

Vervalsing van medische getuigschriften zonder medeweten van de huisartsen

Vervalsing van medische getuigschriften – Verschillende soorten “medische attesten” – Aantal meldingen valse attesten – Veiligheidsmaatregelen – eHealth-platform – Mult-eMediattproject

Vraag nr. 288, gesteld op 16 december 2020, aan meneer de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, door mevrouw TAQUIN, volksvertegenwoordigster¹

Het probleem van de vervalsing van medische getuigschriften zonder medeweten van de huisartsen lijkt te zijn toegenomen.

Het probleem is uiteraard niet nieuw, maar lijkt erger te worden door de coronacrisis en het uitschrijven van medische getuigschriften vanop afstand. Helaas kan de geloofwaardigheid van onze artsen zo in het gedrang komen, net als de gezondheid van de fraudeurs of van hun slachtoffers.

Het probleem zou binnenkort opgelost worden door een beroep te doen op het eHealth-platform.

1. Hoeveel dossiers voor vervalsing van medische getuigschriften werden er de voorbije vijf jaar geopend? Is er een gedetailleerd overzicht beschikbaar?
2. Is er momenteel een beveiligingssysteem?
3. Welke initiatieven zijn er momenteel in voege? Welke oplossingen zult u op korte termijn aandragen?
4. Kunt u bevestigen dat er nagedacht wordt over een manier om getuigschriften te verstrekken via het eHealth-platform? Waaruit zal dat systeem bestaan? Wanneer zal het up and running zijn?

Antwoord

1. Er bestaan verschillende soorten “medische attesten” (o.a. getuigschriften voor verstrekte hulp, getuigschriften arbeidsongeschiktheid, medicatie e.a. voorschriften, allerlei medische attesten) die niet allemaal onder de directe bevoegdheid van het RIZIV vallen.

De Dienst geneeskundige evaluatie en controle (DGEC) van het RIZIV kreeg de afgelopen jaren de volgende meldingen.

1. Bulletin nr. 037, Kamer, gewone zitting 2020-2021, p. 133.

Tabel 1: aantal meldingen valse attesten per jaar bij de DGEC 2015-2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meldingen valse getuigschriften voor verstrekte hulp	1	1	4	1	1	1
DGEC dossiers Meldingen vervalsing attest arbeidsongeschiktheid	1	3	0	1	2	1
Doorgestuurd naar verzekeringsinstellingen Meldingen valse medicatievoorschriften			10 – 15 meldingen per jaar			
Onderdeel andere dossiers DGEC						

Andere meldingen worden doorgestuurd naar de bevoegde instanties in het kader van schriftvervalsing.

2. De veiligheidsmaatregelen verschillen in functie van het soort attest. Bij de digitalisering van de verschillende soorten attesten dient naast het gemak voor de verzekerde en zorgverlener de fraudegevoeligheid te verminderen.

Medex heeft een beveiligde flux gecreëerd voor de arbeidsongeschiktheidsattesten (CIT) via het eHealthplatform. De papieren flux blijft evenwel de meest gebruikte.

Voor papieren getuigschriften voor verstrekte hulp zijn specifieke maatregelen genomen met SPEOS en is er een proactieve blokkering via de verzekeringsinstellingen bij fraude.

3. De doelstelling om de vervalsing van certificaten door de patiënt te controleren is niet het hoofddoel van het Mult-eMediattproject. Nochtans zal de digitalisering van de arbeidsongeschiktheidsattesten via een beveiligde flux die door Mult-eMediatt wordt geïmplementeerd, er een positieve impact op hebben. Het is hierbij echter belangrijk om op te merken dat:

- het project momenteel op vrijwillige basis werkt (zowel voor de patiënt als voor de bestemmingen en de huisarts)
- eHealth heeft gekozen voor een papieren oplossing voor hun BCP “business continuous plan” (technische panne, enz.). Er zal dus altijd met papier worden gewerkt.

Voor valse voorschriften van bepaalde medicijnen wordt met de betrokken actoren naar correcte oplossingen gezocht.

4. Het Mult-eMediattproject in samenwerking met eHealth is een project dat de digitalisering van de arbeidsongeschiktheidsattesten via een beveiligde flux beoogt.

Dit zijn de veiligheidsmaatregelen die door eHealth zijn ingevoerd:

- de arts wordt geauthentificeerd via een eHealthattest;
- de bestemmingen worden door eHealth geïdentificeerd;
- de verzending gebeurt via e-box (zonder medische diagnose) of via eHealthBox (geëncrypteerd en zonder diagnose);
- de software zal door eHealth worden gehomologeerd om te voldoen aan de technische specificaties;
- alle deelnemers moeten GDPR *compatibel* zijn.

In Q3 2021 gaat de eerste iteratie van Mult-eMediatt in productie. Dit is een beperkte scope met een beperkt aantal bestemmingen om het project, dat twee jaar geleden werd bevroren, nieuw leven in te blazen. Die scope gebeurt op vrijwillige basis voor zowel de huisarts als de patiënt.

De scope van Mult-eMediatt in Q3 2021 omvat geen quarantainecertificaten, noch de gedeeltelijke arbeidsongeschiktheden, alleen de verzending door de huisarts.

Ten slotte zal ik ook het overleg over dit onderwerp met mijn collega's van de gemeenschappen en gewesten verderzetten binnen de daarvoor bevoegde overlegorganen.