

NEDERLANDSTALIGE VERSIE

[Link naar Franstalige versie](#)

[Link naar Duitstalige versie](#)

Gebruiksvoorwaarden

Toepassingsgebied en contactgegevens

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de applicatie 'Mijn Geneesmiddelen'. Alvorens, op eender welke wijze, gebruik te maken van deze applicatie, wordt u vriendelijk verzocht deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring aandachtig te lezen. Bij eerste aanmelding of bij wijziging van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid, dient u zich uitdrukkelijk akkoord te verklaren met de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid vooraleer u de deze applicatie kan gebruiken. Indien u bij het lezen van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid niet akkoord gaat met de inhoud ervan, mag u geen gebruik maken van deze applicatie. De gebruiker kan enkel akkoord of niet akkoord gaan met het geheel van deze gebruiksvoorwaarden.

Het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden geeft de gebruiker een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de applicatie op één uniek lokaal gebruikt¹ systeem en verder binnen de grenzen van de gebruiksvoorwaarden en algemeen geldend recht.

Bij het gebruik van de toepassing wordt overeenkomstig de regelgeving het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) gebruikt om personen uniek te identificeren. Het INSZ is hetzij het rijksregisternummer van de betrokkene, hetzij het uniek identificatienummer dat aan de betrokkene is toegekend door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De applicatie is beschermd door een intellectueel eigendomsrecht.

Het ter beschikking stellen van de applicatie houdt een middelenverbintenis in, geen resultaatsverbintenis.

Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwigheid van de gehanteerde technologieën en de externe (potentieel) beïnvloedende factoren, kan de uitbater niet garanderen dat de applicatie steeds toegankelijk zal zijn en dat er geen onderbrekingen of fouten in de applicatie zullen zijn

De applicatie wordt uitgebaat door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Voor verdere inlichtingen of opmerkingen kan u het contactcenter contacteren op mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

¹ Elektronisch delen van scherm inhoud op afstand is verboden. Het lokaal tonen van een scherm met medische inhoud aan een vertrouwenspersoon of een persoon waar een therapeutische relatie mee bestaat (incl. geïnformeerde toestemming) kan wel.

Definities

- Applicatie: de web applicatie “Mijn geneesmiddelen “ (de schermen voor gebruikerstoegang, de webapplicatie en de bijbehorende API) en verbonden dataplatformen.
- Gebruiker: een patiënt bekend onder zijn Rijksregisternummer, INSZ nummer of ISI nummer of een bij het RIZIV geregistreerde zorgverlener
- Volmachtgever – Volmachthouder – Volmacht: Met een volmacht verleent een persoon, de volmachtgever, een andere persoon, de volmachthouder, de bevoegdheid om in zijn plaats en namens hem iets te doen, in dit kader, het beheer van geneesmiddelenvoorschriften. De volmacht heeft enkel betrekking op dit aspect van de juridische verhouding tussen volmachtgever en volmachthouder. De volmachtgever kan geen nieuwe gelijkaardige volmacht geven voordat de onderhavige volmacht wordt beëindigd. Door het geven van de volmacht verliest de volmachtgever niet de mogelijkheid zelf zijn voorschriften te beheren. Er bestaat 1 type volmacht binnen deze context:
 - Zorgvolmacht: geeft de volmachthouder een algemene toegang tot de medische informatie van de volmachtgever
- VISI Vlag: De VISI-vlag (kort voor 'visibility') is een privacy-instelling die gekoppeld is aan het elektronisch voorschrift en die de zichtbaarheid van een voorschrift bepaalt naar apotheken toe.

Doel en inhoud van de applicatie

De applicatie ‘Mijn Geneesmiddelen’ wordt gratis aangeboden door de Belgische overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Het RIZIV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen, kunnen er zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. U gaat ermee akkoord enkel van de applicatie gebruik te maken op een wijze die in overeenstemming is met het toepasselijke Belgisch recht of met de specifiek op u van toepassing zijnde wettelijke of andere regels. Bovendien gaat u ermee akkoord op de applicatie geen gebruik te maken van “deep links”, “robots” of enige andere technologie waardoor de applicatie of de inhoud ervan wordt aangewend voor een doeleinde andere dan degene die aangegeven is in deze gebruiksvoorwaarden. U mag zich geen toegang verschaffen tot inhoud op de applicatie die niet voor u bestemd is, bijvoorbeeld door “hacking”, “password-mining”, of door enige andere techniek. Verder gaat u akkoord de eventuele kwetsbaarheid van de applicatie niet te testen of beproeven.

Aangeboden diensten en beschikbare kanalen

De applicatie is toegankelijk via de volgende kanalen:

Patiënt / burger

- PC, (tablet of smartphone) met recente internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari)

Zorgverlener

- PC, (tablet of smartphone) met recente internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari)

- PC, tablet of smartphone met specifieke software voor het zorgberoep die geïntegreerd is met Mijn Geneesmiddelen

Via deze kanalen heeft de gebruiker toegang tot de volgende diensten (voor zover de gebruiker op basis van zijn login daartoe de rechten heeft):

- Het inloggen in de applicatie
 - Via de methodes aangeboden via CSAM (eID, ITSME,...)
 - De applicatie is beschikbaar in het Nederlands, Frans en Duits
- Medicatieschema:
 - Raadplegen van gegevens met betrekking tot het medicatieschema van jezelf, van je minderjarige kinderen of van personen waarvan je een zorgvolmacht gekregen en aanvaard hebt.
 - Raadplegen van gegevens met betrekking tot het medicatieschema van je patiënt die een geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens en waarmee je een therapeutische relatie hebt.
 - Merk op dat bepaalde “medicatie” niet in deze gegevens en overzichten kan voorkomen (bv. Vaccinaties kunnen niet via MijnGeneesmiddelen geraadpleegd worden)
- Journaalnotities:
 - Aanmaken en raadplegen van gegevens met betrekking tot Journaalnotities van jezelf, van je minderjarige kinderen of van personen waarvan je een zorgvolmacht gekregen en aanvaard hebt.
 - Aanmaken en raadplegen van gegevens met betrekking tot Journaalnotities van je patiënt die een geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens en waarmee je een therapeutische relatie hebt.
- Voorschriften:
 - **Elektronische voorschriften Raadplegen:** van jezelf en van minderjarige kinderen of van personen van wie je een zorg- of voorschriftenvolmacht hebt gekregen en hebt aanvaard.
 - **Verwijderen van elektronische voorschriften** voor:
 - i. de eigen voorschriften
 - ii. die van je minderjarige kinderen
 - iii. van volmachtgevers voor wie je als zorgvolmachthouder (dus exclusief voorschriftenvolmachthouder) optreedt
 - **Afdrukken (elektronisch of fysiek) van het voorschrift of de barcode (RID)**
 - **De bijsluiter van de voorgeschreven geneesmiddelen raadplegen:**
 - i. Op het scherm
 - ii. Door de bijsluiter te printen vanuit de Webapp
 - **Reserveren van voorgeschreven geneesmiddelen** bij een apotheker (zonder aankoopverplichting)
 - i. Annuleren van reservaties van voorgeschreven geneesmiddelen.
 - **Beheren van VISI Vlag** voor (om te bepalen welke geneesmiddelen niet of wel kunnen gezien worden door bepaalde of alle apothekers):
 - i. de eigen voorschriften
 - ii. die van je minderjarige kinderen
 - iii. die van voorschriften van volmachtgevers voor wie je als zorgvolmachthouder (dus exclusief voorschriftenvolmachthouder) optreedt
- Raadplegen afgeleverde geneesmiddelen van jezelf of personen van wie je een volmacht hebt gekregen en aanvaard.

