

III. Statistieken van de geneeskundige evaluatie en controle

De Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle (DGEC) heeft een driedelige opdracht met betrekking tot de verstrekkingen van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen: informeren, evalueren en controleren. Voor een reeks statistieken over de controleopdracht: zie punt 3 van dit onderdeel.

Met betrekking tot de uitkeringsverzekering en de moederschapsverzekering neemt de DGEC, net als de adviserend geneesheren van de verzekeringsinstellingen, deel aan de controle van de arbeidsongeschiktheid in de Gewestelijke commissies van de geneeskundige raad voor invaliditeit (GCGRI).



Voor een reeks statistieken over de uitkeringen: zie 6^e deel, II.

1. Informatieopdracht van de DGEC

De DGEC voert zijn informatieopdracht naar de zorgverleners uit via didactische brochures, de "Infoboxen".

Lijst van de beschikbare "Infoboxen":

- Infobox voor de geneesheer-specialist
- Infobox voor de huisarts - bijgewerkte versie
- Infobox voor de verpleegkundige in de thuisverzorging
- Infobox voor de kinesitherapeut
- Infobox voor de apotheker.

Door de zorgverleners te informeren over de draagwijdte van de wettelijke of reglementaire bepalingen vervullen de inspecteurs/controlleurs van de DGEC hun opdracht van informatie en preventie.

2. Evaluatieopdracht van de DGEC

De DGEC evalueert ook de verstrekkingen van de verzekering voor geneeskundige verzorging, en wijst zo op overconsumptie of het overdreven voorschrijven van verstrekkingen. De aanbevelingen voor een goede medische praktijk en de indicatoren van manifeste afwijking van die praktijk helpen daarbij.

Lijst van de evaluatieprojecten binnen de verschillende domeinen, afgesloten in 2011:

- Panoramische opname van het gebit in de tandheelkunde
- PLAVIX®: terugbetalingprocedure
- Aanrekenen van diagnostische nucleaire onderzoeken
- Spoedgevallendiensten: budget voor raadplegingen.

3. Controleopdracht van de DGEC

De DGEC stelt de inbreuken door zorgverleners vast, zowel op het vlak van de realiteit-conformiteit met de regelgeving als op dat van de overconsumptie en het overdreven voorschrijven. In dit kader voert de dienst thematische enquêtes uit via de CENEC (Cellule d'enquêtes nationales – Nationale enquêtecel), en ook individuele enquêtes.

a. Thematische enquêtes afgesloten in 2011

- CT-scans schedel en wervelkolom: verstrekkingen tweemaal per dag
- Dolantine® - Fortal®: abnormale hoeveelheden in voorschriften
- Psychiatrie: intake- en ontslagonderzoek
- Kinesitherapie: aantal dagelijkse verstrekkingen
- Reanimatieverstrekkingen (impactmeting).

b. Individuele enquêtes

AFGESLOTEN ENQUÊTES

Tabel 1 - Enquêtes afgesloten in 2011		
Types betrokkenen	Aantal dossiers	% van dossiers
Huisartsen	121	12,1%
Geneesheren-specialisten	200	20,0%
Apothekers	32	3,2%
Tandheelkundigen	85	8,5%
Verpleegkundigen	176	17,6%
Kinesitherapeuten	64	6,4%
Logopedisten	4	0,4%
Orthesisten	8	0,8%
Bandagisten	17	1,7%
Verstrekkingen van implantaten, prothesen en diverse apparatuur	16	1,6%
Opticiërs	1	0,1%
Gehoorthesisten	5	0,5%
Apothekers-biologen	2	0,2%
Ziekenhuizen, instellingen, diensten of zorgcentra	135	13,5%
ROB	7	0,7%
Verzekerden	54	5,4%
Andere	73	7,3%
Totaal	1.000	100%

