



**HEALTH CARE SERVICES
DEPARTMENT
PHARMACEUTICAL POLICY**

USER GUIDE: TR-FPP FRONT-OFFICE

Accessing the TR-FPP application -- CSAM

Version 1.0

In order to have access to our web applications here are the steps that must be taken:

1° You must have a **BCE number** from the Crossroads Bank for Enterprises and send this to the RIZIV-INAMI so that the link can be made between the connection platform which is dependent on CSAM and our applications.

→ If you are a foreign company, please consult the "User Guide: TR-FPP FRONT-OFFICE" for non-Belgian companies.

2° You must then appoint a **main access manager** (usually the general manager or a person considered as the company's legal representative in its articles of association). → The company must contact CSAM directly. The company must contact CSAM directly if the main access manager changes.

3° This main manager then designates the **users** or individuals who will have access to our applications

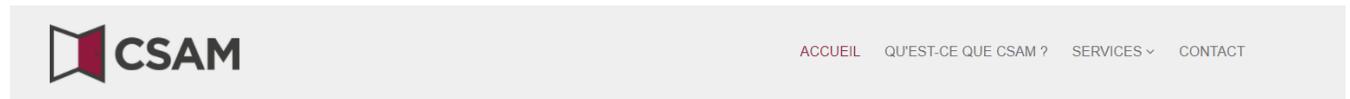
The two steps above (2° and 3°) are completed via the CSAM (social security) website which we cannot access or contact. Therefore, in the event of problems, you should contact the CSAM helpdesk.

Steps 2 and 3 are set out below.

PROCEDURE

1° Log on to the "CSAM" website and go to the "MANAGE ACCESS MANAGER" application

→ [CSAM](#)



CSAM, la porte d'accès aux services de l'État

Facilitez-vous la vie avec CSAM. Vous retrouvez un **environnement familier et fiable** à chaque fois que vous vous connectez, que vous désignez des gestionnaires d'accès, que vous concluez un mandat etc. Puisque CSAM veille à ce que chacun suive les **mêmes règles** et utilise des **services génériques**, il garantit un **niveau de sécurité élevé** et constant.

DÉCOUVREZ LES SERVICES PROPOSÉS PAR CSAM

 <p>MES CLÉS NUMÉRIQUES</p> <p>Gérez vos clés numériques pour accéder aux services en ligne de l'administration.</p> <p>En savoir plus</p>	 <p>GESTION DES GESTIONNAIRES D'ACCÈS</p> <p>Structurez la gestion des accès au sein de votre entreprise.</p> <p>En savoir plus</p>	 <p>GESTION DES MANDATS</p> <p>Gérez l'ensemble de vos mandats.</p> <p>En savoir plus</p>
--	---	---



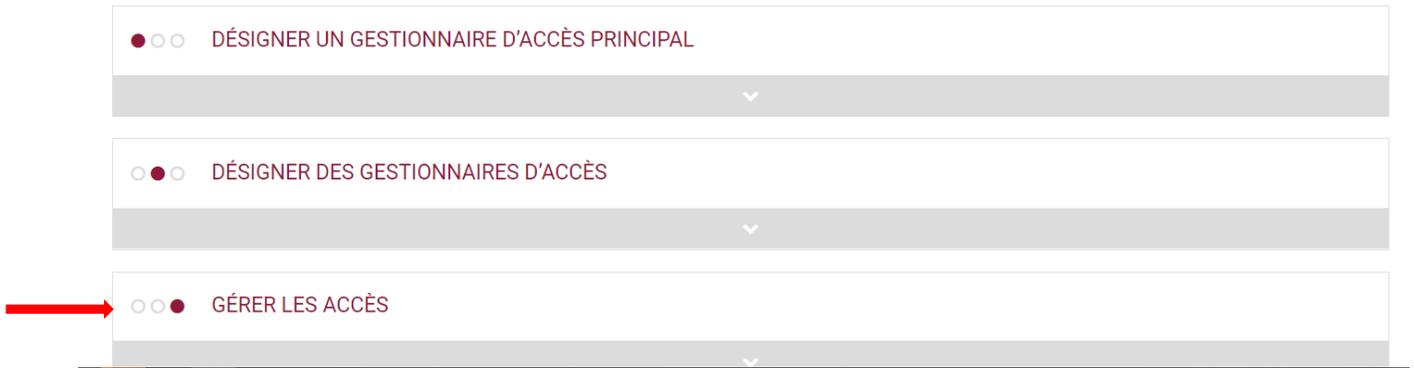
2° If you have already appointed a main access manager and other access managers, click the 3rd choice "MANAGING ACCESS"