- Contactformulier:
 - Opmerkingen, klachten, suggesties over de aangeboden diensten en de kanalen kunnen via het contactformulier naar de eerstelijns hulp worden gestuurd

Toegang tot de applicatie

De gebruiker heeft toegang tot de applicatie, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat de toegang tot de applicatie en geboden diensten te allen tijde is verzekerd, vrij is van fouten of technische storingen. Indien de gebruiker toegang heeft tot internet, heeft de gebruiker een online toegang tot de applicatie via het gebruik van een digitale sleutel (zie verder 'Het gebruik van digitale sleutels').

De toegang tot de applicatie en de diensten die via de applicatie worden geleverd kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden).

De gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien in en het onderhoud van de PC/laptop, Tablet of smartphone), de internet browser en passende beveiligingssoftware die nodig is voor het gebruik van de applicatie. De aanbieders van de applicatie zijn niet verantwoordelijk voor de gebruikte terminal (PC/laptop, smartphone / tablet) en zijn niet gehouden tot het bieden van enige ondersteuning dienaangaande.

Het gebruik van de digitale sleutels

De toegang van de gebruiker tot bepaalde langs elektronische weg aangeboden diensten vereist het gebruik van digitale sleutels (zoals eID kaartlezer, Itsme®, beveiligingscode op basis van TOTP (Time-based One-time password)² (mobiele) sleutels aangeboden in het kader van diensten erkend conform het KB van 22 oktober 2017 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor overheidstoepassingen).

Deze digitale sleutels en de gegevens eraan verbonden zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor de goede bewaring, beveiliging, geheimhouding en beheer van zijn digitale sleutels en gegevens eraan verbonden.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van een veilig wachtwoord of andere geheime code.

Indien een gebruiker kennis heeft van het verlies van zijn gebruikersnaam, wachtwoord, burgertoken of ander digitale sleutel, of van elk ongeoorloofd gebruik ervan door derden, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, dient hij onmiddellijk alle nodige maatregelen te treffen om de digitale sleutel te deactiveren.

In geval van vergrendeling van zijn digitale sleutel, dient de gebruiker een nieuwe aan te vragen.

De digitale sleutels worden aangewend in het kader van CSAM (zie <https://www.csam.be>). Het aanmaken en gebruik daarvan worden ook geregeld in de gebruikersovereenkomst van CSAM.

² Time-based One-time Password (TOTP) is een computeralgoritme dat een eenmalig wachtwoord (OTP) genereert dat de huidige tijd als een bron van uniciteit gebruikt.

Gebruik van de applicatie

Met betrekking tot het gebruik van de applicatie en de via deze applicatie verleende diensten, is elke gebruiker ertoe gehouden:

1. volledige, accurate, waarachtige en niet-misleidende informatie te verstrekken;
2. de door wet, reglement, decreet, ordonnantie of besluit van de federale, regionale, lokale of internationale overheid voorgeschreven bepalingen te respecteren;
3. zich te onthouden van het manipuleren van de geleverde informatie, op welke wijze dan ook of met gebruik van eender welke techniek.

Aansprakelijkheid

Het RIZIV kan in geen geval of onder geen enkele omstandigheid, op directe of indirecte, algemene of bijzondere wijze aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade te wijten aan het gebruik van de applicatie inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van het verstrekken van verkeerde informatie, alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. Ondanks alle inspanningen, kunnen internetdiensten nooit volledig vrij zijn van mogelijke beveiligingsrisico's. Daarom is het RIZIV niet verantwoordelijk voor schendingen van de confidentialiteit van gebruikersgegevens (inclusief offline opgeslagen gegevens op de terminal (smartphone / tablet) van de gebruiker, die beveiligd zijn door middel van encryptie en enkel toegankelijk zijn door middel van pincode of vingerafdruk), bijvoorbeeld wanneer de applicatie of de servers worden aangevallen door derden. De inhoud van de applicatie kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Het RIZIV geeft geen garanties voor de goede werking van de applicatie en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de applicatie. De applicatie kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of van partners, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het RIZIV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan. Het RIZIV verwijst tevens naar de eigen gebruiksvoorwaarden van de betreffende websites.

Intellectuele eigendom

Elke reproductie, publieke mededeling of hergebruik van de applicatie of een deel daarvan, d.i. met inbegrip van – doch niet beperkt tot – de daarin vervatte tekst, afbeeldingen, codes, interface elementen, informatie, afbeeldingen, videobestanden en geluidsbestanden, op welke wijze dan ook, is verboden behoudens na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van het RIZIV.

Wijzigingen

Het RIZIV behoudt zich steeds het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Deze Gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd en herzien op 01/07/2024. Wijzigingen aan

gebruiksvoorwaarden worden gecommuniceerd via de applicatie en dienen steeds door de gebruiker te worden aanvaard indien de gebruiker de applicatie wil blijven gebruiken.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle rechtsbetrekkingen met de gebruiker worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschillen geeft het RIZIV de voorkeur aan overleg en bemiddeling. Als er echter geen oplossing kan worden gevonden, worden de rechtszaken behandeld voor de bevoegde rechtbanken van Brussel

Privacyverklaring

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' wordt gratis aangeboden door de overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) dat optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking. Het RIZIV streeft ernaar om uw privacy te beschermen. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we persoonlijke informatie gebruiken die we over u verzamelen wanneer u onze applicatie gebruikt.

Welke informatie verzamelen we over u?

Tijdens uw gebruik van de applicatie, verzamelt het RIZIV geen informatie over u als gebruiker, noch over uw gezondheidsgegevens. De applicatie visualiseert enkel informatie verkregen via authentieke bronnen op basis van uw aanmelding met naam en Rijksregisternummer. Wanneer de applicatie afgesloten wordt, wordt er geen informatie over u als gebruiker, noch over uw gezondheidsgegevens bewaard.

Wanneer u de functies gebruikt die aangeboden worden op of via deze applicatie, is deze beperkt tot onderstaande:

