

# Het RIZIV

Wat, waarom, voor wie?



## Wie zijn we?

Als federale overheidsinstelling spelen we een cruciale rol binnen de sociale zekerheid. We hebben een divers pakket opdrachten in verband met:

- de gezondheidszorg (de ziekteverzekering of 'verzekering voor geneeskundige verzorging')
- arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval, moederschap, vaderschap en adoptie (de 'uitkeringsverzekering')
- medische ongevallen.

We staan onder het toezicht van de minister van Sociale Zaken.

## Wat doen we?

### We organiseren en beheren de ziekteverzekering (verzekering voor geneeskundige verzorging)

Dat betekent onder meer dat we de regels opstellen voor de vergoeding van medische verstrekkingen (bv. een raadpleging van een huisarts, een operatie, enz.). We bepalen ook de tarieven ervan. Het zijn de ziekenfondsen die de verstrekkingen terugbetalen.

### We organiseren en beheren de uitkeringsverzekering

We bepalen de voorwaarden om uitkeringen te krijgen (bij arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval, moederschap, vaderschap, adoptie) en we berekenen de uitkeringsbedragen. Het zijn de ziekenfondsen die de uitkeringen betalen.

We beheren ook de invaliditeitsdossiers en we geven financiële steun aan arbeidsongeschikte personen die opnieuw willen werken en daarvoor een specifiek programma doorlopen.

## We informeren de zorgverleners over de regels van de ziekteverzekering en de uitkeringsverzekering

We willen de zorgverleners (artsen, kinesitherapeuten, bandagisten, ziekenhuizen, rustoorden, enz.) proactief informeren, zodat ze kwaliteitsvolle zorg kunnen bieden, de regels naleven en administratieve fouten vermijden.

### We houden toezicht op de correcte toepassing van de regels

De zorgverleners en de ziekenfondsen moeten de regels van de ziekteverzekering en de uitkeringsverzekering correct toepassen. We controleren hen, zodat de kwaliteit en de duurzaamheid van ons verzekeringssysteem gewaarborgd blijven. We evalueren ook hun praktijkgedrag, zowel individueel als per discipline. We doen dat aan de hand van algemene gegevensanalyses en gerichte controleonderzoeken.

We bestrijden ook sociale fraude, onder meer door te controleren of sociaal verzekerden met een uitkering geen beroepsactiviteit uitoefenen zonder dat ze daar de toelating voor hebben.

### We beheren het Fonds voor de medische ongevallen

We onderzoeken of slachtoffers van een medisch ongeval (bv. een ongeval tijdens een medische ingreep) recht hebben op een schadevergoeding. We geven advies, we vergoeden en we bemiddelen. Daarnaast hebben we ook een preventie-, registratie- en rapporteringsopdracht.



We onderzoeken enkel schadegevallen die veroorzaakt zijn sinds 2 april 2010 (publicatiedatum in het Belgisch Staatsblad van de wet die het Fonds voor de medische ongevallen opricht).

## Voor wie zijn we er?

In principe hebt u geen rechtstreeks contact met ons. U hebt enerzijds contact met wie u medische zorg verleent en anderzijds ook met uw ziekenfonds, dat de zorg terugbetaalt of – als u daar recht op hebt – uw uitkering betaalt. De betalingen van de ziekenfondsen zijn maar mogelijk dankzij een budget waarover wij globaal gezien het beslissingsrecht en het beheer hebben.

Toch raakt ons werk bijna de hele Belgische bevolking:

- De ziekteverzekering dekt immers 99 % van de Belgische bevolking.
- Iedereen die deel uitmaakt van de actieve bevolking heeft recht op een uitkering als hij niet kan werken door ziekte, ongeval, moederschap, vaderschap of adoptie.

We zijn voor u dus hoofdzakelijk een speler achter de schermen, die weliswaar nauw samenwerkt met de spelers op de voorgrond.

## Wie zijn onze partners?

Onze opdrachten zijn gebaseerd op het overlegprincipe. Dat betekent dat we met onze partners onderhandelen over de verschillende aspecten die met onze opdrachten verband houden.

Onze partners zijn:

- de ziekenfondsen
- de vertegenwoordigers van de zorgverleners
- de vertegenwoordigers van de vakbonden en de werkgevers.

In sommige van onze overlegorganen zetelen ook vertegenwoordigers van de overheid, die er hun stem laten gelden.

Bovendien dragen wij het overleg met de patiëntenorganisaties hoog in het vaandel. De patiënt staat immers centraal in ons denken en doen.

## Modernisering, efficiëntie en samenwerking

Vandaag staan de overheidsinstellingen voor steeds grotere uitdagingen.

Binnen de openbare instellingen vormen de instellingen van sociale zekerheid (werkloosheid, pensioen, ziekte, vakantiegeld, enz.) een specifieke sector die naar meer verantwoordelijkheid evolueert.

Ze verbinden zich tot:

- een kwaliteitsvolle dienstverlening
- een elektronische toegankelijkheid via websites, e-mail en telefonie via internet
- een grotere transparantie wat hun werkwijze betreft
- een grotere professionalisering.

We gaan volledig mee in dat streven naar modernisering.

Sinds 2002 hebben we al 5 bestuursovereenkomsten afgesloten met de federale regering. Daarin zijn we verbintenissen aangegaan om onze dienstverlening te verbeteren door een grotere beheersautonomie.


Streven naar voordelen door samenwerking ('synergieën' tot stand brengen) is een belangrijke uitdaging in onze meest recente bestuursovereenkomst. Op die manier kunnen we efficiënter en effectiever onze rol vervullen. Samenwerking staat centraal op het niveau van de openbare instellingen van de sociale zekerheid (bv. HR, facility, ICT), maar ook op internationaal niveau (bv. op het vlak van de prijsbeheersing van geneesmiddelen en door expertise uit te wisselen).

We investeren ook in ons belangrijkste werkinstrument, namelijk ons personeel (statutaire en contractuele personeelsleden en managers), onder meer door opleidingen, een modern informaticapark, een betere communicatie en aandacht voor het welzijn op het werk.

Verantwoordelijk omgaan met de middelen die we ter beschikking hebben en bijdragen tot een kwaliteitsvol leefmilieu zijn uitdagingen die eigen zijn aan onze opdrachten. Daarom werken we een milieubeheersysteem uit dat onze ecologische voetafdruk beperkt.

## Hoe kunt u ons contacteren?

Tervurenlaan 211  
1150 Brussel  
Tel.: +32(0)2 739 71 11  
E-mail: [communication@riziv.fgov.be](mailto:communication@riziv.fgov.be)

 Bezoek ook onze website: [www.riziv.be](http://www.riziv.be).

