

FAQ

AFFICHAGE TARIEVEN

Inhoudstafel

- [1. Waarom affiches ?](#)
- [2. Wat is de context \(de wettelijke basis\) ?](#)
- [3. Hoe werd de wet uitgevoerd?](#)
- [4. Wat zijn de modaliteiten van inwerkingtreding?](#)
- [5. Voor welke zorgverleners geldt de affichageplicht?](#)
- [6. Wat dient het affichemodel voor iedere discipline te vermelden?](#)
- [7. Waar moeten de prijzen worden getoond ?](#)
- [8. Aan welke vormvereisten dient de \(papieren\) affiche te voldoen?](#)
- [9. Wat als onduidelijkheid bestaat inzake \(het effectief voldaan zijn aan\) de vergoedingsvoorwaarden?](#)
- [10. Hoe gaat de affichageverplichting praktisch in zijn werk voor de laboratoria van klinische biologie?](#)
- [11. Wat is er van toepassing voor de medische huizen?](#)
- [12. Wat is er van toepassing voor de ziekenhuizen?](#)
- [13. Wat is de verhouding tussen de afficheringsplicht en het verbod op publiciteit?](#)
- [14. Welke controle- en/of reactiemogelijkheden zijn er met betrekking tot de naleving van de affichageverplichting door zorgverleners?](#)

1. Waarom affiches ?

Wanneer iemand zorg krijgt, is het belangrijk dat men weet wat men moet betalen. Op die manier kunnen patiënten een weloverwogen beslissing nemen over hun behandeling. Daarom hebben we affiches ontworpen zodat zorgverleners hun patiënten gemakkelijk kunnen informeren over de kosten van de meest frequente zorgverstrekkingen (in hun sector). Deze affiches zijn gemaakt in samenwerking met de commissies van elke discipline.

2. Wat is de context (de wettelijke basis) ?

Met de wet van 27 oktober 2021 werd voorzien in een verplichting voor zorgverleners om de tarieven van hun meest gangbare vergoedbare verstrekkingen te afficheren. De wet voorziet daartoe dat voor de resp. disciplines van iedere sector modelaffiches vastgesteld worden door het Verzekeringscomité, volgend op het voorstel van affiche of na advies daarop van de bevoegde akkoorden- of overeenkomstencommissie (AOC) per sector.

Art. 73. § 1. *Van de ZIV-Wet (gecoördineerde op 14/07/1994) bepaalt:*

- *De zorgverleners zijn verplicht om de rechthebbenden duidelijk en voorafgaand aan de verstrekking te informeren over hun toetreding of hun weigering van toetreding tot de bedoelde akkoorden of overeenkomsten die op hen betrekking hebben. (Titel III, hoofdstuk V, afdelingen I en II)*
- *Ze zijn eveneens verplicht om de rechthebbenden duidelijk en voorafgaand aan de verstrekking te informeren over de dagen en uren waarvoor ze niet zijn toegetreden tot de akkoorden of overeenkomsten, indien deze in die mogelijkheid voorzien. Wanneer zij de rechthebbenden niet vooraf geïnformeerd hebben over de dagen en uren waarvoor zij niet tot de akkoorden of overeenkomsten zijn toegetreden, zijn de uit de nomenclatuur voortvloeiende tarieven bijgevolg de maximum honoraria die kunnen worden geëist voor de verstrekkingen op dat ogenblik verleend.*
- ***Zij zijn eveneens verplicht de rechthebbenden duidelijk en voorafgaand aan de verstrekking te informeren over de tarieven die zij aanrekenen voor de voor hun discipline meest gangbare vergoedbare verstrekkingen, daarbij onderscheid makend tussen de verzekeringstegemoetkoming, het persoonlijk aandeel en, indien van toepassing, het maximale bedrag van het supplement dat zij hanteren.***

3. Hoe werd de wet uitgevoerd?

De wet schrijft voor dat de affiche dient te worden opgesteld op voorstel van -of na advies van- de resp. commissies bij het RIZIV, en dit bovendien voor iedere discipline. In de mate dat zich binnen een bepaalde sector meerdere disciplines bevinden, werden bijgevolg meerdere modelaffiches vastgesteld.

Na goedkeuring door het Verzekeringscomité werd een reglement gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

- Per discipline.