- De gegevens omtrent openstaande voorschriften die worden weergegeven in deze applicatie, worden opgehaald uit Recip-e. Recip-e is een systeem voor de tijdelijke opslag van gecijferde, elektronische ambulante zorgvoorschriften. *De zorgverstrekker die het elektronische voorschrift aanmaakt, gecijfert het en zendt het naar de server van Recip-e. De zorgverstrekker die door de patiënt wordt gekozen om het zorgvoorschrift uit te voeren, haalt het op bij de server van Recip-e en ontcijfert het. De zorgvoorschriften worden door Recip-e dus enkel tijdelijk en gecijferd opgeslagen tot wanneer de zorgverstrekker gekozen door de patiënt, het voorschrift komt ophalen om het uit te voeren. Elke elektronische gegevensuitwisseling geschiedt via het eHealth-platform.*
- De voorschriften die in de applicatie worden weergegeven kunnen de volgende gegevens bevatten: datum waarop het voorschrift werd aangemaakt en tot wanneer het geldig is, naam en RIZIV nummer van de voorschrijver, info omtrent het voorgeschreven geneesmiddel (naam, startdatum, einddatum van de behandeling, dosering, inname-instructies, farmaceutische vorm van de medicatie), RID-code (barcode + cijferlettercode) ter scanning van het voorschrift bij de apotheker, naam van de patiënt, INSZ-nummer van de patiënt en bovenop deze officiële gegevens ook gegevens die pertinent zijn voor het gebruik van de applicatie door de gebruiker: de naam van de volmachthouder (indien van toepassing), de naam van de volmachtgever (indien van toepassing), zichtbaarheid-status voorschrift (VISI-vlag), reservatiestatus van het voorschrift inclusief de apotheek waarbij het voorschrift werd gereserveerd.
- Voor het medicatieschema wordt gegevens gevisualiseerd gelijkaardig aan de voorschriften. De informatie wordt opgehaald uit de regionale kluizen. Dit zijn systemen waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig kunnen delen. Deze systemen controleren ook of er een therapeutische relatie is tussen zorgverlener en patiënt en of de patiënt een geïnformeerde toestemming gegeven heeft om medische gegevens te delen.
- Voor de journaalnotities worden gegevens verzameld als onder andere het medicatieschema van de patiënt waarop ze betrekking hebben, datum van aanmaak, auteur, de tekstuele

inhoud. De informatie wordt opgehaald uit de regionale kluizen. Dit zijn systemen waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig kunnen delen. Deze systemen controleren ook of er een therapeutische relatie is tussen zorgverlener en patiënt en of de patiënt een geïnformeerde toestemming gegeven heeft om medische gegevens te delen.

- Voor de afgeleverde geneesmiddelen worden gegevens gevisualiseerd gelijkaardig aan de geneesmiddelenvoorschriften. De informatie wordt opgehaald uit de database van Farmaflux.
- Alle gegevens worden zorgvuldig beveiligd via versleuteling, rekening houdend met de rechtsgrondslag
- De gebruiker kan via het contactformulier een vraag, opmerking of suggestie doorsturen naar de eerstelijns hulp. Bij het invullen van het contactformulier dient de gebruiker naam, voornaam en e-mailadres te vermelden. Indien u gebruik maakt van ons contactformulier, verwerkt RIZIV de persoonsgegevens die u via het formulier verstrekt. Deze gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en worden na sluiting van uw dossier gewist.

Rechten van de gebruikers

In naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben de gebruikers het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, het verwijderen, corrigeren ervan of het beperken van de verwerking.

De gebruiker kan via www.mijngezondheid.be zelf therapeutische relaties en uitsluitingen beheren, alsook de geïnformeerde toestemming (de-)activeren.

Wijzigingen van onze privacyverklaring

Het RIZIV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen indien nodig. Eventuele updates zullen we vermelden via de applicatie. Wijzigingen dienen steeds door de gebruiker te worden geaccepteerd bij de eerst volgende inlogpoging na wijzigen van de privacyverklaring.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 01/07/2024.

Hoe kunt u ons contacteren?

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring, of u wenst ons een verzoek tot uitoefening van uw rechten toe te sturen, dan kunt u Voor verdere inlichtingen of opmerkingen kan u het contactcenter contacteren op mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

RIZIV heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is op dpo@riziv-inami.fgov.be

Een klacht indienen over onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens kan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>)

[Lien vers version Néerlandaise](#)

[Lien vers version Allemand](#)

Conditions d'utilisation

Champ d'application et coordonnées

Les présentes conditions d'utilisation sont d'application sur chaque utilisation de l'application « Mes médicaments ». Avant chaque utilisation de cette application, il vous sera demandé de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité. Au moment de la première connexion ou en cas de modification des conditions d'utilisation et/ou de la politique de confidentialité, vous devez donner votre accord exprès avec les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité avant de pouvoir l'utiliser. Si vous n'êtes pas d'accord avec le contenu des présentes conditions d'utilisation et/ou de la politique de confidentialité, vous ne pouvez pas utiliser cette application. L'utilisateur.trice ne peut qu'approuver ou refuser les présentes conditions d'utilisation dans leur ensemble.

L'acceptation des conditions d'utilisation donne à l'utilisateur.trice un droit d'utilisation non exclusif, personnel et non cessible de l'application sur un seul système local³ et dans les limites des conditions d'utilisation et du droit général en vigueur.

Lors de l'utilisation de l'application, le numéro d'identification de la sécurité sociale (NISS) est utilisé, conformément à la réglementation, pour identifier de manière unique les personnes. Le NISS correspond soit au numéro de registre national de la personne concernée, soit au numéro d'identification unique attribué par la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale.

L'application est protégée par un droit de propriété intellectuelle.

Compte tenu également des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies utilisées et des facteurs externes (potentiellement) d'influence, l'opérateur ne peut garantir que l'application sera toujours accessible et qu'il n'y aura pas d'interruptions ou d'erreurs dans l'application.

L'application est exploitée par l'Institut national d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI). Pour plus d'informations ou remarques, vous pouvez contacter le centre de contact au à l'adresse mesmedicaments@riziv-inami.fgov.be

Définitions

- Application : l'application web « Mes médicaments » (les écrans d'accès utilisateur.trice, l'application web et l'API associée) et les plateformes de données liées.

³ Le partage électronique de contenu de l'écran à distance est interdit. L'affichage local d'un écran présentant du contenu médical à une personne de confiance ou une personne avec laquelle il existe une relation thérapeutique (y compris consentement éclairé) est autorisé.

- Utilisateur.trice : patient.e connu.e sous son numéro de registre national, numéro NISS ou ISI, ou chez un prestataire de soins de santé enregistré auprès de l'INAMI.
- Mandant.e – Mandataire – Procuration : Avec une procuration, une personne, le.la mandant.e donne à une autre personne, le.la mandataire, la capacité de réaliser une action à sa place, à savoir, dans ce cas-ci, la gestion des prescriptions de médicaments. La procuration porte uniquement sur cet aspect du lien juridique entre le.la mandant.e et le.la mandataire. Le.la mandant.e ne peut émettre de nouvelle procuration identique avant la fin de la présente procuration. En donnant la procuration, le.la mandant.e ne perd pas la possibilité de gérer lui.elle-même ses prescriptions. Il existe 1 type de procuration dans ce contexte :
 - Procuration 'Gestion des données de santé' : donne au mandataire un accès général aux renseignements médicaux du mandataire.
- VISI flag : Le VISI flag (« visibility ») est un paramètre de confidentialité associé à la prescription électronique qui permet de déterminer si le contenu de la prescription peut être consulté par toutes les pharmacies ou par aucune.

Objectif et contenu de l'application

L'application « Mes médicaments » est proposée gratuitement par les autorités belges et l'Institut national d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI). L'INAMI met tout en œuvre pour que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, précises et à jour. Malgré ces efforts, il se peut que ces informations comportent certaines erreurs. Vous donnez votre accord pour n'utiliser l'application qu'en accord avec le droit belge ou les règles juridiques ou autres qui s'appliquent à vous spécifiquement. En outre, vous donnez votre accord pour ne pas utiliser de « deep links », « robots » ou autres technologies destinées à utiliser l'application ou son contenu à des fins autres que celles indiquées dans les présentes conditions d'utilisation. Vous ne devez pas accéder, à travers un « hacking », un « password-mining » ou toute autre technique, à du contenu de l'application qui ne vous est pas destiné. Par ailleurs, vous donnez votre accord pour ne pas tester ou éprouver l'éventuelle vulnérabilité de l'application.