Gestion des Gestionnaires d'Accès

Pour permettre aux membres du personnel de votre entreprise d'accéder aux services en ligne de l'Etat, vous devez enregistrer votre entreprise dans la Gestion des Gestionnaires d'Accès (GGA). Pour en savoir plus au sujet de cette procédure, consultez notre "[guide step-by-step](#)".

Tout d'abord, vous désignez ou modifiez un Gestionnaire d'Accès Principal. Celui-ci est le responsable principal de la gestion des accès de votre entreprise et il peut désigner des Gestionnaires d'Accès. Ces derniers gèrent à leur tour les accès pour un certain groupe ("domaine") d'applications, comme les finances, la mobilité, etc.

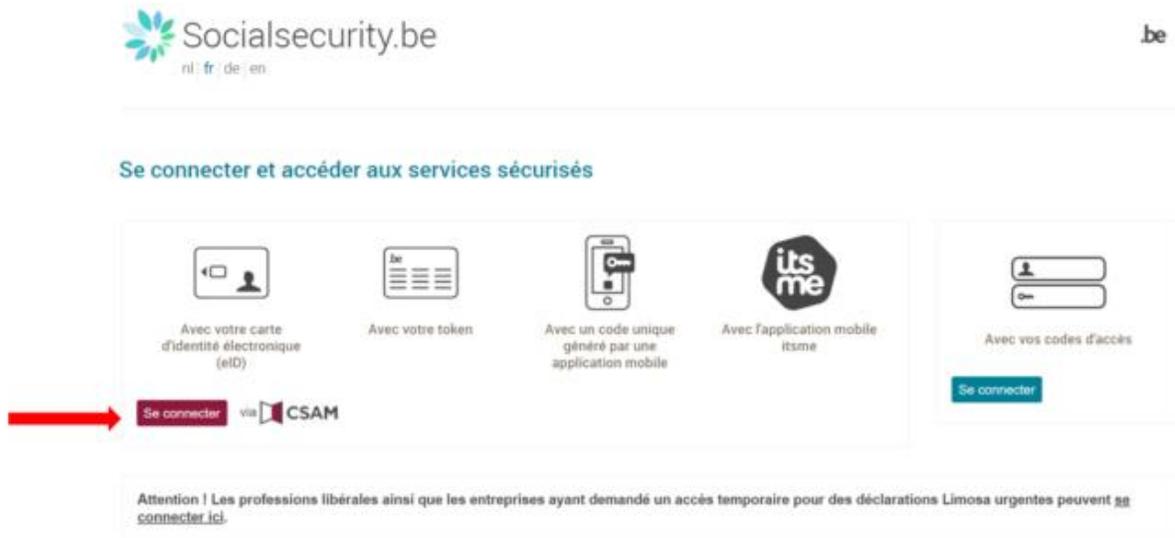


This will take you to the next page where you can access the "SOCIAL SECURITY" service.

