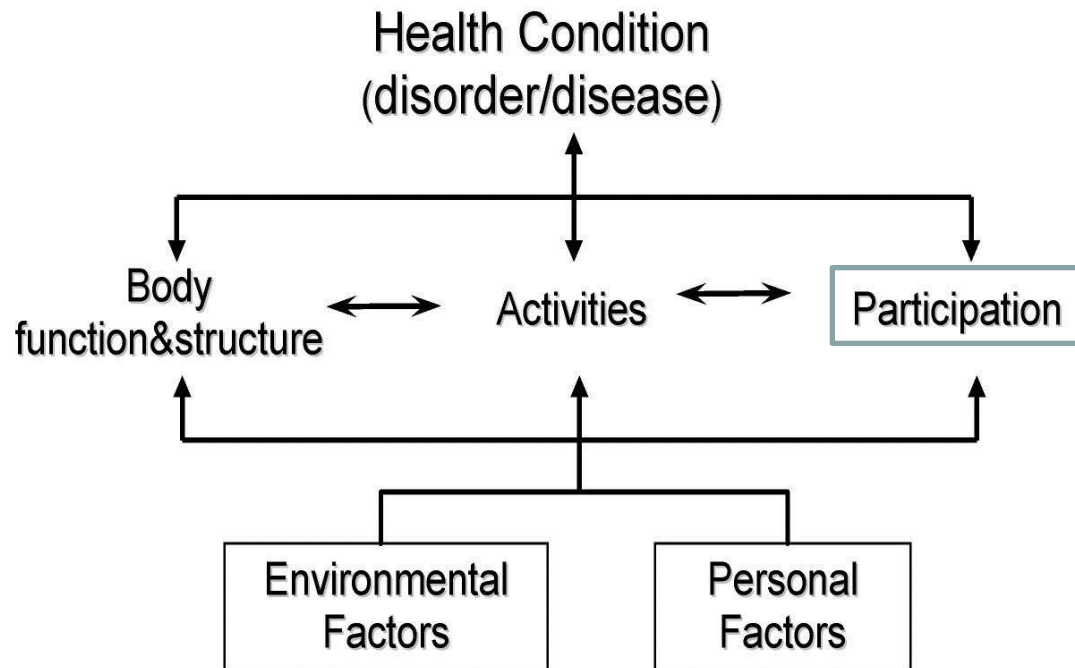


Disability Management

2 december 2016

Decuman Saskia, projectleider DM

- **Disability**



Participatie

Revalidatiesetting!

The process in the workplace designed to **facilitate** the employment of persons with a disability through a coordinated effort and taking into account individual needs, work environment, enterprise needs and legal responsibilities (International Labour Organisations, 2002).

Er wordt niet, te weinig, te laat, inefficiënt met elkaar gecommuniceerd

Afwachtende houding bv uitval afwachten ...



... a **proactive** process that minimized the impact of an impairment (resulting from an injury, illness or disease) on the **individual's capacity to participate competitively** in the work environment (Shrey 1995)

*The ultimate goals of worksite based disability management are to **control workers compensation and disability costs and to promote the sustained employment of workers with injuries and disabilities.** Disability management strategies and interventions are focused on three objectives*

- (1) Reducing the number and magnitude of injuries and illnesses*
- (2) Minimizing the impact of disabilities on work performed and*
- (3) Decreasing lost time associated with injuries, illnesses and resulting disabilities*

(Shrey 1999)

ACTIVITEITEN GEFOCUST OP:

