

FAQ – verplichte elektronische facturatie voor tandheeldkundigen

Dit document bevat een lijst met meest gestelde vragen en de antwoorden daarop.

A. De verplichting tot elektronische facturatie

➤ **Ik factureer amper. Is deze verplichting op mij van toepassing?**

Ja, tenzij u onder één van de uitzonderingen onder punt B valt.

➤ **Ik werk in een ziekenhuis met centrale inning. Is deze verplichting op mij van toepassing?**

De facturatedienst van het ziekenhuis factureert elektronisch in uw naam.

➤ **Ik begrijp niet hoe ik de software voor elektronische facturatie moet gebruiken. Bestaat er een handleiding? // Ik ervaar technische problemen, wat moet ik doen?**

1. Check op MyCarenet of de software erkend is. De lijst van erkende software is beschikbaar op de website www.mycarenet.be, onder de rubriek “rollout”.
2. Kies in functie van uw behoeften welke software u wil gebruiken, als dit nog niet gebeurd is.
3. Contacteer de helpdesk van de betreffende software als er een probleem zou optreden na ingebruikname.

➤ **Is er gratis software voorzien om elektronisch te factureren?**

Nee, om elektronisch te factureren, moet u erkende software gebruiken. De lijst van erkende software is beschikbaar op de website www.mycarenet.be, onder de rubriek “rollout”.

➤ **Ben ik verplicht om een identiteitskaart elektronisch in te lezen om te factureren via eFact/eAttest?**

Momenteel is het voor tandheeldkundigen niet verplicht om de identiteitskaart elektronisch in te lezen.

De Nationale Commissie Tandheeldkundigen-Ziekenfondsen (NCTZ) heeft de modaliteiten goedgekeurd om de invoering van het lezen van de identiteitskaart voor tandheeldkundigen uitsluitend voor de facturatie via eFact, voor te bereiden. Het facultatief lezen van de identiteitskaart zou begin 2026 operationeel moeten zijn. De datum waarop het lezen van de

identiteitskaart in het kader van eFact verplicht wordt, zal later door de NCTZ moeten worden vastgesteld.

De informatie over de verzekeraar is toegankelijk door het INSZ manueel in te typen.

➤ **Wat moet ik doen als mijn verzekerde patiënt geen elektronische identiteitskaart heeft, bijvoorbeeld een kind?**

Het INSZ staat op de ISI+ kaart, die de ziekenfondsen uitreiken aan de personen die geen elektronisch identiteitsbewijs hebben maar wel genieten van de Belgische sociale zekerheid.

B. Uitzonderingen op de verplichting tot elektronische facturatie
--

➤ **Ik val net niet onder de leeftijdsuitzondering, kan ik een individuele uitzondering krijgen op de verplichting tot elektronische facturatie?**

Nee. Enkel de tandheelkundigen die de leeftijd van 63 jaar bereiken hebben op 1 januari 2024 zijn vrijgesteld van deze verplichting. Dit betekent dat tandheelkundigen die tussen 1 januari 2024 en 1 september 2025 63 jaar worden eveneens onder de verplichting vallen. Individuele uitzonderingen worden niet toegestaan.

➤ **Ik bevind me buiten mijn kabinet. Hoe moet ik de woorden “en de elektronische facturatie technisch onmogelijk is” begrijpen?**

Deze uitzondering is van toepassing als u bijvoorbeeld een huisbezoek uitvoert bij een patiënt en u op geen enkele manier verbinding kan maken met de facturatie-toepassing. Het feit dat u zorg verleent buiten uw kabinet, ontslaat u niet van de verplichting om over de benodigde apparatuur te beschikken om op structurele wijze elektronisch te factureren.

➤ **Wat houdt “overmacht” in?**

Overmacht is een plotse, onvoorspelbare en onvermijdbare gebeurtenis die niet wordt veroorzaakt door de eigen fout van een persoon. Deze gebeurtenis mag niet gewild noch veroorzaakt zijn door die persoon, ook niet onrechtstreeks.

➤ **Bestaan er bijkomende situaties van overmacht waarvoor een papieren getuigschrift voor verstrekte hulp wordt toegelaten?**

Het gebruik van papieren getuigschriften wordt enkel toegelaten in de volgende gevallen:

➤ Bij de pasgeborenen
➤ Bij een consultatie voor een kind door de gescheiden ouder die geen titularis is en die wenst dat de verstrekte zorg persoonlijk wordt terugbetaald
➤ Bij een consultatie voor een patiënt die in het bezit is van een requisitorium van het OCMW, zodat het OCMW zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze patiënt
➤ Bij een consultatie voor een jongere die geplaatst is bij de diensten van jeugdhulp zodat die instelling zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze jongere
➤ Bij een consultatie voor een jongere die verblijft in een instelling voor personen met een handicap, zodat die instelling zich kan laten terugbetalen voor de zorgen die het betaald heeft voor deze jongere

C. Mijn patiënt is geen rechthebbende van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (ZIV) en is niet verzekerd in het kader van de ZIV

De verplichting tot elektronische facturatie geldt enkel voor de rechthebbenden van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering. Wat moet er gebeuren in andere gevallen?

- **Mijn patiënt beschikt niet over een INSZ of is aangesloten bij een buitenlands ziekenfonds. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

In dit geval mag een papieren getuigschrift voor verstrekte hulp uitgereikt worden aan de patiënt.

- **Mijn patiënt is een Europees ambtenaar. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Deze patiënt valt onder het Gemeenschappelijk Stelsel van Ziektekostenverzekering (GSZV). Gelieve deze instantie te contacteren als u een vraag heeft over de facturatie.

- **Een OCMW staat in voor de betaling van de verstrekte zorgen aan mijn patiënt (buiten de ZIV). Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Als u tandarts bent in een ziekenhuis, is Mediprima verplicht voor alle verstrekkingen in het ziekenhuis. Het ziekenhuis factureert de kosten die het OCMW voor zijn rekening neemt elektronisch aan de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV). De facturatie aan de HZIV wordt voor de programmatische overheidsdienst maatschappelijke integratie uitgevoerd.

Als u tandarts bent in een privé-kabinet, reikt u een papieren getuigschrift uit aan de patiënt.

Contact met de HZIV: mediprima@caami-hziv.fgov.be

➤ **Mijn patiënt vraagt om internationale bescherming. Op welke manier moet de facturatie worden uitgevoerd?**

Op dit moment is in dit geval de elektronische facturatie enkel van toepassing op ziekenhuizen en publieke apotheken binnen de derdebetalersregeling.

Als u algemeen tandarts bent of tandarts-specialist en in een privé-kabinet werkt, moet u een papieren getuigschrift richten aan Fedasil. [Factureren Fedasil | HZIV](#)

Voor vragen in verband met de facturatie door tandheelkundigen, kan u contact opnemen met de helpdesk van Fedasil : [Toegang tot gezondheidszorg voor asielzoekers | Fedasil](#).

Voor vragen in verband met de facturatie in ziekenhuizen, kan u contact opnemen met de helpdesk van de HZIV: efac4fedasil@caami-hziv.fgov.be.

➤ **Aan wie kan ik mijn overige vragen over de verplichting tot elektronische facturatie richten?**

U kan contact opnemen met het secretariaat van de Technisch Tandheelkundige Raad: ctd-ctd-ttr@riziv-inami.fgov.be.