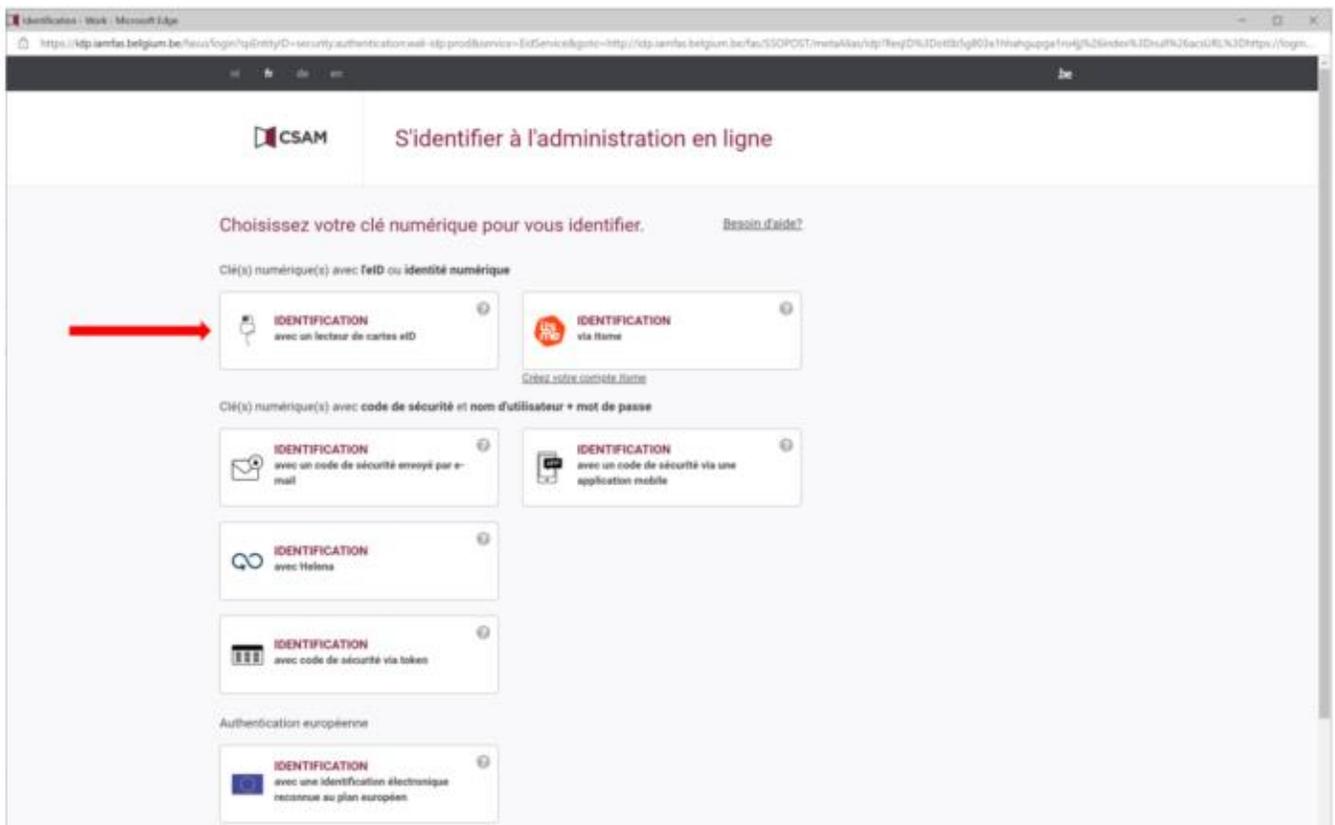
Click the "SOCIAL SECURITY" link.



3° Before obtaining access, you must first identify yourself and enter the link to your company.