Services proposés et canaux disponibles

L'application est accessible via les canaux suivants :

Patient.e/citoyen.ne

- PC, (tablette ou smartphone) avec navigateur Internet (Chrome, Firefox, Safari)

Prestataire de soins

- PC, (tablette ou smartphone) avec navigateur Internet (Chrome, Firefox, Safari)
- PC, tablette ou smartphone avec logiciel spécifique pour les professions de soins, intégré avec Mes médicaments

Via ces canaux, l'utilisateur.trice a accès aux services suivants (pour autant qu'il.elle en ait les droits sur la base de son login) :

- La connexion à l'application
 - Via les méthodes proposées avec CSAM (eID, ITSME, etc.)

- L'application est disponible en néerlandais, français et allemand.
- Schéma de médication :
 - Consultation de données relatives à votre schéma de médication, à celui de vos enfants mineurs ou à celui de personnes dont vous avez reçu une procuration, que vous avez acceptée.
 - Consultation de données relatives au schéma de médication de votre patient qui a donné un consentement éclairé pour le partage de données médicales et avec lesquelles vous avez une relation thérapeutique.
 - Veuillez noter que certaines « médications » ne peuvent pas apparaître dans ces données et aperçus (ex. : les vaccinations ne peuvent pas être consultées via Mes médicaments).
- Notes de journal :
 - Création et consultation de données relatives à vos notes de journal, à celles de vos enfants mineurs ou à celles de personnes dont vous avez reçu une procuration, que vous avez acceptée.
 - Création et consultation de données relatives aux notes de journal de votre patient qui a donné un consentement éclairé pour le partage de données médicales et avec lesquelles vous avez une relation thérapeutique.
- Prescriptions :
 - **Consulter les prescriptions électroniques** : de vous-même et d'enfants mineurs ou de personnes dont vous avez reçu une procuration, que vous avez acceptée.
 - **Suppression de prescriptions électroniques** pour :
 - i. vos prescriptions
 - ii. celles d'enfants mineurs
 - iii. de mandant.e.s pour lequel.le.s vous agissez en tant que mandataire
 - **Impression (électronique ou physique) de la prescription ou du code barre (RID)**
 - **Consultation de la notice des médicaments prescrits** :
 - i. Sur l'écran
 - ii. En imprimant la notice à partir de l'application Web
 - **Réservation des médicaments prescrits** auprès d'un.e pharmacien.ne (sans obligation d'achat)
 - i. Annulation de réservations de médicaments prescrits.
 - **Gestion du VISI Flag** (pour déterminer quels médicaments peuvent ou ne peuvent pas être vus par certain. e. s ou toutes les pharmacies) :
 - i. vos prescriptions
 - ii. celles d'enfants mineurs
 - iii. celles de mandant. e. s pour lequel.le. s vous agissez en tant que mandataire
- Consulter les médicaments délivrés pour vous-même ou pour des personnes pour lesquelles vous avez reçu et accepté une procuration
- Formulaire de contact :
 - Une remarque, une plainte, une suggestion au sujet des services proposés et des supports compatibles? Vous pouvez la transmettre à l'assistance de première ligne en utilisant le formulaire de contact.

Accès à l'application

L'utilisateur a accès à l'application sans garantie d'accès en tout temps à l'application et aux services proposés, ni garantie d'absence d'erreurs ou de dérangements techniques. Si l'utilisateur a accès à Internet, il/elle peut accéder à l'application en ligne via l'utilisation d'une clé numérique (voir plus loin « Utilisation des clés numériques »).

L'accès à l'application et aux services prestés via l'application peut à tout moment être fermé en tout ou partie (entre autres à des fins d'entretien).

L'utilisateur.rice est responsable de se procurer le PC/laptop, la tablette ou le smartphone), le navigateur Internet et le logiciel de sécurisation liés nécessaires à l'utilisation de l'application, et de les entretenir. Les fournisseurs de l'application ne sont pas responsables du terminal utilisé (PC/laptop, smartphone/tablette) et ne sont pas tenus d'apporter une quelconque assistance en la matière.

Utilisation des clés numériques

L'accès de l'utilisateur.rice à certains services proposés par voie électronique nécessite l'utilisation de clés numériques (telles qu'un lecteur de carte eID, Itsme®, un code de sécurisation sur la base de clés (mobiles) TOTP (Time-based One-time password))⁴ proposés dans le cadre des services reconnus conformément à l'AR du 22 octobre 2017 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques.

Ces clés numériques et les données qui y sont liées sont strictement personnelles et non cessibles.

Chaque utilisateur.rice est responsable de la bonne conservation, sécurisation, non divulgation et gestion de ses clés numériques et des données liées.

L'utilisateur.trice est responsable du choix d'un mot de passe sûr ou autre code secret.

Si un.e utilisateur.trice est au fait de la perte de son nom d'utilisateur.trice, mot de passe, token citoyen ou autre clé numérique, ou de toute utilisation non autorisée de ceux-ci par des tiers, ou qu'une telle perte ou utilisation non autorisée est soupçonnée, il/elle doit immédiatement prendre toutes les mesures nécessaires pour désactiver la clé numérique.

En cas de verrouillage de sa clé numérique, l'utilisateur.trice doit en demander une nouvelle.

Les clés numériques sont utilisées dans le cadre de CSAM (voir <https://www.csam.be>). Leur création et leur utilisation est également régie par la convention d'utilisation de CSAM.

Utilisation de l'application

En ce qui concerne l'utilisation de l'application et des services fournis via cette application, chaque utilisateur.trice est tenu.e de :

4. donner des informations complètes, précises, réelles, et non trompeuses ;

⁴ Time-based One-time Password (TOTP) est un algorithme informatique générant un mot de passe unique (OTP) qui utilise l'heure actuelle comme source d'unicité.

5. respecter les dispositions prévues via loi, règlement, décret, ordonnance ou arrêt des autorités fédérales, régionales, locales ou internationales ;
6. s'abstenir de manipuler les informations fournies d'une quelconque manière que ce soit ou en utilisant une quelconque technique.

Responsabilité

L'INAMI ne peut en aucun cas, ou dans quelques circonstances que ce soit, de manière directe ou indirecte, être tenu responsable de manière générale ou spécifique de dommages directs ou indirects imputables à l'utilisation de l'application, en particulier en conséquence de liens ou hyperliens, y compris, sans limitation, en conséquence de la communication d'informations erronées, de toutes pertes, interruptions de travail, détérioration de programmes ou autres données sur le système informatique, détérioration du logiciel ou autre de la part de l'utilisateur.trice. Malgré tous les efforts fournis, les services Internet peuvent toujours présenter des risques pour la sécurité. C'est la raison pour laquelle l'INAMI n'est pas responsable des violations de la confidentialité de données utilisateur.trice (y compris les données stockées sur le terminal — smartphone/tablette — hors ligne par l'utilisateur.trice, sécurisées via un cryptage et uniquement accessibles via un code PIN ou une empreinte digitale), notamment lorsque l'application ou les serveurs sont attaqués par des tiers. Le contenu de l'application peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans annonce ou avis. L'INAMI ne garantit pas le bon fonctionnement de l'application et ne peut en aucune manière être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement ou d'une (in)disponibilité temporaire, ou de toute forme de dommage, direct ou indirect, qui découlerait de l'accès à l'application ou de son utilisation. L'application peut contenir des hyperliens vers des sites Internet ou des pages de tiers ou de partenaires, ou y renvoyer indirectement. L'ajout de liens vers ces sites Internet ou pages n'implique en aucune manière une approbation implicite de leur contenu. L'INAMI déclare expressément qu'il n'a pas son mot à dire concernant le contenu ou autres caractéristiques de ces sites Internet et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leur contenu ou de leurs caractéristiques ou de toute autre forme de dommage dû à leur utilisation. L'INAMI renvoie toujours aux conditions d'utilisation propres des sites Internet en question.