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

OPGESTARTE ENQUÊTES

Tabel 2 - Enquêtes opgestart in 2011		
Types betrokkenen	Aantal dossiers	% van dossiers
Huisartsen	109	12,2%
Geneesheren-specialisten	239	26,6%
Apothekers	26	2,9%
Tandheelkundigen	70	7,8%
Verpleegkundigen	183	20,4%
Kinesitherapeuten	19	2,1%
Logopedisten	4	0,4%
Orthesisten	8	0,9%
Bandagisten	14	1,6%
Verstrekkers van implantaten, prothesen en diverse apparatuur	5	0,6%
Gehoorthesisten	2	0,2%
Apothekers-biologen	2	0,2%
Ziekenhuizen, instellingen, diensten of zorgcentra	91	10,1%
ROB	8	0,9%
RVT	3	0,3%
Erkende laboratoria	2	0,2%
Verzekerden	45	5,0%
Andere	67	7,5%
Totaal	897	100%

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

RESULTATEN VAN DE ENQUÊTES

Tabel 3 - Resultaten van de enquêtes afgesloten in 2011		
Types dossiers	Aantal dossiers	% dossiers
Informatief	26	2,6%
Negatief	212	21,2%
Zonder gevolg DGEC maar met actie voor derden	91	9,1%
Waarschuwing	162	16,2%
Waarschuwing met vrijwillige terugbetaling	334	33,4%
Te vervolgen	176	17,6%
Totaal	1.000	100%

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

- De categorie "**informatief**" bevat de dossiers die, na verhoor van de klager en/of de zorgverlener, zijn afgesloten zonder dat er een inbreuk is vastgesteld.
- De categorie "**negatief**" bevat die gevallen waar de vermoedens van vergissingen of bedrog na onderzoek niet gegrond bleken.
- De categorie "**zonder gevolg DGEC maar met actie voor derden**" bevat alle vaststellingen gedaan voor derden die doorgestuurd zijn naar andere instellingen (bijv. Procureur des Konings, Orde van geneesheren).

- De categorieën “**waarschuwing**” en “**waarschuwing met vrijwillige terugbetaling**” bevatten die gevallen waar de zorgverlener bij vergissing, maar te goeder trouw, verstrekkingen ten onrechte aanrekende. In die gevallen wordt er geen procedure bij de administratieve rechtsinstanties ingeleid maar wel een waarschuwing gestuurd, waarbij de zorgverleners de onverschuldigde bedragen, als die er zijn, vrijwillig terugbetalen.

Tabel 4 - Vrijwillige terugbetalingen - Enquêtes afgesloten in 2011

Types betrokkenen	Vrijwillige terugbetalingen (EUR)	%
Huisartsen	87.187,90	3,24%
Geneesheren-specialisten	511.214,16	18,97%
Apothekers	88.526,93	3,29%
Tandheelkundigen	25.474,17	0,95%
Verpleegkundigen	284.133,68	10,55%
Kinesitherapeuten	288.292,67	10,70%
Logopedisten	154,69	0,01%
Orthesisten	7.782,78	0,29%
Bandagisten	6.962,73	0,26%
Prothesisten	297.429,45	11,04%
Gehoorthesisten	21.000,00	0,78%
Apothekers-biologen	488.481,02	18,13%
Ziekenhuizen, instellingen, diensten of zorgcentra	393.958,49	14,62%
Andere	193.653,69	7,19%
Totaal	2.694.252,36	100%

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

- De categorie “**te vervolgen**” bevat de dossiers die werden ingediend bij een van de administratiefrechtelijke of strafrechtelijke organen. De statistische gegevens daarvan komen aan bod in het volgende punt.

PROCEDURES

Wanneer een zorgverlener zich niet houdt aan de wettelijke en reglementaire bepalingen, dan wordt een administratieve procedure opgestart. Die procedure kan leiden tot opgelegde maatregelen, zoals de terugbetaling van het onverschuldigde bedrag en/of een administratieve boete. De rechtscollèges voeren die administratieve procedure.