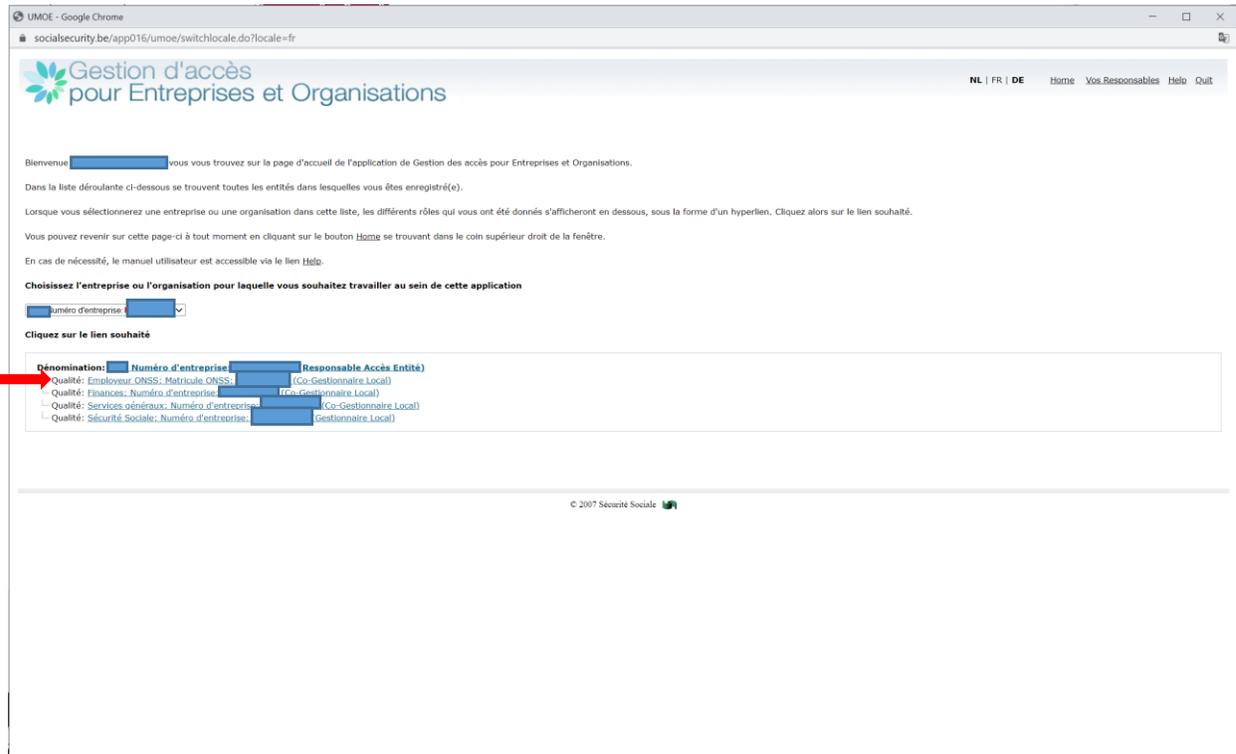


4° You can select how you identify yourself



5° You will then access the page where you can manage your company's users for the TR-FPP application

Click "NSSO Employer"