- Bij het reglement worden de goedgekeurde affiches gevoegd voor de geconventioneerde zorgverstrekkers, voor de niet-geconventioneerde zorgverstrekkers en indien van toepassing voor de gedeeltelijk geconventioneerde zorgverstrekkers.

4. Wat zijn de modaliteiten van inwerkingtreding?

- Op datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van de modelaffiche van een bepaalde sector/discipline (01/03/2024) gaat voor elke zorgverlener van die desbetreffende sector/discipline de verplichting in.
- De affiches zijn beschikbaar voor alle sectoren van zorgverleners op de pagina's van onze website: Professionals | RIZIV (fgov.be: <https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals>)

Om zorgverleners in staat te stellen zich aan te passen aan deze nieuwe regelgeving, zal er later, in de tweede helft van 2024, een informatiecampagne voor patiënten worden georganiseerd.

5. Voor welke zorgverleners geldt de affichageplicht?

- Artsen (*)
 - o huisarts
 - o arts-specialist (per specialiteit: +/- 50)
- tandartsen
 - o algemeen tandarts
 - o tandarts-specialist in de orthodontie (orthodontisten)
 - o tandarts-specialist in de parodontologie (paradontologen)
- logopedisten
- kinesitherapeuten
- verpleegkundigen
- vroedvrouwen
- bandagisten
- opticiens
- orthopedisten
- audiciens
- apothekers

* Voor de artsen werd VBS (VERBOND DER BELGISCHE BEROEPSVERENIGINGEN VAN ARTSEN-SPECIALISTEN) gevraagd om te helpen. De werkzaamheden werden opgestart, maar gezien de omvang van de taak werd geen planning vastgelegd.

6. Wat dient het affichemodel voor iedere discipline te vermelden?

De affiche dient de informatieverplichting van de zorgverlener -op straffe van verbod op aanrekening van supplementen- te weerspiegelen, zijnde het duidelijk en voorafgaand informeren van de patiënt inzake de tarieven van de voor diens discipline meest gangbare vergoedbare verstrekkingen.

Bijgevolg vermeldt de affiche:

- Het conventiestatuut;
- Per meest gangbare vergoedbare verstrekking:
 - o de verplichte verzekeringstegemoetkoming
 - o het persoonlijk aandeel,
 - o (in voorkomend geval) het maximaal supplement,
 - o alsook het totaal van deze bedragen.
- Voor zorgverleners werkend in medische huizen; de kostprijs van de zorg die in het kader van de forfaitaire betaling wordt verleend.

7. Waar moeten de prijzen worden getoond ?

- De affichering dient op zijn minst in het kabinet zichtbaar te zijn (bv. in de wachtzaal of de praktijkruimte). Dit betekent op de plaats/ in de ruimte waar de zorgverlener diens patiënten in de regel ontvangt. Wel kan deze affichage ter plaatse zowel een papieren als een digitale vorm aannemen (bijv. scherm in wachtzaal), voor zover de digitale affichering redelijkerwijze gelezen kan worden en een werkelijke toegang tot de informatie biedt (bijv. voldoende lang zichtbaar).
- Bovendien, indien de zorgverlener over een online communicatiekanaal beschikt, moet de affiche eveneens online geafficheerd worden. Dit betekent ieder online kanaal of profiel dat naar de hoedanigheid van de zorgverlener verwijst en waarnaar de rechthebbende desgevallend surft om informatie in te winnen over de zorgverlener en/of diens praktijk. Affichage via onlinekanalen ontdoet de zorgverlener evenwel niet van de verplichting tot affichage ter plaatse.
- Indien de zorgverlener meerdere werkadressen heeft, geldt de affichageverplichting op elk van deze plaatsen.

8. Aan welke vormvereisten dient de (papieren) affiche te voldoen?

- Het moet duidelijk en leesbaar zijn, zo stelt de wet.
- De affichemodellen zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 01/03/2024 moeten verplicht worden gebruikt.
- De opgestelde affiches gelden voor de hele sector en moeten worden opgehangen in de praktijk en, indien van toepassing, via onlinekanalen. Deze verplichting geldt voor alle zorgverleners binnen de sector.
De affichering van het model voorgesteld door de Akkoorden – en overeenkomstencommissies en opgesteld door het Verzekeringscomité is een minimumverplichting en elke zorgverstrekker

kan een bijkomende affichering of communicatie overwegen als hij dat relevant acht, vooral als hij vaker andere verstrekkingen uitvoert.

- De affiches zijn alleen beschikbaar in PDF; deze affiches kunnen niet worden geconverteerd naar andere formaten (Word, enz.).

De affiches kunnen direct worden ingevuld in het PDF-document dat beschikbaar is op de website van het RIZIV.

Als er problemen zijn met bepaalde affiches kunnen de tarieven toch wel digitaal worden ingevuld met behulp van de gratis Adobe Acrobat Reader software (Toolbar → Tool → Fill & Sign)

9. Wat als onduidelijkheid bestaat inzake (het effectief voldaan zijn aan) de vergoedingsvoorwaarden?

- De affiche informeert de patiënt op algemene wijze over de tarieven van de meest gangbare vergoedbare verstrekkingen. De informatieplicht van de zorgverlener in het kader van andere regelgeving, zoals de wet patiëntenrechten, blijft van toepassing. Dit betekent dat de zorgverlener nog steeds gehouden is de individuele patiënt concreet in te lichten over de financiële gevolgen van de geneeskundige verstrekking.

10. Hoe gaat de affichageverplichting praktisch in zijn werk voor de laboratoria van klinische biologie?

- In de situaties zonder aanwezigheid van de patiënt in het laboratorium mogen enkel supplementen worden toegepast *wanneer de voorschrijver een beroep doet op een erkend laboratorium en hiertoe de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de patiënt bekomt na deze over de financiële gevolgen te hebben geïnformeerd. De toestemming van de patiënt wordt op het voorschrift vermeld.*
- In de situaties dat de patiënt zich wel zelf naar het laboratorium begeeft en hier fysiek aanwezig is, kan de affichageverplichting worden toegepast via papieren dan wel digitale affichering van de tarieven van zorgverleners die in het laboratorium werken.
- Bovendien, indien het laboratorium over een online communicatiekanaal beschikt, moet deze, eveneens online geafficheerd worden. Affichage via onlinekanalen ontdoet evenwel het laboratorium niet van de verplichting tot affichage in het laboratorium.

11. Wat is er van toepassing voor de medische huizen?

Zorgverleners in medische huizen informeren de rechthebbenden bovendien over de kostprijs van de zorg die in het kader van de forfaitaire betaling wordt verleend.

Als de verstrekkingen worden georganiseerd op een plaats waar verschillende zorgverleners zijn verzameld, kan de informatieplicht worden georganiseerd op een gemeenschappelijke en gecentraliseerde manier, eerder dan door elke zorgverlener individueel

12. Wat is er van toepassing voor de ziekenhuizen?

1. Waarom wordt de sector ziekenhuizen niet inbegrepen?

- De verplichting berust op de individuele zorgverlener binnen een bepaalde sector/discipline, die verstrekkingen attesteert die niet onder de verplichte centrale inning vallen. Alle ambulante verstrekkingen die binnen het ziekenhuis plaatsvinden en waarvoor centrale inning (die optioneel is) wordt toegepast, zijn weldegelijk onderworpen aan de affichageverplichting.
- Voor de ziekenhuizen en facturen die moeten worden verzonden via centrale facturering, gelden bestaande maatregelen om het tarief transparant duidelijk te maken aan de patiënt (opnameverklaring, voorschottenregeling, etc.).

2. Welke affiches zullen in de ziekenhuizen getoond worden?

- De affiches van de individuele zorgverleners zullen geafficheerd worden in het ziekenhuis waar zij ambulante zorg verlenen, voor de verstrekkingen die niet reglementair verplicht via de centrale ziekenhuisfacturatie gefactureerd worden.

13. Wat is de verhouding tussen de afficheringsplicht en het verbod op publiciteit?

De naleving van de affichageverplichting zoals bedoeld in artikel 73, § 1, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, vormt geen schending op het publiciteitsverbod zoals bedoeld in artikel 127, § 2, van dezelfde wet.

14. Welke controle- en/of reactiemogelijkheden zijn er met betrekking tot de naleving van de affichageverplichting door zorgverleners?

De controle- en/of reactiemogelijkheden met betrekking tot de naleving van de affichageverplichting door de zorgverleners die kunnen worden toegepast, zijn deze in overeenstemming met de bepalingen van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd

op 14 juli 1994, de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt en het wetboek van economisch recht.