○ Het Comité DGEC

De dossiers betreffende overconsumptie of overdreven voorschrijven van verstrekkingen worden aan het Comité van de DGEC voorgelegd, dat kan beslissen om een dossier af te sluiten zonder gevolg, om het af te sluiten met een waarschuwing, of om het aanhangig te maken bij de Kamer van eerste aanleg (KEA - zie verder). In 2011 zijn er twee dossiers voorgelegd aan het Comité. Ze zijn allebei doorgestuurd naar de KEA.

○ De Leidend ambtenaar van de DGEC

Door de gezondheidswetten van 2006 kreeg de Leidend ambtenaar (L.A.) van de DGEC de bevoegdheid om kennis te nemen van de vaststellingen ten laste van zorgverleners die niet-uitgevoerde of niet-conforme prestaties hebben aangerekend.

De L.A. kan op basis van die vaststellingen:

- de terugbetaling bevelen van die onterechte aanrekeningen
- en/of een administratieve geldboete opleggen, al dan niet met uitstel.

Drie cumulatieve voorwaarden beperken deze bevoegdheid.

- De L.A. behandelt slechts die zaken waarvan de waarde van de betwiste verstrekkingen niet hoger ligt dan 25.000 EUR.
- Er mogen geen aanwijzingen zijn van bedrieglijke handelingen.
- Er mogen geen antecedenten zijn binnen de vijf jaar die voorafgingen aan de vaststelling van de inbreuk.

Tabel 5 - Beslissingen van de L.A. in 2011

Types betrokkenen	Beslissingen	Uitgesproken terugbetalingen (EUR)	Effectieve boetes (EUR)	Boetes met uitstel (EUR)
Huisartsen	4	12.121,09	6.348,64	3.487,75
Geneesheren-specialisten	9	60.492,48	22.058,89	6.915,98
Apothekers	5	37.875,96	49.158,65	4.272,28
Tandheekkundigen	9	42.696,84	11.275,53	6.200,51
Verpleegkundigen	69	343.659,38	85.958,51	88.692,28
Kinesitherapeuten	3	31.598,75	17.014,99	4.775,35
Orthopedisten	1	809,73	0,00	0,00
Gehoorthesisten	1	15.940,25	7.970,12	0,00
ROB	1	11.448,45	7.224,22	0,00
Anderen	2	14.061,60	6.676,19	1.787,21
Totaal	104	570.704,53	213.685,73	116.131,36

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle


Het is mogelijk om beroep aan te tekenen tegen de beslissing van de L.A. bij de Kamer van eerste aanleg (KEA).

Tabel 6 - Beroep bij de KEA tegen de beslissing van de L.A. in 2011

Aantal beslissingen van de L.A.	Aantal beroepen bij de KEA	%
104	46 (waarvan 36 verpleegkundigen)	44


Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

○ De Kamer van eerste aanleg

 De **Kamer van eerste aanleg (KEA)** is een administratief rechtscollege, voorgezeten door een magistraat van de rechterlijke orde die bijgestaan wordt door vier leden benoemd door de koning: twee leden op voordracht van de verzekeringsinstellingen, en twee leden op voordracht van de verschillende beroeps categorieën.

De Kamer van eerste aanleg (KEA) doet de volgende uitspraken:

- Uitspraken over de beroepen die werden ingesteld tegen de beslissingen van de L.A.

 De beslissing van de KEA over een dossier is niet gebonden aan het kalenderjaar waarin er beroep is aangetekend. Het totale aantal beslissingen in de loop van een bepaald jaar kan dus hoger of lager zijn dan het totale aantal dossiers waarin er gedurende dat jaar beroep is aangetekend.

Tabel 7 - Beslissingen van de KEA in 2011, als beroepsinstantie tegen de beslissingen van de L.A.

