

Madame, Monsieur,

Les consultations à distance ont été instaurées avec rapidité et flexibilité dans le cadre de la crise Covid-19. Je tiens à vous remercier car cette initiative a permis de garantir la continuité des soins en des temps exceptionnels. Les consultations à distance ont rencontré un franc succès principalement chez les médecins généralistes.

Il importe de tirer les enseignements nécessaires de l'expérience acquise en vue d'un déploiement structurel. À mes yeux, il est évident que rembourser une technologie du 21<sup>e</sup> siècle par une technologie sociale du 19<sup>e</sup> siècle n'a pas de sens. Il nous faut recourir à la numérisation comme tremplin vers un modèle de financement renouvelé pour les médecins généralistes qui

- tend vers un équilibre entre la rémunération de la disponibilité et la rémunération de l'engagement ;
- tend vers un équilibre entre le suivi préventif, le suivi des maladies existantes et le suivi des problèmes aigus ;
- met l'accent sur la continuité des soins et le développement d'une relation thérapeutique de confiance entre le médecin et le patient ;
- établit les incitants adéquats pour éviter à la fois la surconsommation et la sous-consommation ;
- intègre des éléments visant à améliorer la coopération multidisciplinaire et la gestion de la population ;
- ...

Ceci requiert une analyse approfondie et un débat ouvert. Dès lors, je propose la mise sur pied d'un groupe de réflexion qui devra se pencher sur la place des vidéoconsultations dans la pratique quotidienne de la médecine générale. Les Drs Ann Van den Bruel et Jean-Luc Belche ont manifesté leur volonté de présider ce groupe de travail. J'attends de ce groupe de travail qu'il élabore d'ici fin mars 2022 une note conceptuelle portant sur un modèle financier et organisationnel efficace des vidéoconsultations en médecine générale. Ladite note conceptuelle devra ensuite être convertie, en concertation avec les parties prenantes, en un plan opérationnel par étapes dont la mise en œuvre est prévue dès 2023.

En attendant, le groupe de travail Télémédecine du CTM élaborera une solution temporaire pour les consultations à distance.

Vous trouverez en annexe à la note de plus amples explications sur la mission et la composition du groupe de travail. Je vous saurais gré de faire le nécessaire pour lancer les travaux de ce groupe de travail et pour lui apporter un soutien maximal.

Veuillez agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Frank VANDENBROUCKE

Vice-Premier ministre et Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique