

Correction du problème d'ouverture des fichiers Excel et Word

Erreur :

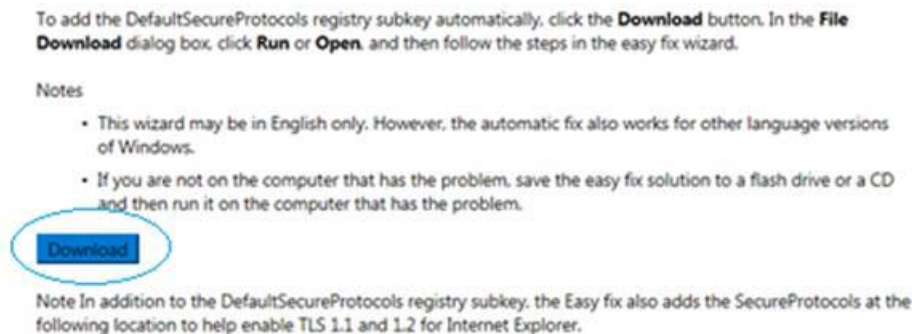


1. Sortez des programmes en cours
2. Cliquez sur ce lien :
<https://support.microsoft.com/en-us/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-a-default-secure-protocols-in>

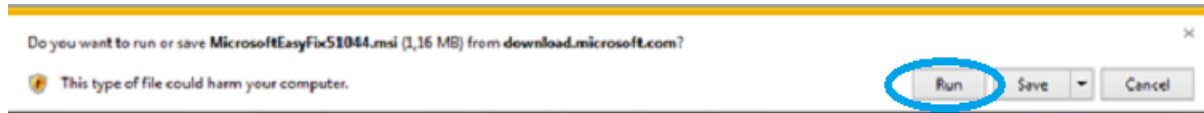
La page suivante du support Microsoft est alors affichée :



3. Cliquez sur le bouton **Download** situé plus bas dans la page.

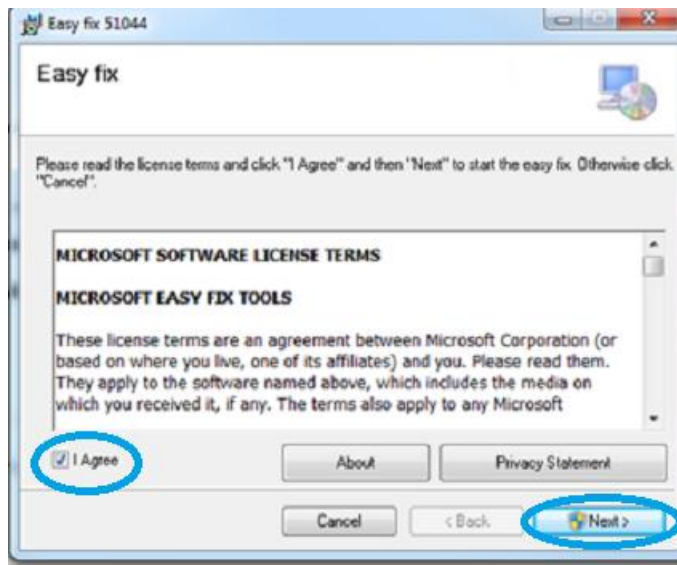


Microsoft vous affiche alors une fenêtre comme celle-ci :



4. Cliquez sur le bouton « Run ».

Microsoft vous affiche une fenêtre comme celle-ci :



Cochez la case « I agree », puis cliquez sur le bouton « Next ».

5. Suivez l'installation jusqu'à la fin.

Attention

Vous devrez éteindre 2 fois votre PC et le rallumer pour que les modifications soient prises en compte

Contact : helpdesk@inami.fgov.be