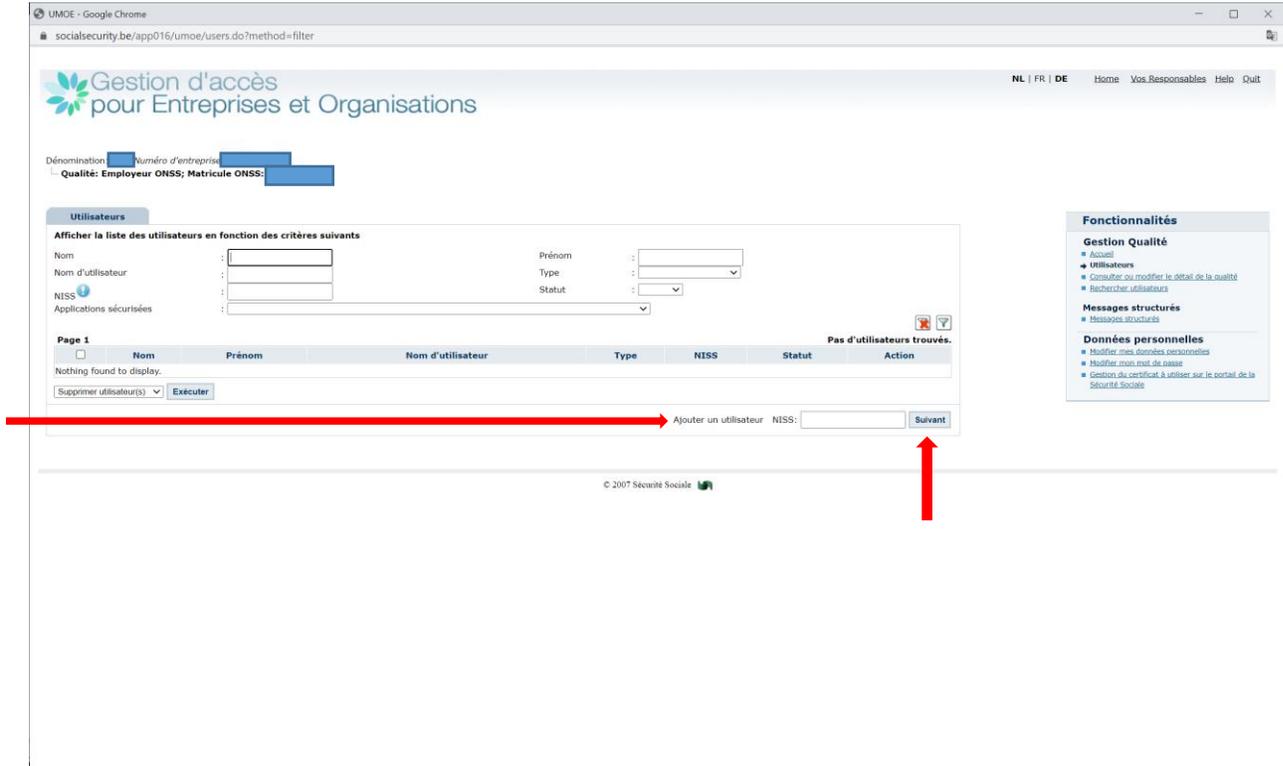


You will see the following page. Click "Users" in the "Functionality" menu



This takes you to the form where you can add one or more users.

Alongside "Add a user" you can complete the NISS field with the national register number of your new user. Then click "Next".



The following page will appear and allow you to create a new user by completing all the required fields.

Finally, select the TR-FPP application from "Secure applications" by ticking the appropriate box.

UMOE - Google Chrome
socialsecurity.be/app016/umoe/user/vcreation.do?method=init

Gestion d'accès pour Entreprises et Organisations NL | FR | DE Home Vos Responsables Help Quit

Dénomination: [redacted] Numéro d'entreprise: [redacted]
Qualité: Employeur ONSS; Matricule ONSS: [redacted]

Création d'un Utilisateur Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Données d'identification

Introduisez deux fois le nom de l'utilisateur

Nom d'utilisateur (première fois) * : [input]
Nom d'utilisateur (confirmation) * : [input]

Introduisez deux fois le mot de passe

Mot de passe (première fois) * : [input]
Mot de passe (confirmation) * : [input]

Nom * : [input]
Prénom * : [input]
Titre : M [input]
NISS : [input]
Choix linguistique : Français [input]

Adresse e-mail utilisateur * : [input]
Adresse e-mail locale : [input]
(cette adresse peut être utilisée dans le cadre de vos contacts individuels avec le centre de contact Eranova)

Applications sécurisées

- Activités complémentaires - déclaration et consultation (Enterprise)
Declaration et consultation d'activités complémentaires pour les entreprises
- Athena-Documents
Chargement des documents de relations de travail.
- Belcotax on Web
Introduction, consultation et mise à jour des fiches fiscales 281.
- BelgianId-Identification des personnes
Identification d'une personne dans le cadre des obligations dues envers la sécurité sociale belge et les autorités fédérales.
- Checkinwork
Application d'enregistrement de présence
- Checkinwork Gateway
Application d'enregistrement de présence par un entrepreneur déclarant sur chantier pour tous les travailleurs

TR-FPP

Fonctionnalités

Gestion Qualité

- Accueil
- Utilisateurs
- Consulter ou modifier le détail de la qualité
- Rechercher utilisateurs

Messages structurés

- Messages structurés

Données personnelles

- Modifier mes données personnelles
- Gestion du certificat à utiliser sur le portail de la Sécurité Sociale