Propriété intellectuelle

Toute reproduction, communication publique ou réutilisation de l'application en tout ou partie, y compris — sans s'y limiter — du texte inclus dans l'application, des images, des codes, des éléments d'interface, des informations, des fichiers vidéo et audio, de quelque manière que ce soit, est interdite sauf accord écrit exprès et préalable de l'INAMI.

Modifications

L'INAMI se réserve toujours le droit de modifier ces conditions d'utilisation. La dernière modification et révision des conditions d'utilisation date du 01.07.2024. Les modifications apportées aux conditions d'utilisation sont communiquées via l'application et doivent toujours être acceptées par l'utilisateur.trice si ce.cette dernier.ère souhaite continuer à utiliser l'application.

Droit applicable et tribunaux compétents

Toutes les relations juridiques avec l'utilisateur.trice sont régies par le droit belge.

En cas de litiges, l'INAMI préfère la consultation et la médiation. Si toutefois, on ne parvient à trouver aucune solution, les affaires juridiques sont traitées par les tribunaux compétents de Bruxelles.

Déclaration de confidentialité

L'application « Mes Médicaments » est proposée gratuitement par les autorités et l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) qui est responsable du traitement. L'INAMI met tout en œuvre pour protéger votre vie privée. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous expliquons comment nous utilisons vos informations personnelles recueillies quand vous utilisez notre application.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

Quand vous utilisez l'application, l'INAMI ne recueille aucune information vous concernant en tant qu'utilisateur.trice, ni concernant vos données de santé. L'application visualise uniquement les informations reçues via des sources authentiques sur la base de votre inscription avec votre nom et votre numéro de registre national. Lorsque l'application est fermée, aucune information vous concernant en tant qu'utilisateur.trice, ni concernant vos données n'est conservée.

Lorsque vous utilisez les fonctions proposées sur ou via cette application, celles-ci sont limitées à ce qui suit :

- Les données relatives aux prescriptions ouvertes affichées dans cette application sont importées de Recip-e. Recip-e est un système qui permet le stockage temporaire de prescriptions de soins ambulatoires électroniques et cryptées. *Le prestataire de soins rédige la prescription électronique, la crypte et l'envoie au serveur de Recip-e. Le prestataire de soins choisi par le patient pour exécuter la prescription de soins, extrait la prescription du serveur de Recip-e et la décrypte. Recip-e ne stocke donc les prescriptions que temporairement et sous forme cryptée jusqu'à ce que le prestataire de soins choisi par le patient vienne chercher la prescription afin de l'exécuter. Tout échange de données électronique s'effectue via la plateforme eHealth.*
- Les prescriptions montrées dans l'application peuvent contenir les données suivantes : date à laquelle la prescription a été établie et date limite, nom et numéro INAMI du prescripteur, informations concernant le médicament prescrit (nom, date de début, date de fin du traitement, posologie, instructions de prise, forme pharmaceutique du traitement), code RID (code barre + code chiffre lettre) pour scan de la prescription auprès de la pharmacie, nom du/de la patient.e, numéro NISS du/de la patient.e et en plus de ces données officielles, également des données pertinentes pour l'utilisation de l'application par l'utilisateur : nom du/de la mandataire (le cas échéant), nom du/de la mandant.e (le cas échéant), statut de visibilité de la prescription (VISI-flag), statut de réservation de la prescription y compris la pharmacie auprès de laquelle la prescription a été réservée.
- Pour le schéma de médication, les données sont visualisées de manière similaire aux prescriptions. Les informations sont recueillies depuis les coffres régionaux. Il s'agit d'un système qui permet aux prestataires de soins de partager facilement et en toute sécurité des données numériques sur leurs patient.e.s. Ces systèmes vérifient s'il existe également une relation thérapeutique entre le prestataire de soins et le patient, et si le patient a donné un consentement éclairé pour partager des données médicales.
- Pour les notes de journal, des données telles que le schéma de médication du patient sur lesquelles elles portent, la date de création, le nom de l'auteur, le contenu textuel, sont

recueillies. Les informations sont recueillies depuis les coffres régionaux. Il s'agit d'un système qui permet aux prestataires de soins de partager facilement et en toute sécurité des données numériques sur leurs patient.e.s. Ces systèmes vérifient s'il existe également une relation thérapeutique entre le prestataire de soins et le patient, et si le patient a donné un consentement éclairé pour partager des données médicales.

- Pour les médicaments délivrés, les données sont visualisées de manière similaire aux prescriptions de médicaments. Les informations sont extraites de la base de données de Farmaflux.
- Toutes les données sont sécurisées avec soin via encryptage, en tenant compte de la base juridique.
- L'utilisateur peut utiliser le formulaire de contact pour transmettre une question, une remarque ou une suggestion à l'assistance de première ligne. Lorsqu'il remplit le formulaire de contact, l'utilisateur doit indiquer son nom, son prénom et son adresse e-mail. L'INAMI traite les données à caractère personnel que fournit l'utilisateur lorsqu'il utilise ce formulaire. Ces données sont utilisées à cette fin uniquement et effacées après clôture de son dossier.

Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, de les supprimer, de les corriger ou d'en limiter le traitement.

L'application « Mes Médicaments » visualise les données de l'utilisateur (avec stockage hors ligne éventuel) exclusivement à l'initiative de l'utilisateur. L'INAMI n'a en aucune manière la possibilité d'enregistrer le contenu des actions des utilisateurs dans l'application. Dans la pratique, cela signifie que l'INAMI est dans l'impossibilité de répondre à de telles demandes.

Modifications de notre Déclaration de confidentialité

L'INAMI se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité si nécessaire. Les éventuelles mises à jour seront communiquées via l'application. Les modifications doivent toujours être acceptées par l'utilisateur.trice à la première tentative de connexion après la modification de la déclaration de confidentialité.

La dernière modification et révision de la présente Déclaration de confidentialité date du 01.07.2024.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou concernant la présente Déclaration de confidentialité, ou si vous souhaitez envoyer une demande d'exercice de vos droits, ou pour toute autre question ou remarque, vous pouvez nous contacter à l'adresse mesmedicaments@riziv-inami.fgov.be

L'INAMI a désigné un fonctionnaire en charge de la protection des données. Il est joignable à l'adresse e-mail dpo@riziv-inami.fgov.be

Toute plainte concernant le traitement contraire à la réglementation de vos données à caractère personnel peut être introduite auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)

DEUTSCHE VERSION

[Link zur niederländischen Version](#)

[Link zur französischen Version](#)

Nutzungsbedingungen

Geltungsbereich und Kontaktangaben

Diese Nutzungsbedingungen gelten für jede Nutzung der App „Meine Medikamente“. Bevor Sie diese App in irgendeiner Weise nutzen, bitten wir Sie, diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen. Bei der Registrierung (das heißt bei der ersten Anmeldung) oder bei einer Änderung der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung müssen Sie sich ausdrücklich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden erklären, bevor Sie diese App nutzen können. Wenn Sie nach dem Lesen der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung nicht mit ihrem Inhalt einverstanden sind, dürfen Sie diese App nicht nutzen. Der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen nur als Ganzes akzeptieren oder ablehnen.