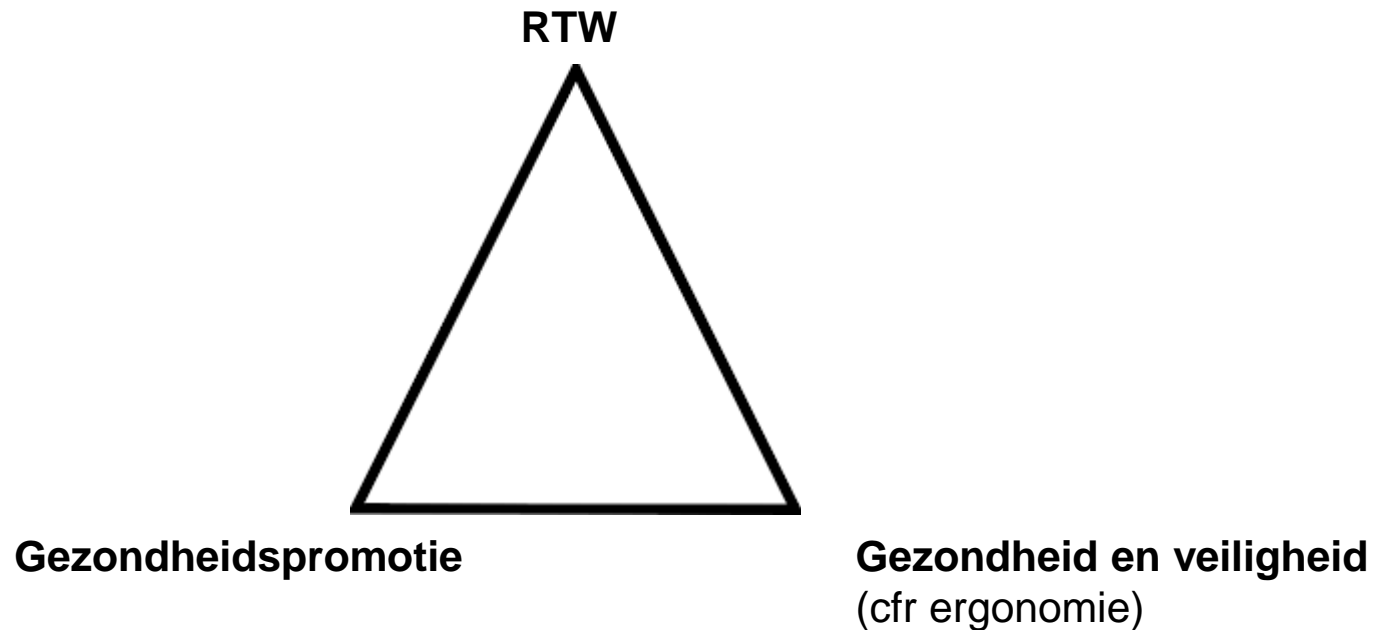
- **Het individu:** ontwikkeling en implementatie van RTW-plannen
- **De organisatie:** analyse van trends, kosten/baten analyse, beleid en procedure
- **Maatschappij:** beleidsontwikkelingen die werknemers beschermen

1. **Snelle** interventie (o.a. *occupational bonding*)
2. **Betrokkenheid** van de **relevante stakeholders** in het re-integratieproces
3. **Doel**: jobbehoud OF snelle/gepast terugkeer
4. Erkenning dat de **werkplaats** de meest effectieve plaats is voor re-integratie + **therapeutisch** effect werken/ **↑ QOL**
5. Werknemers: **waardigheid + actieve** participatie
6. **Communicatie** tussen alle betrokken partijen tijdens alle stadia
7. Terugkeer op het **hoogst mogelijke niveau** is het streefdoel
8. Toewijzing **betekenisvolle taken** aan betrokken werknemers (person-job fit, vereisten job, capaciteiten, omgeving)
9. **Graduele** terugkeer (*enabling environments*): tijd, taken (aard belasting, graad van verantwoordelijkheid, ...)
10. **Inbedding** in een ruimer absentieïsme- en personeelsbeleid en veiligheids- en gezondheidsprogramma's

- **Oorsprong:**
 - Canada + Verenigde staten van Amerika
 - Jaren 40: betere opvolging arbeidsongevallen ⇒
 - ↑ arbeidsparticipatie
 - Besparing
- **NIDMAR:**
 - 1994
 - DM concept verspreiden en implementeren via opleiding (curriculum – 25 modules) en onderzoek

- **IDMSC:**
 - Competenties/ standaarden gekoppeld aan « DM »
 - 2 « soorten » **professionals/ certificaten**
 - Certified Return To Work Coordinator
 - Certified Disability Management Professional
 - **Internationale beroepsstandaarden** voor Disability Management
 - International Social Security Association (ISSA)- **standaarden RTW**

- Preventie van ongevallen (**gezondheid en veiligheid**)
- **Gezondheidspromotie**
- **RTW**



- **Één van de belangrijkste succesfactoren van DM: inbreng van een vaste persoon**
 - stimuleert vraagverheldering
 - bewaart overzicht
 - brengt tot samenwerking
 - zorgt voor afstemming
 - daadkracht
 - binnen en buiten bedrijf
 - rekening houdend met wettelijke re-integratiemogelijkheden

- Alle actoren **up to date kennis** bijbrengen omtrent wettelijke re-integratiemogelijkheden
- **Financiële gevolgen**
- Gevolgen voor **levenskwaliteit** dus **betekenis** werk bespreken
- **Praktische en concrete handvaten** aanreiken (beperkingen springen vaak meer in het oog dan mogelijkheden)
- **Vereisten/ capaciteiten profiel**

- **Contact met de werkgever** (arbeidsplaats) stimuleren en indien nodig helpen herstellen
 - Zelfs bij korte AO
 - Angst, onzekerheid, twijfel bij alle partijen
 - Afspraken op bedrijfsniveau + ze moeten gecommuniceerd worden!
- **Communicatie** in het netwerk dat bezig is met de RTW vraag: welke zijn de verschillende visies? Welke stappen zijn reeds genomen? Welke zijn mogelijkheden/ beperkingen van elke actor? Weerstand verminderen. Gemeenschappelijke doelen zoeken!
- **Coördinatie proces en afspraken**
- **Beleidsadvisering**

Licence NIDMAR

Projet-team

Education

Certification NIHDI

- Examination committee
- Testagency (Fed. Gov.)

**Step 1:
Curriculum screening
by experts: modules need:**

- Update
- Alignment with Belgian context eg. legislation, reintegration trajectories
- ...

Step 2: Public call for group of experts:

- Multidisciplinary
- Have a background specific for modules
- Knowledge of DM – Belgian social security
- Teaching skills
- Practical & scientific experience
- Network

CRTWC

CDMP

- **Basis:** curriculum ontwikkeld en aangeleverd door *NIDMAR (National Institute of Disability Management and Research)*
- **25** modules
- **Aanpassingen:** literatuur maar vooral ook vertaling naar onze context
- **Beide talen**

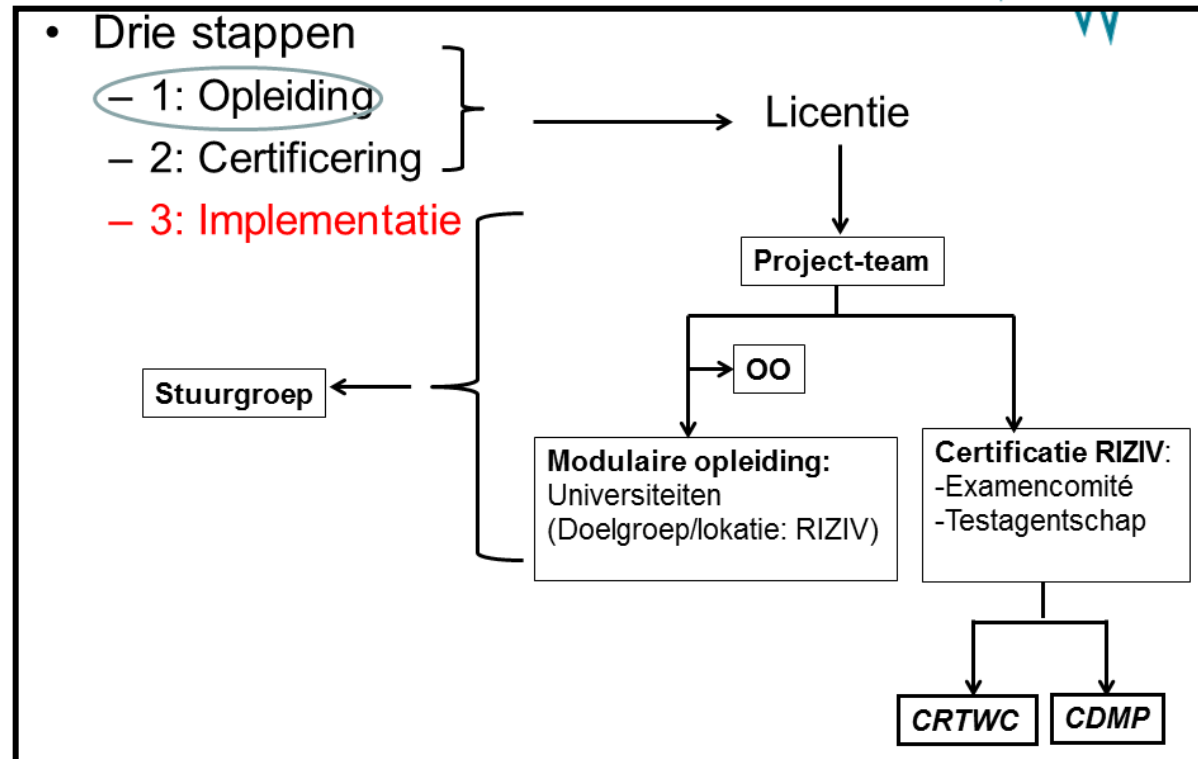
- Module **A**: Effectieve DM programma's
- Module **B**: Introductie tot *CRTWC*
- Module **C**: Fysieke stoornissen, diensten voor rehabilitatie en RTW
- Module **D**: Mentale stoornissen, diensten voor rehabilitatie en RTW
- Module **E**: Jobanalyse
- Module **F**: De rol van onderzoek

- Module **G**: Communicatie en interviewen
- Module **H**: Interviewen en hulpvaardigheden
- Module **I**: Wetgeving en *DM*
- Module **J**: Compensaties en *RTW*
- Module **K**: Introductie op conflictoplossing
- Module **L**: Private verzekeringen
- Module **M**: Probleemoplossing met groepen

- Module **N**: DM en de vakbondsorganisaties
- Module **O**: *Disability* en diversiteit in de werkplaats
- Module **P**: DM vanuit een *HR*-perspectief
- Module **Q**: Management & organisatievaardigheden
- Module **R**: Hulpmiddelen
- Module **S**: Management van veranderingen

- Module **T**: Evaluatie van DM-programma's
- Module **U**: Marketing en opleiding
- Module **V**: Informatiemanagement
- Module **W**: Ongevallen preventie en gezondheidspromotie
- Module **X**: Professioneel gedrag
- Module **Y**: Management van het *RTW* proces

- Opleiding: bijsturing
- Certificatie
- Wie wordt *CRTWC/CDMP*?
- Vrijstellingen
- Implementatie





saskia.decuman@riziv.fgvo.be