

## Correction du problème d'ouverture des fichiers Excel et Word

Erreur :



1. Sortez des programmes en cours
2. Cliquez sur ce lien :

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-a-default-secure-protocols-in>

La page suivante du support Microsoft est alors affichée :

### Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as a default secure protocols in WinHTTP in Windows

Applies to: Windows Server 2012 Datacenter, Windows Server 2012 Datacenter, Windows Server 2012 Standard, More

This update provides support for Transport Layer Security (TLS) 1.1 and TLS 1.2 in Windows Server 2012, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), and Windows Server 2008 R2 SP1.

3. Cliquez sur le bouton **Download** situé plus bas dans la page.

To add the DefaultSecureProtocols registry subkey automatically, click the **Download** button. In the **File Download** dialog box, click **Run** or **Open**, and then follow the steps in the easy fix wizard.

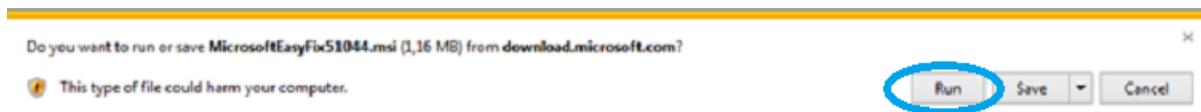
#### Notes

- This wizard may be in English only. However, the automatic fix also works for other language versions of Windows.
- If you are not on the computer that has the problem, save the easy fix solution to a flash drive or a CD and then run it on the computer that has the problem.

**Download**

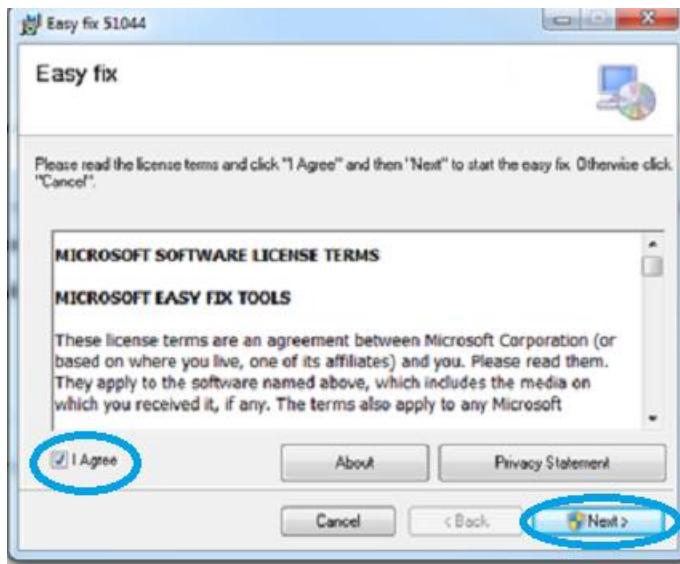
Note In addition to the DefaultSecureProtocols registry subkey, the Easy fix also adds the SecureProtocols at the following location to help enable TLS 1.1 and 1.2 for Internet Explorer.

Microsoft vous affiche alors une fenêtre comme celle-ci :



4. Cliquez sur le bouton « Run ».

Microsoft vous affiche une fenêtre comme celle-ci :



Cochez la case « I agree », puis cliquez sur le bouton « Next ».

5. Suivez l'installation jusqu'à la fin.

#### Attention

Vous devrez éteindre 2 fois votre PC et le rallumer pour que les modifications soient prises en compte

Contact : [helpdesk@inami.fgov.be](mailto:helpdesk@inami.fgov.be)