Die Einverständniserklärung mit den Nutzungsbedingungen verleiht dem Nutzer ein persönliches, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der App mit einem einzigen lokalen System⁵ im Rahmen der Nutzungsbedingungen und der allgemeinen Rechtsvorschriften.

Bei der Nutzung der Anwendung wird gemäß den Vorschriften die Sozialversicherungsnummer (SSIN) verwendet, um Personen eindeutig zu identifizieren. Die SSIN ist entweder die Nummer des Nationalregisters der betreffenden Person oder die von der Zentrale Datenbank der Sozialen Sicherheit vergebene eindeutige Identifikationsnummer.

Die App ist durch geistiges Eigentumsrecht geschützt.

Auch unter Berücksichtigung der bestehenden technischen Einschränkungen, der Neuheit der eingesetzten Technologien und der externen (potentiellen) Einflussfaktoren kann der Betreiber nicht garantieren, dass die Anwendung immer zugänglich ist und es keine Unterbrechungen oder Fehler in der Anwendung gibt.

Die App wird vom Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV) betrieben. Für weitere Informationen oder Kommentare wenden Sie sich bitte an das Contact Center unter meinemedikamente@riziv-inami.fgov.be.

⁵ Die elektronische Fernübertragung von Bildschirmhalten ist verboten. Erlaubt ist hingegen, einer Vertrauensperson oder einer Person, mit der Sie in therapeutischer Beziehung stehen (mit Patienteneinwilligung nach entsprechender Aufklärung), einen Bildschirm mit medizinischen Inhalten zu zeigen, wenn dies lokal begrenzt geschieht.

Begriffsbestimmungen

- App: die Web-Anwendung „Meine Medikamente“ (die Bildschirme für den Nutzerzugang, die Web-Anwendung und ihre API) und die damit verbundenen Datenplattformen.
- Nutzer: ein Patient, der durch seine Nationalregisternummer, Sozialversicherungsnummer (ENSS) oder ISI-Nummer bekannt ist, oder ein beim LIKIV registrierter Gesundheitsdienstleister.
- Vollmachtgeber - Bevollmächtigter - Vollmacht: Mit einer Vollmacht erteilt eine Person (der „Vollmachtgeber“) einer anderen Person („dem Bevollmächtigten“) die Befugnis, an ihrer Stelle und in ihrem Namen etwas zu tun, in diesem Fall Arzneimittelverschreibungen zu verwalten. Die Vollmacht gilt nur für diesen Aspekt des Rechtsverhältnisses zwischen dem Vollmachtgeber und dem Bevollmächtigten. Der Vollmachtgeber darf keine erneute Vollmacht dieser Art erteilen, bevor die bisherige Vollmacht erloschen ist. Mit der Erteilung einer Vollmacht verliert der Vollmachtgeber nicht das Recht, seine Verschreibungen selbst zu verwalten. In diesem Zusammenhang gibt es einen Typ von Vollmacht:
 - die Vollmacht zur Verwaltung von Gesundheitsdaten: gibt dem Bevollmächtigten allgemeinen Zugang zu den medizinischen Informationen des Bevollmächtigten.
- VISI-Flagge: Die VISI-Flagge (kurz für „Visibility“) ist eine mit der elektronischen Verschreibung verknüpfte Datenschutzeinstellung, durch die eine Verschreibung für Apotheken entweder sichtbar ist oder nicht.

Zweck und Inhalt der App

Die App „Meine Medikamente“ wird kostenlos von staatlicher Seite und vom Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV) zur Verfügung gestellt. Das LIKIV unternimmt große Anstrengungen, damit die bereitgestellten Informationen vollständig, richtig, genau und aktuell sind. Trotz dieser Anstrengungen kann es zu Fehlern in den bereitgestellten Informationen kommen. Sie verpflichten sich, die App stets in Übereinstimmung mit geltendem belgischem Recht oder mit den speziell für Sie geltenden gesetzlichen oder sonstigen Vorschriften zu nutzen. Sie nehmen davon Abstand, „Deep Links“, „Robots“ oder andere Technologien mit der App zu verwenden, die die App oder ihren Inhalt für einen anderen als den in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zweck nutzbar machen würden. Sie dürfen nicht auf Inhalte der App zugreifen, die nicht für Sie bestimmt sind, z. B. durch „Hacking“, „Password-Mining“ oder sonstige Techniken. Des Weiteren nehmen Sie davon Abstand, die mögliche Anfälligkeit der App zu testen oder auf die Probe zu stellen.

Angebotene Dienste und verfügbare Kanäle

Die App kann über die folgenden Kanäle aufgerufen werden:

Patient/Bürger

- PC, Tablet oder Smartphone mit aktuellem Internet-Browser (Chrome, Firefox, Safari).

Gesundheitsdienstleister

- PC, Tablet oder Smartphone mit aktuellem Internet-Browser (Chrome, Firefox, Safari)
- PC, Tablet oder Smartphone mit spezieller Software für das Gesundheitswesen, die in „Meine Medikamente“ integriert ist.

Über diese Kanäle hat der Nutzer Zugang zu den folgenden Diensten (soweit er über seine Zugangsdaten ein Zugriffsrecht hierauf hat):

- Anmeldung in der App
 - mit den über das CSAM-Portal angebotenen Zugangsverfahren (eID, ITSME usw.),
 - wahlweise in der deutschen, französischen oder niederländischen Sprachversion der App.
- Medikationsplan:
 - Abrufen von Daten zu Ihrem eigenen Medikationsplan oder dem Ihrer minderjährigen Kinder oder der Personen, von denen Sie hierzu eine Vollmacht erhalten und angenommen haben.
 - Abrufen von Daten zu dem Medikationsplan Ihres Patienten, der nach entsprechender Aufklärung in die Weitergabe medizinischer Daten eingewilligt hat und mit dem Sie in therapeutischer Beziehung stehen.
 - Bitte beachten Sie, dass bestimmte „Medikamente“ möglicherweise nicht in diesen Daten und Übersichten erscheinen (z. B. können Impfungen nicht über „Meine Medikamente“ abgerufen werden).
- Tagebuchnotizen:
 - Erstellen und Abrufen von Daten zu Ihren eigenen Tagebuchnotizen oder denen Ihrer minderjährigen Kinder oder der Personen, von denen Sie hierzu eine Vollmacht erhalten und angenommen haben.
 - Erstellen und Abrufen von Daten zu den Tagebuchnotizen Ihres Patienten, der nach entsprechender Aufklärung in die Weitergabe medizinischer Daten eingewilligt hat und mit dem Sie in therapeutischer Beziehung stehen.
- Verschreibungen:
 - **Abruf elektronischer Verschreibungen:** Ihrer selbst, Ihrer minderjährigen Kinder oder der Personen, von denen Sie hierzu eine Vollmacht erhalten und angenommen haben.
 - **Löschung elektronischer Verschreibungen:**
 - Ihrer selbst,
 - Ihrer minderjährigen Kinder,
 - der Vollmachtgeber, für die Sie als Bevollmächtigter handeln
 - **Ausdrucken (elektronisch oder physisch) der Verschreibung oder des Barcodes (RID)**
 - **Abruf der Packungsbeilage der verschriebenen Arzneimittel:**
 - auf dem Bildschirm,
 - durch Ausdrucken der Packungsbeilage aus der Web-Anwendung.
 - **Reservieren von verschriebenen Arzneimitteln** beim Apotheker (ohne Kaufverpflichtung),
 - Stornierung der Reservierung von verschriebenen Arzneimitteln.
 - **Verwaltung der VISI-Flagge** (Datenschutzeinstellung, mit der Sie entscheiden, welche Arzneimittel nur für bestimmte oder für alle Apotheker sichtbar sein dürfen oder ausgeblendet werden müssen):
 - für Ihre eigenen Verschreibungen,
 - für die Ihrer minderjährigen Kinder,
 - für die Verschreibungen der Vollmachtgeber, von denen Sie hierzu eine Vollmacht haben