Types betrokkenen	Aantal beslissingen	Uitgesproken terugbetalingen (EUR)	Effectieve boetes (EUR)	Boetes met uitstel (EUR)
Huisartsen	2	19.842,71	23.125,09	6.638,97
Geneesheren-specialisten	4	48.084,37	4.161,97	26.486,64
Apothekers	4	47.503,46	36.843,20	41.070,90
Tandheelkundigen	5	55.229,88	25.969,50	0,00
Verpleegkundigen	6	31.290,38	7.519,83	7.184,10
Kinesitherapeuten	1	0,00	0,00	0,00
Anderen	1	4.608,94	0,00	0,00
Totaal	23	206.559,74	97.619,58	81.380,60

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

- Uitspraken in eerste aanleg, in alle zaken die niet tot de bevoegdheid van de L.A. behoren. Net zoals de L.A. kan de KEA:
 - de terugbetaling bevelen van de onterechte aanrekeningen aan de ziekteverzekering
 - en/of een administratieve geldboete opleggen, al dan niet met uitstel.

Tabel 8 - Beslissingen van de KEA in 2011, in eerste aanleg

Types betrokkenen	Beslissingen	Uitgesproken terugbetalingen (EUR)	Effectieve boetes (EUR)	Boetes met uitstel (EUR)
Huisartsen	3	122.208,49	39.933,88	39.933,88
Geneesheren-specialisten	16	667.001,25	24.847,47	77.909,73
Apothekers	12	395.026,06	509.547,76	58.399,16
Tandheelkundigen	4	149.578,25	13.716,17	13.715,86
Verpleegkundigen	23	1.610.882,37	725.751,17	31.508,13
Kinesitherapeuten	1	14.481,17	21.034,20	0,00
Bandagisten	3	203.593,76	16.721,55	0,00
Ziekenhuizen, instellingen, diensten of zorgcentra	4	1.094.347,55	0,00	0,00
Totaal	66	4.257.118,90	1.351.552,19	221.466,75

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle


Het is mogelijk om beroep aan te tekenen tegen de beslissing van de KEA bij de Kamer van beroep (KvB).

Tabel 9 - Beroep bij de KvB tegen de beslissingen van de KEA in 2011


Aantal beslissingen KEA	Aantal beroepen bij de KvB	
	Door de zorgverlener	Door DGEC
89	24 (waarvan 10 verpleegkundigen) 27%	2 2%

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

o De Kamer van beroep

 De **Kamer van beroep (KvB)** is een administratief rechtscollege, met een identieke samenstelling als de Kamer van eerste aanleg (KEA), met dit verschil dat enkel de voorzittende magistraat stemgerechtigd is. De vier andere leden hebben een adviserende stem.

De KvB spreekt zich uit over de beroepen ingesteld tegen de beslissingen van de KEA.

 De beslissing van de KvB over een dossier is niet gebonden aan het kalenderjaar waarin er beroep is aangetekend. Het totale aantal beslissingen in de loop van een bepaald jaar kan dus hoger of lager zijn dan het totale aantal dossiers waarin er gedurende dat jaar beroep is aangetekend.


Tabel 10 - Beslissingen van de KvB in 2011

Bevoegdheid van de verstrekker	Beslissingen	Uitgesproken terugbetalingen (EUR)	Effectieve boetes (EUR)	Boetes met uitstel (EUR)
Huisartsen	3	18.724,31	30.719,99	0
Geneesheren-specialist	5	56.210,91	0	0
Apothekers	3	45.952,74	69.186,78	0
Tandheekkundigen	1	410,46	0,00	0,00
Verpleegkundigen	13	136.892,61	12.443,44	2.425,78
Bandagisten	1	19.556,28	9.778,14	9.778,16
Totaal	26	277.747,31	122.128,35	12.203,94

Bron: Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

RECHTSPRAAK

Het RIZIV publiceert op zijn website de definitieve beslissingen (geanonimiseerd) van de L.A., de KEA en de KvB.

 Meer info staat op de website het RIZIV: www.riziv.be, rubriek Zorgverleners > Algemene info > Rechtspraak van de bestuurlijke en jurisdictionele instanties bij de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle.