



Engagements de l'INAMI

1



Transparence

Via nos sites web, médias sociaux, etc., nous garantissons la transparence des :

- ✓ informations
- ✓ services
- ✓ démarches

2



Qualité des informations et Clarté des textes

Nos informations sont :

- ✓ exactes
- ✓ fiables
- ✓ mises à jour régulièrement

Notre langage est :

- ✓ clair
- ✓ précis
- ✓ compréhensible

Les fonctionnaires sont formés à la lisibilité de leurs textes.

3



Délais

Les délais sont fixés dans la réglementation

Vous êtes toujours en mesure de connaître le délai qui vous concerne.

4



Disponibilité

Contact

Service Center Santé



- ✓ Téléphone
 - ✓ +32 2 524 97 97 (tarif normal)
 - ✓ Tous les jours ouvrables, de 8h à 13h
 - ✓ [Formulaire de contact](#)
- Courier : Avenue Galilée 5/2 – 1210 Bruxelles



Média sociaux

- ✓ [Facebook](#)
- ✓ [X \(Twitter\)](#)
- ✓ [LinkedIn](#)

Coordonnées plus précises : [page de contact](#)

Les procédures sont automatiques lorsque c'est possible : vous ne devez donc rien entreprendre

Certains services sont avant tout numériques. Par exemple, ProSanté ou d'autres [applications web](#).

Vous avez l'accès ::

- ✓ 24h/24
- ✓ 7j/7

Votre facilité d'utilisation est notre préoccupation première lorsque nous développons nos applications en ligne.

Nous offrons une assistance à l'utilisation de nos applications numériques.

Nous sommes à l'écoute de votre situation spécifique.

Dans la mesure du possible, nous répondons par le canal que vous privilégiez.

Nous utilisons les données déjà disponibles auprès d'autres services publics (loi Only Once).

Nous vous dirigeons vers le service compétent lorsque votre demande ne relève pas de notre responsabilité.

Nos services sont en évolution constante.

Vos retours sont exploités pour améliorer les services.



**Nos services sont en évolution constante.
Vos retours sont exploités pour améliorer les services.**