- **Verwaltung von Verschreibungsvollmachten:**
 - Option, einer dritten (volljährigen) Vertrauensperson eine Vollmacht zu erteilen, damit sie die elektronisch verschriebenen Arzneimittel beim Apotheker abholen kann.
 - Unterzeichnung einer Ihnen erteilten Vollmacht (zur Bestätigung). Die Person, die eine Vollmacht erhalten hat, möchte diese annehmen oder ablehnen können.
 - Abruf von Vollmachten (in der Eigenschaft als Bevollmächtigter und auch in der Eigenschaft als Vollmachtgeber).
- Die ausgestellten Medikamente für sich selbst oder für Personen, für die Sie eine Vollmacht erhalten und akzeptiert haben, einsehen.
- **Kontaktformular:**
 - Anmerkungen, Beschwerden, Anregungen zu den angebotenen Dienstleistungen und den Kanälen können über das Kontaktformular an das Support Center gesendet werden

Zugriff auf die App

Der Nutzer hat Zugriff auf die App, ohne dass dieser Zugriff auf die App und die angebotenen Dienste jederzeit gewährleistet oder frei von Fehlern und technischen Störungen ist. Wenn der Nutzer über einen Internetzugang verfügt, kann er mithilfe eines digitalen Schlüssels online auf die App zugreifen (siehe unten „Verwendung von digitalen Schlüsseln“).

Der Zugriff auf die App und auf die hierüber angebotenen Dienste kann jederzeit ganz oder teilweise ausgesetzt werden (u. a. zu Wartungszwecken).

Der Nutzer ist für die Bereitstellung und Wartung des für die Nutzung der App erforderlichen PCs, Laptops, Tablets oder Smartphones, des Internet-Browsers und der entsprechenden Sicherheitssoftware verantwortlich. Die Anbieter der App sind nicht für das verwendete Endgerät (PC, Laptop, Smartphone, Tablet) verantwortlich und sind nicht verpflichtet, diesbezüglich Support zu leisten.

Verwendung der digitalen Schlüssel

Der Nutzerzugriff auf bestimmte elektronisch bereitgestellte Dienste erfordert die Verwendung digitaler Schlüssel (z. B. eID-Kartenleser, Itsme®, Sicherheitscode auf der Grundlage von TOTP (Time-based One-time Password)⁶ (mobile) Schlüssel, die im Rahmen von Diensten angeboten werden, die gemäß dem Königlichen Erlass vom 22. Oktober 2017 zur Festlegung der Bedingungen, des Verfahrens und der Folgen für die Anerkennung von Diensten zur elektronischen Identifizierung für staatliche Anwendungen anerkannt sind.

Diese digitalen Schlüssel und die damit verbundenen Daten sind streng persönlich und nicht übertragbar.

Jeder Nutzer ist für die ordnungsgemäße Aufbewahrung, Sicherheit, Geheimhaltung und Verwaltung seiner digitalen Schlüssel und der mit ihnen verbundenen Daten verantwortlich.

⁶ Time-based One-time Password (TOTP) ist ein Computeralgorithmus, der ein Einmal-Passwort (OTP) generiert, das die aktuelle Zeit als Einmaligkeitsquelle verwendet.

Der Nutzer ist für die Wahl eines sicheren Passworts oder eines anderen Geheimcodes verantwortlich.

Sobald ein Nutzer davon weiß, dass sein Benutzername, sein Passwort, sein Bürger-Token oder ein anderer digitaler Schlüssel verloren ist oder von einem unbefugten Dritten benutzt wurde, oder sobald er einen solchen Verlust oder Missbrauch vermutet, muss er sofort alle erforderlichen Maßnahmen zur Deaktivierung des digitalen Schlüssels ergreifen.

Wenn sein digitaler Schlüssel gesperrt ist, muss der Nutzer einen neuen anfordern.

Die digitalen Schlüssel werden über CSAM verwendet (siehe <https://www.csam.be>). Die Erstellung und Verwendung dieser Schlüssel sind zudem in der CSAM-Nutzungsvereinbarung geregelt.

Nutzung der App

In Zusammenhang mit der Nutzung der App und der über diese App angebotenen Dienste ist jeder Nutzer verpflichtet:

7. vollständige, genaue, wahrheitsgemäße und nicht irreführende Informationen zu erteilen;
8. die per Gesetz, Verordnung, Dekret, Ordonnanz oder Erlass der föderalen, regionalen, lokalen oder internationalen Rechtsetzungsinstanzen vorgeschriebenen Bestimmungen einzuhalten;
9. die bereitgestellten Informationen in keiner Weise zu manipulieren.

Haftungsausschluss

Das LIKIV haftet in keinem Fall und unter keinen Umständen, weder direkt noch indirekt und weder allgemein noch im Besonderen für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben, insbesondere als Folge von Links oder Hyperlinks, einschließlich u. a. eventuell erteilter Falschinformationen, von Verlusten aller Art, von Arbeitsunterbrechungen und von Schäden an Programmen oder anderen Daten auf dem Computersystem oder an Geräten, Software oder sonstigen Elementen des Nutzers. Trotz aller Bemühungen können Internetdienste nie völlig frei von möglichen Sicherheitsrisiken sein. Das LIKIV haftet daher nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von Nutzerdaten (einschließlich offline auf dem Endgerät (PC, Smartphone, Tablet ...) des Nutzers gespeicherter Daten, die durch Verschlüsselung gesichert und nur über PIN oder Fingerabdruck zugänglich sind), wenn beispielsweise die App oder die Server von Dritten angegriffen werden. Der Inhalt der App kann jederzeit ohne Vorankündigung oder Bekanntgabe angepasst, geändert oder ergänzt werden. Das LIKIV übernimmt keine Garantie für den ordnungsgemäßen Betrieb der App und haftet in keinem Fall für eine Fehlfunktion oder vorübergehende (Nicht-)Verfügbarkeit oder für Schäden jeglicher Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Zugriff auf die App oder deren Nutzung ergeben. Die App kann Hyperlinks zu Websites oder Webseiten von Dritten oder Partnern enthalten oder indirekt auf diese verweisen. Das Setzen von Links zu diesen Websites oder Webseiten impliziert in keiner Weise die stillschweigende Billigung ihrer Inhalte. Das LIKIV erklärt ausdrücklich, dass es keinerlei Einfluss auf den Inhalt oder andere Merkmale dieser Websites hat und unter keinen Umständen für deren Inhalt oder Merkmale oder für irgendeine andere Form von Schäden haftet, die sich aus ihrer Nutzung ergeben. Das LIKIV verweist im Übrigen auf die eigenen Nutzungsbedingungen der betreffenden Websites.

Geistiges Eigentum

Jegliche Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe oder Wiederverwendung der App oder eines Teils davon, d. h. einschließlich u. a. der darin enthaltenen Texte, Bilder, Codes, Schnittstellenelemente, Informationen, Grafiken, Video- und Tondateien, in gleich welcher Weise ist ohne die vorherige ausdrückliche und schriftliche Genehmigung des LIKIV verboten.

Änderungen

Das LIKIV behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 01.07.2024 geändert und überarbeitet. Änderungen an den Nutzungsbedingungen werden über die App mitgeteilt und müssen stets vom Nutzer akzeptiert werden, wenn er die App weiterhin nutzen möchte.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit dem Nutzer unterliegen dem belgischen Recht.

Bei Streitigkeiten zieht das LIKIV Konsultationen und Mediationen vor. Kommt es auf diesem Weg zu keiner Lösung, werden die zuständigen Gerichte in Brüssel mit der Streitsache befasst.

Datenschutzerklärung

Die Anwendung "Meine Medikamente" wird von den Behörden und dem Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung, das für die Verarbeitung verantwortlich ist, kostenlos zur Verfügung gestellt. Das LIKIV legt größten Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir über Sie erheben, wenn Sie unsere App nutzen.

Welche Informationen erfassen wir über Sie?

Während Ihrer Nutzung der App erfasst das LIKIV keine Informationen über Sie als Nutzer oder über Ihre Gesundheitsdaten. Die App zeigt nur Informationen an, die aus authentischen Quellen auf der Grundlage Ihrer Registrierung mit Namen und Nationalregisternummer stammen. Wenn die App geschlossen wird, werden keine Informationen über Sie als Nutzer oder über Ihre Gesundheitsdaten gespeichert.

Wenn Sie die in dieser App oder über diese App angebotenen Funktionen nutzen, ist dies auf Folgendes beschränkt:

- Die Angaben über offene Verschreibungen, die in dieser App erscheinen, werden aus Recip-e abgerufen. Recip-e ist ein System zur vorübergehenden Speicherung von verschlüsselten, elektronischen, ambulanten Verschreibungen. *Der Gesundheitsdienstleister, der die elektronische Verschreibung ausstellt, sendet sie in verschlüsselter Form an den Recip-e-Server. Der vom Patienten gewählte Gesundheitsdienstleister, der die Verschreibung ausführen soll, ruft sie vom Recip-e-Server ab und entschlüsselt sie. Die Verschreibungen werden somit nur vorübergehend und in verschlüsselter Form von Recip-e gespeichert, bis der vom Patienten gewählte Gesundheitsdienstleister die Verschreibung abrufen, um sie auszuführen. Der gesamte elektronische Datenaustausch verläuft über die Plattform eHealth.*
- Die im App angezeigten Vorschriften können folgende Informationen enthalten: Datum, an dem die Verschreibung erstellt wurde und bis wann sie gültig ist, Name und LIKIV-Nummer des Verschreibers, Informationen über das verschriebene Arzneimittel (Name, Beginn und Ende der Behandlung, Dosierung, Einnahmeanweisungen, Darreichungsform des Arzneimittels), RID-Code (Barcode + alphanumerischer Code) zum Scannen der Verschreibung beim Apotheker, Name des Patienten, Sozialversicherungsnummer (ENSS) des Patienten und neben diesen offiziellen Daten auch Daten, die für die Nutzung der Anwendung durch den Nutzer relevant sind: Name des Bevollmächtigten (falls zutreffend), Name des Vollmachtgebers (falls zutreffend), Sichtbarkeitsstatus der Verschreibung (VISI-Flagge), Reservierungsstatus der Verschreibung einschließlich der Apotheke, in der die Verschreibung reserviert wurde.
- Für den Medikationsplan werden die Daten wie bei den Verschreibungen angezeigt. Die Informationen werden aus den sogenannten regionalen „Safe“-Systemen abgerufen. Es handelt sich dabei um Systeme, mit denen Gesundheitsdienstleister digitale Daten über ihre Patienten einfach und sicher austauschen können. Diese Systeme prüfen auch, ob eine therapeutische Beziehung zwischen Gesundheitsdienstleister und Patient besteht und ob der Patient nach entsprechender Aufklärung in die Weitergabe medizinischer Daten eingewilligt hat.

- Für die Tagebuchnotizen werden Daten wie der Medikationsplan des Patienten, auf den sie sich beziehen, das Erstellungsdatum, der Verfasser und der Textinhalt erfasst. Die Informationen werden aus den sogenannten regionalen „Safe“-Systemen abgerufen. Es handelt sich dabei um Systeme, mit denen Gesundheitsdienstleister digitale Daten über ihre Patienten einfach und sicher austauschen können. Diese Systeme prüfen auch, ob eine therapeutische Beziehung zwischen Gesundheitsdienstleister und Patient besteht und ob der Patient nach entsprechender Aufklärung in die Weitergabe medizinischer Daten eingewilligt hat.
- Für die ausgegebenen Medikamente werden Daten ähnlich wie bei den Medikamentenrezepten visualisiert. Die Informationen werden aus der Datenbank von Farmaflux abgerufen.
- Alle Daten werden sorgfältig durch Verschlüsselung gesichert, wobei die Rechtsgrundlage berücksichtigt wird.
- Über das Kontaktformular hat der Nutzer die Möglichkeit, Fragen, Anmerkungen und Anregungen an das Support Center zu senden. Beim Ausfüllen des Kontaktformulars muss der Nutzer seinen Namen, Vornamen und seine E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, verarbeitet RIZIV-INAMI die personenbezogenen Daten, die Sie über das Formular bereitstellen. Diese Daten werden nur zu diesem Zweck verwendet und nach Schließen Ihrer Datei gelöscht.

Benutzerrechte

Gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) haben die Benutzer das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, Löschung, Berichtigung oder Beschränkung der Verarbeitung dieser Daten.

Die Anwendung 'Meine Medikamente' visualisiert die Daten des Benutzers (mit möglicher Offline-Speicherung) ausschließlich auf Initiative des Benutzers. Das LIKIV hat in keiner Weise die Möglichkeit, die Handlungen der Benutzer in der Anwendung inhaltlich zu registrieren. Das bedeutet, dass das LIKIV in der Praxis derartigen Bitten nicht nachkommen kann.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Das LIKIV behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Alle Aktualisierungen werden über die App gemeldet. Änderungen muss der Nutzer immer beim nächsten Login-Versuch nach Änderung der Datenschutzerklärung akzeptieren, wenn er die App weiterhin nutzen möchte.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.07.2024 geändert und überarbeitet.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie uns einen Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte übermitteln möchten, wenden Sie sich bitte an das Contact Center unter meinemedikamente@riziv-inami.fgov.be.

Das LIKIV hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der E-Mailadresse dpo@riziv-inami.fgov.be erreichbar ist.

Beschwerden über eine unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können bei der Datenschutzbehörde eingereicht werden (<https://www.datenschutzbhörde.be/zivelist>).